

# Bijlagen

---

## I. De begeleidende brief en de enquête

Geachte heer/mevrouw,

In de afgelopen jaren is parkmanagement op bedrijventerreinen steeds belangrijker geworden. In toenemende mate worden voorzieningen en diensten op een bedrijventerrein geleverd door een *parkmanager*. Dit is ook het geval op uw terrein. Het verschilt echter per bedrijventerrein welke diensten er worden aangeboden en op welke manier de parkmanagementorganisatie te werk gaat.

In het kader van een onderzoek naar parkmanagement in Noord-Nederland is uw medewerking aan bijgevoegde enquête van direct belang, omdat de resultaten kunnen bijdragen aan de verbetering van het parkmanagementbeleid op uw bedrijventerrein. Daarnaast zal het onderzoek bruikbare inzichten naar voren kunnen brengen, waardoor in de toekomst voorzieningen en randvoorwaarden op bedrijventerreinen verbeteren.

Uw antwoorden zullen strikt anoniem zullen worden verwerkt. Het invullen van de enquête zal slechts **vijf minuten** in beslag nemen. Als dank ontvangt u een samenvatting van de resultaten en conclusies.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Hoogachtend,

Michel Eijgelaar MSc  
Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen  
Rijksuniversiteit Groningen

Dr. Aleid E. Brouwer  
Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen  
Rijksuniversiteit Groningen

Voor meer informatie : 050-3638658

---

**1. Wat is voor uw bedrijf de belangrijkste reden geweest zich juist op dit bedrijventerrein te vestigen?**

- De prijs
- De locatie
- De kwaliteit van het pand
- De kwaliteit van het terrein
- Anders, nl.....

**2. Heeft de aanwezigheid van parkmanagement voor u een ook rol gespeeld in uw besluit om uw onderneming op dit terrein te vestigen?**

- ja
- nee
- weet ik niet

**3. Is bij vestiging op uw terrein deelname aan parkmanagement aan u verplicht gesteld?**

- ja
- nee
- weet ik niet

**4. Wat is ongeveer uw (jaarlijkse) bijdrage voor de parkmanagementvoorzieningen?**

€.....,-

**5. Wat zijn volgens u de belangrijkste concrete voordelen van parkmanagement? (u mag meerdere opties aankruisen)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Meer focus op kernactiviteit mogelijk | <input type="checkbox"/> Waarde onroerend goed blijft op peil |
| <input type="checkbox"/> Veilige en prettige werkomgeving      | <input type="checkbox"/> Betere relatie met de gemeente       |
| <input type="checkbox"/> Tevreden werknemers                   | <input type="checkbox"/> Netwerkvorming                       |
| <input type="checkbox"/> Beter concurrentiepositie             | <input type="checkbox"/> Verbetering van bedrijfsprocessen    |
| <input type="checkbox"/> Beter imago                           | <input type="checkbox"/> Directe invloed op beeldkwaliteit    |
| <input type="checkbox"/> Kostenbesparing                       | <input type="checkbox"/> .....                                |

**6.** Wat zijn volgens u de belangrijkste concrete nadelen van parkmanagement? (u mag meerdere opties aankruisen)

- Geen optimaal contact tussen de verschillende spelers
- Het gevoel speelruimte en vrijheid kwijt te zijn
- Geen vertrouwen in parkmanagement
- De kosten
- Er zijn geen nadelen
- Anders, nl .....

**7.** Ten aanzien van welke zaken zou u graag verbeteringen willen zien op uw terrein? (u mag meerdere antwoorden aankruisen)

- Ruimtelijke kwaliteit
- De geleverde parkmanagementvoorzieningen
- De veiligheid
- Het onderhoud van wegen, gebouwen, groen en andere beheerstaken
- Anders, nl.....

**8.** Hoe verloopt de informatieverstrekking vanuit de parkmanager naar uw bedrijf toe?

- Via internet/e-mail
- Persoonlijk contact
- Per gewone post
- Anders, nl.....  
.....

**9. Hoe tevreden bent u over de geleverde:**

	Ze ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Ze tevreden	NvT
Veiligheid:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kwaliteit bedrijventerrein:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telecommunicatiefaciliteiten:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewegwijzering:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud van wegen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderhoud van groenvoorzieningen:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderopvang:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportfaciliteiten:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Restaurantieve faciliteiten/catering/cafés:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeerfaciliteiten:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afvalbeheerssystemen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energievoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Of:.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Zijn er nog opmerkingen met betrekking tot parkmanagement op uw bedrijventerrein die u wilt toevoegen aan deze enquête?**

.....

.....

.....

Tot slot nog enkele vragen om een duidelijker beeld te krijgen van de bedrijfssamenstelling van de diverse bedrijfsterrinen:

**11. In welke van de volgende vastgoedobjecten is uw bedrijf gevestigd?**

- Kantoorpand
- Bedrijfspan
- Fabriekspan
- Anders, nl.....

---

**12. Wat is de belangrijkste kernactiviteit van uw bedrijf?**

.....

**13. Sinds wanneer is uw bedrijf op dit bedrijventerrein gevestigd?**

.....

**14. Is dit uw eerste bedrijfslocatie? Zo nee, waar was u eerder gevestigd?**

Ja

Nee,.....

Als u een samenvatting van het onderzoek wilt ontvangen, vul dan hieronder uw emailadres in

.....

*Hartelijk dank voor uw medewerking. Via de retourenvelop kunt u de enquête weer terug versturen.*

---

## II. Lijst met geïnterviewde personen

- A. Bosch (Hanzevast Parkmanagement Groningen) op 11 juni 2009
- B. Ennik (Zernike Science Group) op 11 juni 2009
- P. van der Tang (Bedrijvenvereniging Hoendiep) op 17 juni 2009