



rijksuniversiteit
groningen

faculteit ruimtelijke
wetenschappen

STUDENTENVERENIGINGEN EN DE OVERLAST DIE HUN BUREN ERVAREN



COLOFON

Titel: Studentenverenigingen en de overlast die hun burens ervaren
Auteur: Martin Meijer (M.P.)
Studentnummer: 2530228
Contact: M.P.Meijer.1@student.rug.nl

Onderwijsinstelling: Rijksuniversiteit Groningen
Faculteit: Ruimtelijke wetenschappen
Opleiding: Bachelor Technische Planologie / Spatial Planning and Design
Cursus: Bachelorproject
Code: GEBPROJTP.2018-2019.1
Begeleider: Barend Wind

1. VOORWOORD

Voor u ligt mijn bachelorscriptie ter afronding van de opleiding Technische Planologie aan de Rijksuniversiteit Groningen, met als onderwerp studentenverenigingen en de overlast die omwonenden ervaren. Mijn interesse in het onderwerp is ontstaan doordat ik als lid van Navigators Studentenvereniging Groningen (N.S.G.) af en toe wat meekrijg over de overlast die omwonenden van N.S.G. ervaren. Wellicht heb ook ik zelf ooit die overlast veroorzaakt. Ik ben van mening dat een kritische zelfreflectie een belangrijke actie is om met enige regelmaat uit te voeren, nu was daar met dit onderzoek een goede kans toe. Daarom heb ik besloten onderzoek te doen naar de overlast die omwonenden van studentenverenigingen ervaren, en daar verschillende Groningse verenigingen in te vergelijken.

Ik vond het interessant om te ontdekken waar omwonenden specifiek overlast van ervaren, en op welke punten bewust handelen de meeste overlast kan voorkomen. Ook de gesprekken met de bestuursleden van Dizkartes en Navigators trokken mij dieper in de complexiteit van de puzzel die overlast van studentenverenigingen heet. Ik wil alle respondenten op de enquête dan ook bedanken voor het delen van hun ervaringen en ook mijn dank aan de geïnterviewde bestuursleden voor hun medewerking is groot.

Verder wil ik Barend Wind bedanken voor de begeleiding in de totstandkoming van deze scriptie, voor zowel zijn feedback als zijn aanmoedigende woorden. Ook wil ik mijn ouders en familie bedanken voor de mentale ondersteuning en de opbouwende kritiek gedurende het proces. Tenslotte wil ik mijn vrienden en mijn dispuut El Dorado bedanken voor hun bemoedigingen, en in het bijzonder Mayke Pieirk voor haar support.

Ik wens u veel leesplezier.

Martin Meijer

Groningen, 11 februari 2019

2. SAMENVATTING

Dat clustering van studentenhuisvesting (studentification) tot overlast kan leiden is al langer bekend. Maar ook studentenverenigingen zijn plekken waar studenten zich concentreren. Hoe vergelijkt de overlast die studentenverenigingen veroorzaken zich tot de overlast van studentification? Daar probeert deze scriptie inzicht in te geven.

In tegenstelling tot bij studentification is niet geluidsoverlast het meest voorkomende type overlast, maar overlast van geparkeerde fietsen. Gemiddeld ervaart circa 1 op de 3 omwonenden sterke fietsenoverlast, en 1 op de 4 sterke geluidsoverlast en/of asociaal gedrag-overlast. Er is voor alle typen onderscheid te maken tussen de onderzochte vormen van een type overlast. De 2 sterkste vormen van overlast zijn ‘Schreeuwende mensen’ (geluidsoverlast & asociaal gedrag-overlast) en ‘Te veel geparkeerde fietsen’ (fietsenoverlast).

Er zijn behoorlijke verschillen te bemerken tussen de onderzochte studentenverenigingen. De burens van Albertus Magnus en Dizkartes ervaren de sterkste overlast, gevolgd door die van Navigators. De burens van GSV ervaren minder dan gemiddeld overlast, maar vooral Cleopatra valt op in positieve zin.

Uit zowel de enquête als de interviews blijkt dat het soms moeilijk is om de bron van overlast te achterhalen. Zo wijzen burens ook naar passanten die overlast veroorzaken, terwijl verenigingen voorbeelden geven waarin ze worden aangesproken op overlast die men ervaart op momenten dat zij geen activiteiten hebben. Hier lijkt een afstand tussen de verenigingen en hun burens te zijn, waardoor de onderscheiding en aanpak van issues rondom overlast bemoeilijkt wordt.

Er is vervolgonderzoek nodig waarin veel aandacht is voor de werkelijke bronnen van overlast; in hoeverre zijn dat de studentenverenigingen, de keuzes die zij maken (o.a. qua activiteiten), of andere bronnen in de buurt (passanten/studentenhuizen/etc.). Want om dit sociale probleem bij de bron aan te pakken, moet de bron wel bekend zijn.

Vervolgonderzoek moet duidelijkheid geven over:

- De oorzaken van de relatief lage overlastervaring van de burens van Cleopatra en GSV.
- Welke bronnen welke overlast nou precies veroorzaken in een woonmilieu. De studentenvereniging is namelijk duidelijk niet de enige bron.

3. INHOUDSTABEL

COLOFON	PAGINA 2
1 VOORWOORD	PAGINA 3
2 SAMENVATTING	PAGINA 4
3 INHOUDSTABEL	PAGINA 6
4 INTRODUCTIE	PAGINA 8
4.1 Achtergrond	Pagina 8
4.1.1 Studentenverenigingen	Pagina 9
4.2 Onderzoeksprobleem	Pagina 9
4.3 Onderzoeksvraag	Pagina 10
4.4 Leeswijzer	Pagina 10
5 THEORETISCH KADER	PAGINA 12
5.1 Woonmilieu	Pagina 12
5.1.1 De Woonmilieuhexagoon	Pagina 13
5.2 Clustering	Pagina 14
5.2.1 Studentification	Pagina 14
5.2.2 Gerichte Inzet Van Studentification	Pagina 15
5.3 Overlast	Pagina 16
5.3.1 Types Overlast	Pagina 16
5.3.2 Intern Overlast Management	Pagina 17
5.4 Conceptueel Model	Pagina 17
5.5 Hypotheses	Pagina 18
6 METHODOLOGIE	PAGINA 20
6.1 Overzicht van methoden	Pagina 20
6.2 Instrumenten voor dataverzameling	Pagina 21
6.3 Proces van dataverzameling	Pagina 22
6.3.1 Case selectie	Pagina 23
6.3.2 Uitvoering	Pagina 23
6.3.3 Respons	Pagina 24
6.3.4 Kwaliteit van de data	Pagina 25
6.4 Analyse	Pagina 25
7 RESULTATEN	PAGINA 26
7.1 Inventarisatie van de overlast	Pagina 26
7.2 Overzicht van overlast	Pagina 27
7.2.1 Types en vormen van overlast	Pagina 27
7.2.2 Overige overlast	Pagina 29
7.2.3 De timing van overlast	Pagina 29
7.3 De spreiding van overlast	Pagina 31
7.3.1 De afstandsringen	Pagina 33
7.4 Het sociale woonmilieu	Pagina 34
7.5 Sociale afstand	Pagina 34

7.5.1	Tolerantie	Pagina 34
7.5.2	Levensstijlen	Pagina 36
7.6	Ruimtelijke kenmerken van het woonmilieu	Pagina 39
7.6.1	Omgevingsschetsen	Pagina 39
7.6.2	Woningen	Pagina 39
7.7	Intern overlast management	Pagina 40
8	CONCLUSIES	PAGINA 42
9	LITERATUURLIJST	PAGINA 44
9.1	Literatuur	Pagina 44
9.2	Rapporten en Documenten	Pagina 46
9.3	Krantenartikelen	Pagina 46
9.4	Internetsites	Pagina 46
10	BIJLAGEN	PAGINA 48
Bijlage 1:	Enquête	Pagina 48
Bijlage 2:	Interview Guide	Pagina 60
Bijlage 3:	Overzicht cases met afstandsringen	Pagina 62
Bijlage 4:	Tabellen	Pagina 68
Bijlage 5:	Transcript interview Navigators	Pagina 88
Bijlage 6:	Transcript interview Dizkartes	Pagina 126

4. INTRODUCTIE

In 4.1 wordt de achtergrond van het onderzoeksonderwerp uiteengezet. Ook komen door de gemeente Groningen gebruikte sturingsmiddelen aan bod. In 4.2 wordt het onderzoeksprobleem toegelicht en in 4.3 de onderzoeksvraag. 4.4 is de leeswijzer van deze scriptie.

4.1 ACHTERGROND

Uit vele onderzoeken is gebleken dat clusters van studenten vaak een bron van overlast van vormen. De hoge concentraties van studenten zijn zelfs belangrijker dan totale aantallen (Kenyon, 1997, in Koelman, 2014). De grote verschillen in de leefritme tussen studenten en omwonenden veroorzaken de meeste spanningen (Koelman, 2014). Ook in Groningen speelt dit issue. Zo waren in 2018 33.983 van de 202.810 Groningers student, ofwel 16,8% van de bevolking (CBS, 2018; 2019). De concentratie studenten neemt toe richting de binnenstad, waar 38,1% van de bewoners student is (Swing Viewer, 2018). De Britse ‘National HMO Lobby’ (2008) beschouwd wijken die tenminste voor 20% door studenten worden bewoond als ‘studentified’ (zie hoofdstuk 5.2.1). De Groninger binnenstad nadert dus zelfs het dubbele van deze limietwaarde. Deze cijfers zijn een van de redenen waarom de gemeente Groningen actief bezig om problemen rondom de huisvesting van studenten aan te pakken, onder andere om woonmilieus te beschermen en overlast te voorkomen. Bekende sturingsmiddelen die hiertoe zijn ingezet zijn de 15%-norm en het nieuwe verhuurvergunningstelsel:

In 2012 heeft Groningen een 15%-norm aangenomen wat betreft het maximaal aantal panden met de bestemming kamerverhuur in een straat, die clustering van studenten in niet-binnenstedelijke woonwijken moet tegengaan (Koelman, 2014; Sikkom, 2015). Echter bleken er enkele mazen in die regeling. Zo telde de definitie van een pand met de bestemming kamerverhuur studentenhuizen pas mee vanaf 4 of meer bewoners (Sikkom, 2015). Maar ook dat bleek te vermijden middels constructie met één hoofdhuurder en talloze onderhuurders. Daarbij huurt de hoofdhuurder officieel een zelfstandige woning, waarmee de woning niet meer onder de norm valt. Ook maakt Sikkom (2015) melding dat de norm kan worden ontweken door het ontwikkelen van bijvoorbeeld studio's in de woning.

Sinds begin dit jaar heeft de gemeente echter een nieuw middel waarmee overlast van studentenhuizen kan worden aangepakt: het nieuwe vergunningstelsel voor verhuurders (Sikkom, 2019). Een van de handhavinggronden van dat nieuwe stelsel is woonoverlast. Zo kan de vergunning uiteindelijk worden ingetrokken als de verhuurder overlast die huurders veroorzaken niet aanpakt. Allereerst voor het betrokken pand, maar in extreme gevallen voor alle panden van de verhuurder (Sikkom, 2019).

4.1.1 STUDENTENVERENIGINGEN

Qua studentencultuur is er één ding typisch voor Nederland: de studentenvereniging. Groningen is geen uitzondering hierop, met bijna 100 verenigingen (Groningen Studentenstad, 2018). Dit onderzoek richt zich op de ‘gezelligheidsverenigingen’, waarvan ledenaantallen variëren van circa 150 tot ruim 2300 (Groningen Studentenstad, 2018).

Dat honderden studenten zich op doordeweekse avonden verzamelen in (deels) door woningen omgeven sociëteiten is lijkt op vragen om problemen. Toch zijn er maar weinig nieuwsitems over studentenoverlast te vinden. Enkele extreme gevallen zoals de misdragingen van Vindicat-leden in een sushirestaurant zijn wel breed uitgemeten in de media (Posthumus, 2017). Berichten over overlast vanuit verenigingsgebouwen zijn uitzonderlijk, wellicht heerst de norm dat overlast er nou eenmaal bij hoort. Desalniettemin is het voor buurtgenoten goed dat er aandacht komt voor beperking van overlast, omdat dat tot verhogingen in wooncomfort kan leiden.

4.2 ONDERZOEKSPROBLEEM

Studentenoverlast is ruimschoots besproken in de wetenschap, specifiek studentenhuysvesting is een geliefd onderwerp, vooral in het Verenigd Koninkrijk is er een debat gaande (Hubbard, 2009; Nakazawa, 2017; Sage et al., 2013). Studentenverenigingen zijn echter zo typisch voor Nederland dat zo vrijwel onbesproken zijn, ondanks hun centrale rol in de Nederlandse studentencultuur. Hierdoor is er een blinde vlek voor een mogelijke bron van woonoverlast. Dit onderzoek probeert te verhelderen in hoeverre studentenverenigingen het hun omringende woonmilieu tot overlast zijn. Ook probeert dit onderzoek onderliggende redenen te achterhalen waarom iemand een bepaalde mate van overlast ervaart. Hopelijk resulteert dit in inzichten in de relatie student – overlast en in mogelijkheden voor overlastbeperking.

4.3 ONDERZOEKSVRAAG

De hoofdvraag van dit onderzoek is als volgt geformuleerd:

Welke karakteristieken van woonmilieus en van studentenverenigingen beïnvloeden de sterkte en het type overlast die wordt ervaren door de diverse omwonenden van studentenverenigingen in Groningen?

De hoofdvraag is opgedeeld in 4 deelvragen:

- 1. Welke typen en vormen van overlast ervaren buren van studentenverenigingen?*
- 2. In hoeverre bepalen sociale kenmerken en gebruik van een woonmilieu de sterkte en de soort overlast die buren ervaren?*
- 3. Welke ruimtelijke kenmerken van een woonmilieu, zowel fysiek als geografisch, hebben invloed op de overlastervaring, en hoe beïnvloeden ze die?*
- 4. Hoe proberen studentenverenigingen middels intern management overlast te voorkomen, en leiden verschillen in management tot verschillen in overlast?*

4.4 LEESWIJZER

Deze scriptie is als volgt opgebouwd: Na bovenstaande inleiding in het onderwerp (hoofdstuk 4), volgt een overzicht van relevante theorie voor dit thema in hoofdstuk 5; Woonmilieu, Studentification en Overlast staan centraal. Ook het conceptueel model en de hypothesen komen voorbij. In hoofdstuk 6 komt de opzet van het onderzoek aan bod. De gebruikte methoden worden onderbouwd en de wijze van dataverzameling wordt besproken. Vervolgens worden in hoofdstuk 7 de resultaten van het onderzoek beschreven en geanalyseerd. In hoofdstuk 8 worden conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan. Hoofdstuk 9 sluit de scriptie af met een reflectie op het onderzoek. Tenslotte zijn ook de literatuurlijst en bijlagen terug te vinden, in respectievelijk hoofdstuk 10 en hoofdstuk 11.

5. THEORETISCH KADER

In 5.1 wordt het begrip woonmilieu geïntroduceerd en verklaard aan de hand van de woonmilieuhexagoon. 5.2 gaat in op de balans tussen concentratie en spreiding, specifiek in de context van studentification. Vervolgens wordt in 5.3 de connectie gelegd naar het overlast door studentenverenigingen, aan de hand van overlast die rond studentification speelt. 5.4 toont het conceptueel model van dit onderzoek, en 5.5 de hypothesen.

5.1 WOONMILIEU

Woonmilieu is een begrip waar veel aspecten in meespelen. Zo deelt het AME (2002) de term op in eigenschappen van woningen en eigenschappen van de woonomgeving, die weer worden onderverdeeld in een sociaal en een fysiek aspect. Het Ministerie van VROM (2006) hanteert een methode om woonmilieus te typeren; de woonmilieuhexagoon (zie figuur 1). Hierin worden meer aspecten meegenomen dan het AME (2002) in hun definitie gebruikt, en ook worden ze anders ingedeeld; namelijk in zes invalshoeken.



Figuur 1 – De woonmilieuhexagoon.

Bron: Ministerie van VROM, 2006.

5.1.1 DE WOONMILIEUHEXAGOON

De woonmilieuhexagoon kent de volgende invalshoeken (Ministerie van VROM, 2006):

1) **FYSIEK** (*aanzien*)

Elementen van woningen zoals bouwjaar en woningtype vallen hieronder. Ook de architectuur, infrastructuur en woningdichtheid in de omgeving tellen mee.

2) **GEOGRAFISCH** (*locatie*)

Middels deze invalshoek wordt er gekeken naar de locatie van een woonmilieu en de ligging in haar omgeving.

3) **ECONOMISCH** (*waarde*)

In deze invalshoek is er aandacht voor de huur- en koopprijzen van woningen en de verdeling tussen koop- en huurwoningen.

4) **SOCIAAL** (*bevolking*)

De sociale invalshoek kijkt naar de bewoners die onderdeel zijn van het woonmilieu en welke kenmerken bij hen horen. Voorbeelden hiervan zijn leeftijd, opleidingsniveau en samenstelling van huishoudens.

5) **GEBRUIK & GEDRAG**

Deze invalshoek is in dit onderzoek bijzonder interessant. Hierin is namelijk aandacht voor verschillen in levensstijlen en het gebruik van de openbare ruimte. De balans tussen bewoners en bezoekers is essentieel in de context van studentenverenigingen.

6) **MENTAAL** (*beleving*)

De meest abstracte invalshoek is de mentale. De beleving die men van een woonmilieu heeft is subjectief en per persoon weer anders. Elementen in die beleving zijn onder meer sfeer, karakter en identiteit van een buurt.

Zoals in de woonmilieuhexagoon te zien is hebben sturingen op het woonmilieu invloed op het Gebruik & Gedrag van het woonmilieu. Binnensteden zijn woonmilieus die veel bezoekers ontvangen. Ze vervullen een belangrijke functie in een stad, als centrum van onder andere ontmoeting en recreatie. Sturing op het Gebruik & Gedrag van de binnenstad middels het woonmilieu is daarom maar beperkt mogelijk zonder afbreuk te doen aan die functie.

5.2 CLUSTERING

Dat een (groeïende) concentratie van potentiële overlastgevers, in de context van dit onderzoek studenten/studentenverenigingen, negatieve effecten kan hebben zal niet als een verrassing komen. Een mogelijke verklaring is dat:

“De meeste spanningen tussen de oorspronkelijke bewoners en studenten ontstaan door het verschil in leef ritme van beide groepen.” (Koelman, 2014, p.40).

Mensen met andere leefritmes, of levensstijlen, verschillen ook van elkaar qua woongedrag (Doff & Ouwehand, 2013). Echter draagt een clustering van gelijke levensstijlen niet bij aan hogere woonwaardering. Voor slechts één levensstijl is er, afgezet tegen een andere levensstijl, een verschil aan te merken in de overlastervaring. Groot verschil tussen deze twee levensstijlen is de normatieve gebondenheid. Waarschijnlijk is iemand met een minder normatief gebonden levensstijl toleranter tegenover normafwijkend gedrag, wat overlast vaak is (Doff & Ouwehand, 2013). Veel effect lijkt een clustering van overeenkomende levensstijlen dus niet te hebben. Desondanks willen mensen wel graag wonen naast anderen waarmee ze overeenkomsten hebben, mensen die te verschillend zijn worden het liefst vermeden (VROM-raad, 2010, in Doff & Ouwehand, 2013).

Clustering op basis van levensstijlen kan ook negatieve effecten hebben, wellicht zelfs meer dan dat spreiding teweegbrengt:

“De mate waarin studenten clusteren in een stad is minstens evenveel of zelfs meer van belang dan de totale hoeveelheid studenten die gaan wonen in een stad.” (Kenyon, 1997, in Koelman, 2014, p.39).

5.2.1 STUDENTIFICATION

De mate waarin studenten qua woonruimte clusteren in bepaalde delen van een stad wordt ook wel aangeduid met de term ‘Studentification’: een Engelse term die de sociale, culturele, economische en fysieke veranderingen van de stedelijke ruimte beschrijft die worden veroorzaakt door de toename van de studentenpopulaties en de concentratie van studenten in die ruimtes. (Smith, 2002; Smith 2005; Smith & Holt, 2007; Smith et al., 2014; allen in Nakazawa, 2017). De Britse ‘National HMO Lobby’ (2008, in Sage et al., 2013) heeft een limietwaarde vastgesteld waarmee kan worden bepaald of een gebied ‘studentified’ is: dit geldt wanneer tenminste 20% van de bevolking student is.

Net als gentrificatie lijkt ook studentification een proces te zijn dat wordt gestuurd door economische motieven (Smith, 2005, in Koelman, 2014). Zo worden de huurprijzen opgedreven wat tot gevolg heeft dat mensen met lage inkomens worden weggedreven (Heath, 2008; Smith, 2005; beide in Nakazawa, 2017). Dit laatste zou volgens Koelman (2014) overeenkomen met de effecten van gentrificatie, terwijl juist het tegenovergestelde waar zou zijn: groeiende studentenpopulaties zouden het wegtrekken van kapitaalkrachtigen tot gevolg hebben. Studentification leidt in ieder geval tot sociale veranderingen door verplaatsing en herstructurering van de bevolking en van huishoudens (Duke-Williams, 2009, in Nakazawa, 2017; Sage et al., 2013). Ook trekken in sommige buurten gezinnen

weg of verbitterd de relatie tussen studenten en andere bewoners (Munro, Turok & Livingston, 2009; Smith & Hubbard, 2014; beide in Nakazawa, 2014). In cultureel opzicht verandert de wijk door de opkomst van de studentencultuur en de bijbehorende levensstijl (Smith, 2005, in Nakazawa, 2017). Zoals in paragraaf 5.2 reeds genoemd zorgen juist de verschillen in levensstijl voor de grootste spanningen (Koelman, 2014). Als laatste heeft studentification ook fysieke effecten. Na een primaire ervaring volgt een verval van het straatbeeld en het woonmilieu (Smith, 2005; Smith & Holt, 2007; Smith et al., 2014; allen in Nakazawa, 2017). Dit kan komen doordat er voor de verhuurders geen belang ligt bij verbeteringen van het woonmilieu. Zulke investeringen drukken namelijk de winst (Smith, 2005, in Koelman, 2014). Ook geeft Smith (2005, in Koelman, 2014) aan dat in tegenstelling tot gentrificatie, bij studentification eigen woningbezit vrijwel niet voorkomt.

Ook studenten hebben de hierboven reeds besproken voorkeur om samen te clusteren met gelijken, specifiek bestaande en opkomende studentenwijken zijn geliefde woonplekken (Allinson, 2006; Hubbard, 2009; Sage et al. 2013; Smith, 2005; Smith & Holt, 2007; allen in Nakazawa, 2017). Dit is een overeenkomst die ze hebben met ‘gentrifiers’ (Butler, 1997; Butler, 2007; Butler & Robson, 2003; allen in Nakazawa, 2017), daarbij komt dat studenten worden gezien als mogelijke toekomstige aanjagers van gentrificatie (Nakazawa, 2017). Ook dit is een van de redenen waarom studentification veelal wordt gezien als een soort gentrificatie, en in literatuur vaak wordt beschreven met de termen die bij gentrificatie horen (Hubbard, 2008, geciteerd in Nakazawa, 2017, p.3).

Toch benadrukt Nakazawa (2017) dat studentification een bijzonder proces is dat slechts deels wordt omvat door een conceptualisering vanuit gentrificatie. Gebieden waar studentification speelt worden neergezet als ‘gentrificatie-fabrieken’, ze verrijken qua cultureel vermogen en gaan de middenklasse van ‘gentrifiers’ accommoderen (Smith, 2005; Smith & Holt, 2007; beide in Nakazawa, 2017). Echter worden hier vooral gedoeld op traditionele blanke middenklasse studenten als ‘gentrifiers’ (Chatterton, 1999, in Nakazawa, 2017), terwijl de studentenpopulatie momenteel steeds diverser wordt (Nakazawa, 2017).

5.2.2 GERICHTE INZET VAN STUDENTIFICATION

Clustering van studenten brengt niet alleen negatieve effecten met zich mee. Gerichte plaatsing van studenten kan diversiteit en leefbaarheid vergroten en de overlast doen afnemen (Koelman, 2014). De voornaamste aandachtspunten voor het inzetten van studentification-processen zijn de mate van clustering, het aantal en het type studentenwoningen (Hubbard, 2008, in Koelman, 2014). Echter is zorg geboden:

“Smith (2008) pleit voor het goed afwegen van de voordelen en de nadelen van het strategisch verplaatsen van studentenpopulaties, vanwege de implicaties die deze verhuizing kan hebben.” (Smith, 2008, in Koelman, 2014, p.47).

5.3 OVERLAST

Waarschijnlijk is de belangrijkste reden voor al het wetenschappelijk onderzoek naar studentification de overlast die studenten in 'studentified' wijken kunnen veroorzaken voor het niet-studenten deel van de wijk. Het voornaamste type overlast dat burens van studentenappartementencomplexen ervaren is geluidsoverlast. Andere relevante issues omvatten afval, parkeren en vormen van asociaal gedrag (Sage et al., 2013). Volgens omwonenden speelt misbruik van alcohol en drugs mee in dit gedrag. Ernstige vormen van asociaal gedrag zoals bedreigingen zijn gelukkig een zeldzaamheid (Sage et al., 2013).

Buurten die veel te maken hebben met studentification dragen daar de last van, met name de niet-studenten. Bovendien hebben de achterblijvers te maken met negatieve ervaringen. Vaak maken zij zorgen dat de buurt het hun zo vertrouwde karakter verliest, doordat door de komst van studenten de gangbare sfeer en levensstijl van de buurt verandert (Sage et al., 2013).

5.3.1 TYPES OVERLAST

Studentenhuisvesting is een onderwerp waar veel wetenschappelijk onderzoek naar is gedaan en is hetgeen wat in de context van overlast het meest in de buurt komt van onderzoek naar studentenverenigingen. Beide thema's richten zich immers op clusters van studenten. Bovendien komen in beide gevallen de studenten vooral samen in de avonduren. Uit eerder onderzoek naar studentenhuisvesting en overlast komen 3 types overlast naar voren: geluidsoverlast, overlast van geparkeerde auto's en overlast van asociaal gedrag.

Allereerst is er **GELUIDSOVERLAST**. In alle literatuur is dit het meest voorkomende type overlast, waardoor het een centrale positie in overlastonderzoeken verdiend (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Smith, 2007, in Smith, 2008).

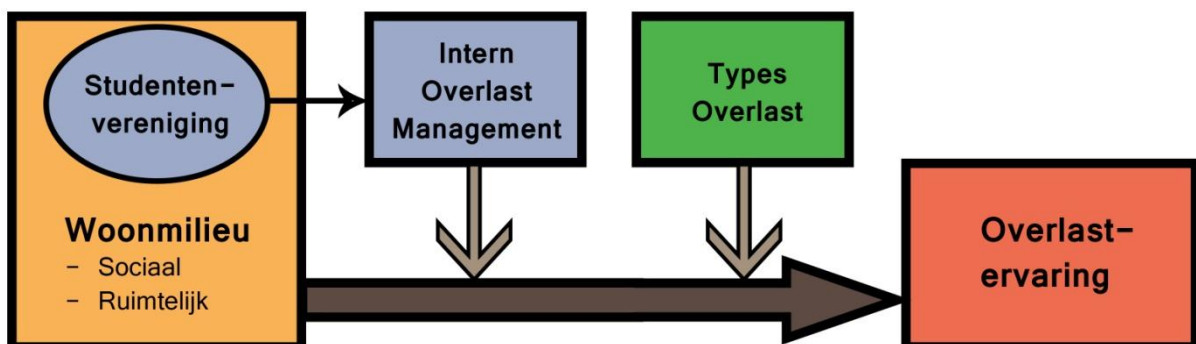
Het tweede type overlast in de literatuur is afkomstig van geparkeerde auto's in studentified gebieden (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Smith, 2007, in Smith, 2008; Universities UK, 2007). Echter is de situatie in Nederland anders dan in het beschreven Verenigd Koninkrijk, aangezien Nederlandse studenten zelden auto's gebruiken als vervoersmiddel, maar des te vaker de fiets. Het vertalen van auto-problematiek naar de Nederlandse context geeft ons dus fiets-problematiek. Het tweede type overlast dat zal worden onderzocht is dan ook van geparkeerde fietsen, of kortweg **FIETSENOVERLAST**. Fietsenoverlast ligt op de loer, zeker wanneer massa's studenten op één plek (de sociëteit) samenkomen. Bovendien blijkt dat de fiets 's avonds het voornaamste vervoersmiddel van studenten is in een studentenstad als Utrecht (Brands, 2009), een stad die vergelijkbaar is met Groningen. Daarom wordt Fietsenoverlast dan ook als apart type overlast onderzocht.

Het derde type overlast is afkomstig van asociaal gedrag, ook wel: **ASOCIAAL GEDRAG-OVERLAST**. Dit laatste type wordt ook regelmatig genoemd in de literatuur. De twee eerder genoemde vormen worden soms ook gerekend tot Asociaal Gedrag-Overlast, deze studie onderzoekt ze als aparte types. Zaken als vervuiling, openbare dronkenschap en lichte misdrijven als vandalisme worden wel tot Asociaal Gedrag-Overlast gerekend. Volgens de literatuur zijn er tal van vormen van Asociaal Gedrag-Overlast, waaraan studenten bekennen schuldig te zijn (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Selwyn, 2008; Smith, 2007, in Smith, 2008; Universities IL, 2007; West et al., 1990).

5.3.2 INTERN OVERLAST MANAGEMENT

Dit concept focust op hoe studentenverenigingen hun leden en hun sociëteit managen, aangaande overlastpreventie en -beperking. Middelen die hiertoe worden ingezet zijn onder andere regelgeving (waaronder boetes) en handhaving van die regelgeving, als ook de openbare orde. De relatie die de vereniging met omwonenden onderhoudt, is van invloed op de sociale afstand tussen beide partijen, wat op zijn beurt weer van invloed is op de overlastervaring.

5.4 CONCEPTUEEL MODEL



Figuur 2 - Conceptueel model

Dit onderzoek poogt te beschrijven en analyseren hoe de relatie tussen studentenverenigingen als onderdeel van een woonmilieu en overlastervaringen van omwonenden wordt beïnvloed door de sociale en ruimtelijke kenmerken van dat woonmilieu, door intern overlastmanagement van de studentenverenigingen en door onderscheid van overlast in verschillende types overlast (aan de hand van een aantal vormen per type).

5.5 HYPOTHESES

Voor elke deelvraag is een hypothese opgesteld:

Deelvraag 1.

Op basis van de literatuur is te verwachten dat geluidsoverlast het duidelijk het meest prominente type overlast is (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Smith, 2007, in Smith, 2008). Ook overlast van asociaal gedrag is te verwachten in de resultaten, weliswaar variërend in hoeveel mensen overlast ervaren van verschillende vormen (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Selwyn, 2008; Smith, 2007, in Smith, 2008; Universities IL, 2007; West et al., 1990). Als laatste is ook fietsenoverlast te verwachten, als is enigszins onzeker in welke mate dit ervaren wordt, aangezien dit een vertaling is van de overlast die auto's veroorzaken (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Smith, 2007, in Smith, 2008; Universities UK, 2007).

Deelvraag 2.

Te verwachten is dat omwonenden die tolerantere opvattingen hebben tegenover normafwijkend gedrag, oftewel overlast, een minder sterke overlastervaring hebben (Doff & Ouwehand, 2013). Voor mensen die qua levensstijl verder afstaan van de studentenwereld en met name de omwonenden die daarin botsen met het activiteitenprogramma van studentenverenigingen, is de verwachting dat zij meer overlast ervaren (Doff & Ouwehand, 2013; Koelman, 2014).

Deelvraag 3.

Doordat studentenverenigingen op verschillende locaties gevestigd zijn, zijn er automatisch verschillen in het woonmilieu (AME, 2002; Ministerie van VROM, 2006). Het is te verwachten dat in gebieden waar zich op enig moment veel studenten clusteren, ook buiten de studentenvereniging om, de ervaren overlast groter is. Clustering speelt immers een grote rol in overlast (Kenyon, 1997, in Koelman, 2014).

Deelvraag 4.

Er zijn verschillen in intern overlast management te verwachten, omdat verenigingen op verschillende manieren te maken krijgen met de kwestie overlast. Verschillende studentenverenigingen zijn onderdeel van verschillende woonmilieus, en een ander woonmilieu brengt andere omgevingsfactoren en dus ook andere uitdagingen met zich mee (AME, 2002; Ministerie van VROM, 2006).

6. METHODOLOGIE

Dit hoofdstuk bespreekt de methodiek die is gehanteerd bij het uitvoeren van dit onderzoek. 6.1 geeft een overzicht van de aanpak qua datacollectie, waarna in 6.2 deze keuzes per gebruikt instrument worden onderbouwd. 6.3 bespreekt het proces van dataverzameling, inclusief case selectie en respons. Tenslotte licht 6.4 de uitvoering van de analyse toe.

6.1 OVERZICHT VAN DATACOLLECTIE

Op basis van de gestelde hoofdvraag en deelvragen (zie paragraaf 4.3, pagina 10), is een overzicht gemaakt van data die nodig is om deze vragen te beantwoorden. Samen met de gekozen instrumenten van datacollectie is dit te zien in onderstaande tabel 1.

Onderdeel van onderzoek	Hoofd-/ deelvraag	Benodigde data	Instrument	
Empirie	Deelvraag 1	Wat voor soort overlast burens ervaren	Enquête	Blok 2
		Factoren die bepalen in hoeverre iets als overlast ervaren wordt		
	Deelvraag 2	(Sociale) achtergrondkenmerken van burens		Blok 4
		Sociale normen en waarden van burens		Blok 5
		De sociale afstand tussen burens en de studentenvereniging		Blok 1
	Deelvraag 3	Kenmerken van de woningen van burens	Veldobservatie	Blok 3
		Ruimtelijke kenmerken van het woonmilieu		
	Deelvraag 4	Kenmerken van sociëteiten	Semi-gestructureerd interview	
Hoe verenigingen intern overlast management aanpakken				
Hoofdvraag	Antwoorden op de vier deelvragen	Alle bovenstaande		

Tabel 1 – Een overzicht van de benodigde data, inclusief de gebruikte methoden.

De gebruikte enquête is te vinden in bijlage 1, de gebruikte interview-guide in Bijlage 2.

6.2 INSTRUMENTEN VOOR DATAVERZAMELING

In de volgende paragrafen worden de keuzes van instrumenten voor dataverzameling toegelicht.

Enquêtes

Om de 1^e, 2^e en deels de 3^e deelvraag te beantwoorden is voor een enquête gekozen als instrument voor dataverzameling. McLafferty (2010) benadrukt de geschiktheid van deze methode, vanwege het goede overzicht dat ontstaat over de ervaringen en belevingen van respondenten. Bovendien is het ook een geschikt instrument om data over eigenschappen, standpunten, gedrag en ruimtelijke interacties van respondenten mee te verzamelen. Ook geeft McLafferty (2010) aan dat enquêtes ook bijzonder nuttig zijn om data te verkrijgen over kwesties die over omgevingen gaan. Het concept woonmilieu dat in dit onderzoek wordt gebruikt valt hier zeker onder.

De gebruikte enquête is terug te vinden in Bijlage 1, en is opgedeeld in 5 blokken (zie ook tabel 1). In blok 2 zijn vragen opgenomen om deelvraag 1 te kunnen beantwoorden. De vragen voor deelvraag 2 zijn onderverdeeld in drie blokken; de blokken 1, 4 en 5. Voor het enquête-deel van deelvraag 3 zijn in blok 3 vragen opgenomen.

Veldobservatie

Veldwerk, of in dit onderzoek een beperkt aantal simpele observaties, is een handig middel om het unieke van plekken te doorzien en het belang van lokale factoren in het beheer van omgevingsprocessen te begrijpen (Turkington, 2010). Ook zegt Turkington (2010) dat veldwerk een passend startpunt is in het omschrijven van een plek. Er wordt gebruikt gemaakt van dit instrument om een kort overzicht te geven van het woonmilieu vanuit de fysieke en geografische invalshoeken.

Semi-gestructureerde interviews

Met interviews wordt data verzameld middels een gesprek (Longhurst, 2010). Er bestaan drie soorten interviews: ongestructureerde, semi-gestructureerde en gestructureerde interviews. Het onderscheid zit hem in de mate van vooraf bepaalde structuur die het gesprek heeft. Semi-gestructureerde interviews vormen een middenweg hierin, waarbij er een vooraf opgestelde vragenlijst wordt gebruikt, maar er ook ruimte is om door flexibele sturing het gesprek aangenaam te houden (Longhurst, 2010).

De gebruikte vragenlijst (interview-guide) staat in Bijlage 2, en is opgedeeld in 4 delen. 'Sociaal management', 'Indirect management' en 'Direct management' zijn opgesteld om deelvraag 4 te kunnen beantwoorden. Ze richten ze respectievelijk op de relatie met de burens, de gehanteerde regelgeving en de handhaving van de regels. Tenslotte is er het onderdeel 'Fysiek management' dat is opgesteld voor deelvraag 3. Centraal staat hier de sociëteit en eventuele aanpassingen daaraan.

6.3 PROCES VAN DATAVERZAMELING

De volgende paragrafen behandelen de case selectie, de uitvoering van het dataverzamelingsproces en de respons.



Figuur 3 – Overzicht van de cases in de Groninger binnenstad.

6.3.1 CASE SELECTIE

Er is een totaal van 5 studentenverenigingen geselecteerd als cases voor dit onderzoek. Dit is gebeurd op basis van een aantal criteria:

- Allereerst is de stad Groningen gekozen als locatie voor dit onderzoek, alle cases moeten daar dus gevestigd zijn.
- Alle cases moeten onder de noemer gezelligheidsvereniging vallen.
- Alle cases moeten voldoende omwonenden hebben, zodat een enquête nut heeft.
- Alle cases moeten voldoende onderlinge afstand hebben, zodat de afstandsringen (zie paragraaf 6.3.2) niet overlappen.
- Alle cases moeten onderdeel zijn van Contractus Groningen, of een ledenaantal hebben van minstens 200 leden.

Hieruit is een selectie gekomen van de volgende 5 studentenverenigingen:

Navigators,	(<i>voluit: Navigators Studentenvereniging Groningen</i>)
Dizkartes,	(<i>voluit: Algemene Studentenvereniging Dizkartes</i>)
Albertus Magnus,	(<i>voluit: Rooms-katholieke Studentenvereniging Albertus Magnus</i>)
Cleopatra,	(<i>voluit: Cleopatra Algemene Studentenvereniging Groningen</i>)
GSV,	(<i>voluit: Gereformeerde Studentenvereniging</i>)

Een overzicht van de spreiding van de cases over de binnenstad is te zien in figuur 3. In Bijlage 3 is per vereniging een close-up te zien, inclusief afstandsringen.

6.3.2 UITVOERING

Bij bovengenoemde 5 verenigingen zijn bij omwonenden briefjes verspreid, met een korte URL die direct naar de enquête leidde. Om de overlast ook per vereniging te kunnen analyseren is er voor elke vereniging een andere URL gebruikt, ze is er dus een soort ‘verborgen variabele’ opgesteld. Op dezelfde manier is ook data verzameld over de afstand tussen de sociëteit en de woning van een respondent; de afstandsring. Er zijn 3 ringen van elk 20 meter breed, en zodra een woning (deels) in een ring valt (gerekend vanaf de sociëteit) wordt de woning meegerekend in die ring. In bijlage 3 per case een figuur waarin een close-ups de cases met de 3 afstandringen toont. Elk gekleurde stipje is een woning waar een briefje is verspreid.

Tijdens het verspreiden van de uitnodiging tot deelname aan de enquête is de observatie van de omgeving uitgevoerd. Deze observatie heeft dus een straal van circa 60 meter om de sociëteit heen. Ook zijn de besturen van alle 5 cases via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan een interview, om hun omgang met de kwestie overlast te bespreken. Bij voorkeur is deze e-mail naar de verantwoordelijke voor externe zaken gegaan. In de mail is expliciet benoemd dat er een ethische omgang zou zijn wat betreft vertrouwelijkheid en anonimiteit (/privacy). Longhurst (2010) benoemd deze twee punten als essentieel bij ethisch handelen rondom interviews.

6.3.3 RESPONS

Enquêtes

De enquête heeft 105 respondenten opgeleverd; 52 mannen en 43 vrouwen. De leeftijd is gemiddeld 33 jaar, variërend van 19 tot 74 jarigen. De mediaan is 27 jaar. Bijna alle respondenten zijn student (geweest), de meerderheid aan de universiteit. De spreiding van respondenten naar vereniging en afstandsring is te zien in tabel 2.

Vereniging	Ring 1		Ring 2		Ring 3		Totaal	
Navigators	9	8,6%	5	4,8%	8	7,6%	22	21,0%
Dizkartes	5	4,8%	8	7,6%	8	7,6%	21	20,0%
Albertus Magnus	6	5,7%	8	7,6%	11	10,5%	25	23,8%
Cleopatra	2	1,9%	10	9,5%	3	2,9%	15	14,3%
GSV	4	3,8%	7	6,7%	11	10,5%	22	21,0%
Totaal	26	24,8%	38	36,2%	41	39,0%	105	100%

Tabel 2 – Aantal respondenten per vereniging en per afstandsring, en die respondenten als percentage van de totale responsgroep.

Het aantal respondenten is sommige cellen van tabel 2 zeer laag. Als de variabelen verenigingen en afstandsring los worden gezien vaal die aantallen beter uit. Zo zullen ze dan gebruikt worden in de analyse. De verschillen in celvulling zijn te verklaren aan de hand van de responspercentages, die te zien zijn in tabel 3. Die percentages verschillen onderling namelijk maar weinig.

Vereniging	Ring 1	Ring 2	Ring 3	Totaal
Navigators	15,0%	9,8%	13,3%	12,9%
Dizkartes	9,4%	9,4%	11,8%	10,2%
Albertus	15,4%	9,4%	24,4%	14,8%
Cleopatra	4,1%	22,2%	12,0%	12,6%
GSV	13,3%	13,7%	13,8%	13,7%
Totaal	11,3%	12,0%	14,8%	12,7%

Tabel 3 – Het percentage dat de uitnodiging voor de enquête heeft aangenomen, per vereniging en afstandsring.

Interviews

Zoals reeds genoemd zijn de besturen van alle cases uitgenodigd om deel te nemen aan een interview. De reacties hierop waren wisselend. Het bestuur van Dizkartes reageerde enthousiast op de uitnodiging. Ook de besturen van Navigators en Cleopatra waren bereid om mee te werken aan een interview, al is het wegens ziekte niet gelukt om het interview bij Cleopatra af te nemen. Het bestuur van GSV heeft niet gereageerd op de uitnodiging, terwijl het bestuur van Albertus Magnus weigerde mee te werken aan een interview, om privacyredenen.

De afgenomen interviews (met Dizkartes en Navigators) vonden plaats op de sociëteit van de betreffende vereniging, met een bestuurslid met relevante kennis. Beide interviews zijn opgenomen en uitgewerkt tot transcripten, die terug zijn te vinden in Bijlagen 5 en 6. Vanwege privacygevoelige informatie is op verzoek van Dizkartes een deel van het interview niet opgenomen in het transcript. De ethische code van Longhurst (2010) rondom interviews onderstreept het belang van het inwilligen van dit verzoek. In het transcript staat op de bewuste plek ook deze mededeling. Ook zijn namen in beide interviews als privacygevoelige informatie beschermd.

6.3.4 KWALITEIT VAN DE DATA

Doordat de interviews zijn opgenomen is die data, zoals gezien in de transcripten, kwalitatief zeer betrouwbaar. Het aantal respondenten van de enquête betekend een waarborg voor de kwaliteit. Toevalligheden of extremen zijn hierdoor minder aanwezig.

De responsgroep lijkt een representatieve afspiegeling te zijn van de bevolking in die wijken. Zo woont in de buurt ‘Binnenstad-Zuid’, waartoe Dizkartes, Albertus Magnus en Cleopatra behoren, ook een groter percentage mannen (54,1%) dan vrouwen (45,9%) (CBS, 2019). Ook geven de cijfers van het CBS (2019) aan dat 47,3% van de bewoners van ‘Binnenstad-Zuid’ in de leeftijdscategorie ‘15-24 jaar’ valt. De mediaan van 27 jaar in de responsgroep is dan ook geen opvallende waarde.

6.4 ANALYSE

Naast de numerieke data uit de enquête is er ook een quote opgenomen, die een respondent heeft geplaatst.

Bij de gehele analyse is de mate van overlast gerekend als volgt: iedere respondent die voor een stelling heeft ingevuld ‘Veel’ of ‘Zeer veel’ te ervaren qua sterkte van de overlast, wordt gerekend als een respondent die overlast ervaart. Wat hierbij ook meespeelt is het inbouwen van een zekerheid dat groepsindelingen gepaard gaan met voldoende celvulling. Hierbij is een richtlijn gebruikt, die inhoudt dat in elke groep tenminste 30 respondenten zitten (voordat ze aangeven of ze overlast ervaren). Er zijn enkele uitzonderingen waarbij een groep uit minder dan 30 respondenten bestaat, waar dit het geval is wordt dit benoemd.

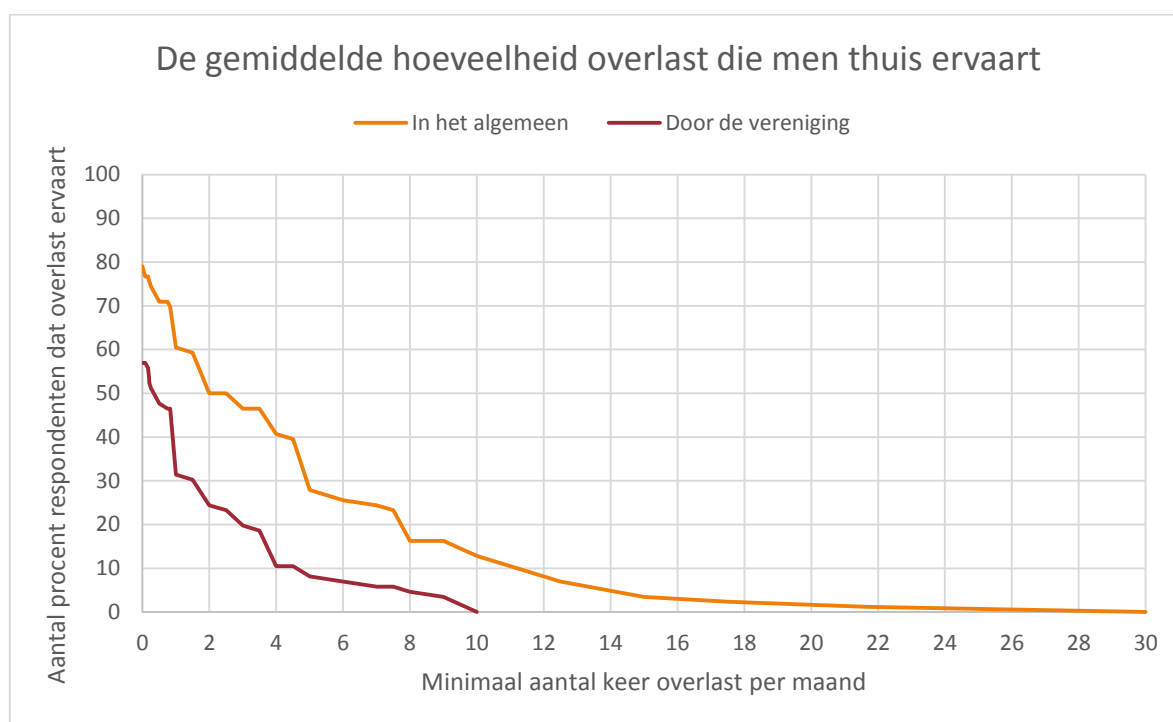
Tabel- en figuurnummering beginnen in de Bijlagen bij 101.

7. RESULTATEN

Dit hoofdstuk behandelt de resultaten in de volgorde van de deelvragen. 7.1 t/m 7.3 behandelen de overlastervaringen en de verschillen tussen typen overlast, verenigingen en afstandsringen. 7.4 en 7.5 behandelen de invloed van sociale kenmerken en de sociale afstand. 7.6 gaat over de rol van ruimtelijke kenmerken op de overlastervaring. Tot slot wordt in 7.7 het overlast management van studentenverenigingen behandeld.

7.1 INVENTARISATIE VAN DE OVERLAST

Een ruime meerderheid van de respondenten ervaart overlast in de eigen woning (zie figuur 4). Voor de helft is dat minstens 2x per maand, voor de helft daarvan wordt de nabijgelegen studentenvereniging aangewezen als bron. Ruim 10% van de respondenten ervaart minstens 10x per maand overlast, maar er is niemand die zegt meer dan 10x per maand overlast te ervaren van de studentenvereniging.



Figuur 4 – De gemiddelde hoeveelheid overlast die men thuis ervaart.

De overlast leidt soms tot klachten (zie tabel 4). 14 respondenten geven aan afgelopen jaar een klacht te hebben ingediend. De meeste klachten gingen over geluidsoverlast en asociaal gedrag-overlast, met name over geschreeuw. Er was opvallend genoeg geen enkele klacht over fietsenoverlast.

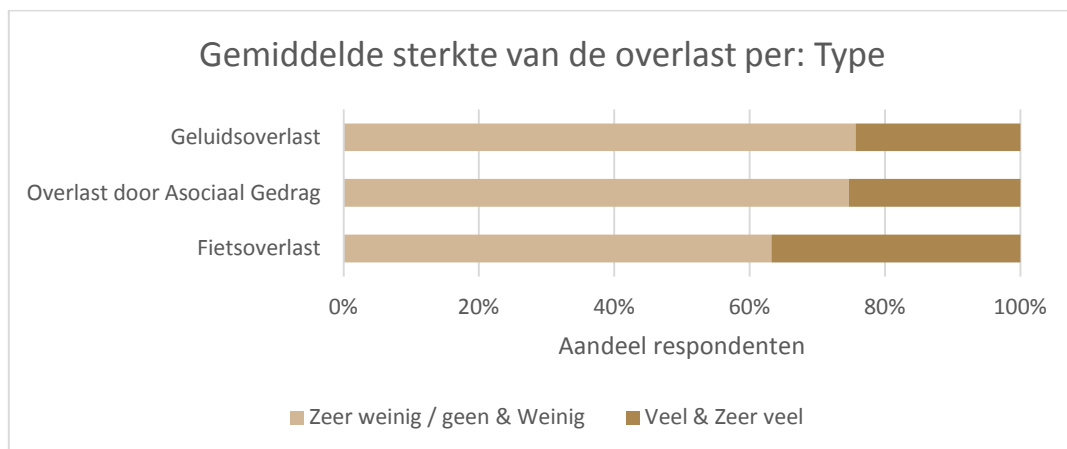
Soort overlast	Geluidsoverlast	Asociaal gedrag-overlast	Fietsenoverlast	'Schreeuwende mensen'
Aantal respondenten dat klaagt	10	8	0	5

Tabel 4 – Aantal klachten per type overlast & de vorm 'Schreeuwende mensen'.

7.2 OVERZICHT VAN DE OVERLAST

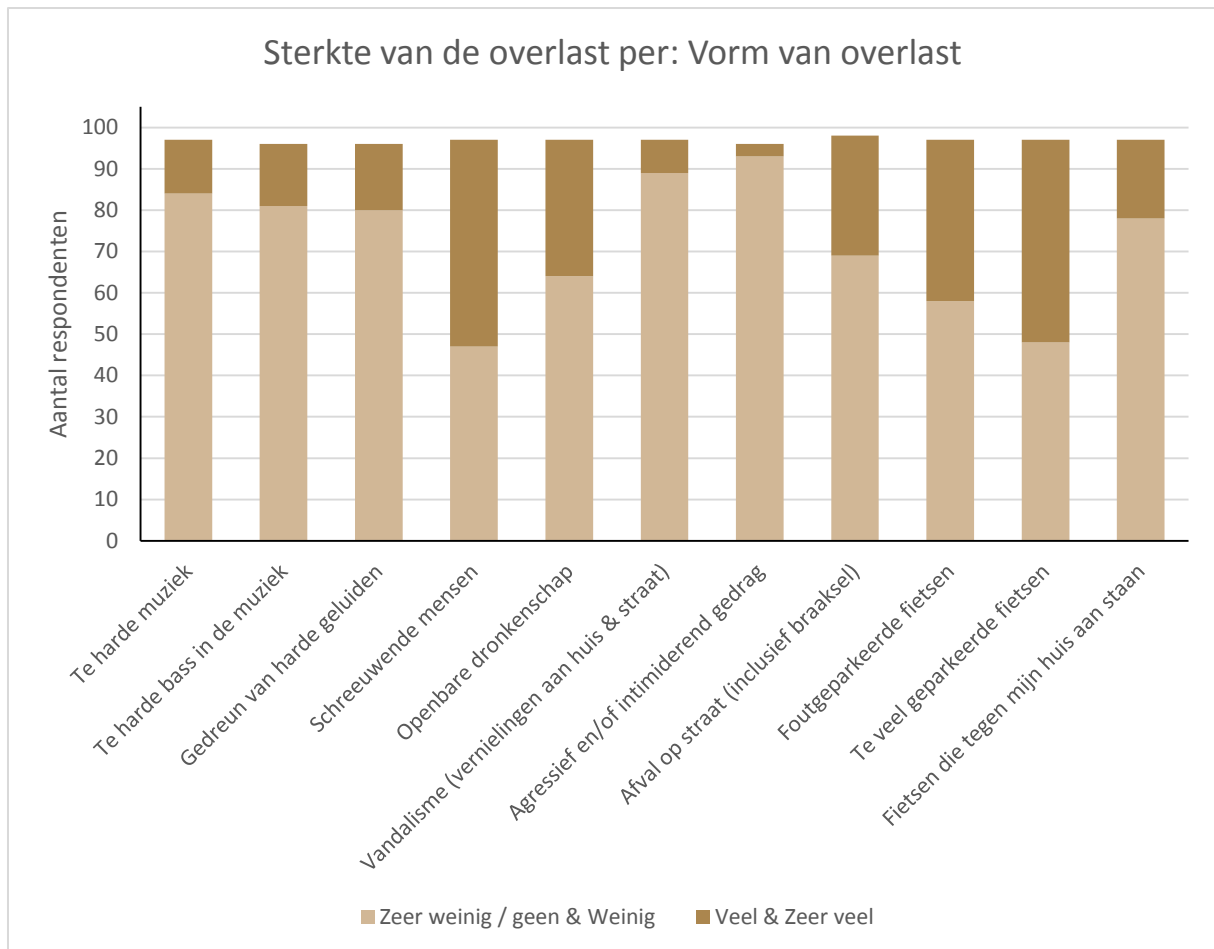
7.2.1 TYPES EN VORMEN VAN OVERLAST

De verschillende types overlast met elkaar vergelijken levert het volgende opvallende op: geluidsoverlast lijkt niet de sterkste bron van overlast te zijn, dit lijkt namelijk fietsenoverlast te zijn (figuur 5). Qua geluidsoverlast lijkt hier dus een verschil te zitten tussen de literatuur over studentenhuysvesting (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Smith, 2007, in Smith, 2008) en de praktijk aangaande studentenverenigingen. Aan de hand van de literatuur zou door fietsen zeker een bepaalde mate van overlast te verwachten zijn, maar figuur 5 lijkt de fiets aan te wijzen als een zeer belangrijke bron van overlast. Echter het valt op dat het meest voorkomende type overlast dus ook het enige type overlast is waar de respondenten geen klachten over hebben ingediend (zie tabel 4). Deze tegenstelling doet twijfelen aan de ware ernst van fietsenoverlast.



Figuur 5 – Gemiddelde sterkte van de overlast per type.
Gebaseerd op tabel 102.

Er zijn dus verschillen aan te merken tussen de verschillende typen van overlast. Deze verschillen worden verduidelijkt wanneer we de typen uiteensplitsen in verschillende vormen overlast vaneen type, zoals te zien in figuur 6.



*Figuur 6 – Sterkte van de overlast per: Vorm van overlast.
Gebaseerd op: Tabel 101.*

Qua geluidsoverlast springt direct de vorm ‘Schreeuwende mensen’ eruit (zie figuur 6). Liefst 52% van de respondenten geeft aan daar overlast van te ervaren, tegenover 13%, 16% en 17% voor de andere onderzochte vormen van geluidsoverlast (respectievelijk ‘Te harde muziek’, ‘Te harde bass in de muziek’ en ‘Gedreun van harde geluiden’). Over de breedte van alle onderzocht vormen van overlast lijken deze drie vormen zelfs te behoren tot de minder voorkomende vormen van overlast. Wederom opvallend gezien de verwachting op basis van de literatuur. Wel levert dit duidelijkheid op over de primaire focus voor de aanpak van geluidsoverlast, die zich zou moeten richten op geschreeuw.

Bij overlast van asociaal gedrag zit er meer variatie tussen de verschillende vormen (zie figuur 6). ‘Schreeuwende mensen’ valt ook onder asociaal gedrag, wat net als bij geluidsoverlast het gemiddelde percentage dat overlast ervaart van het type omhoog trekt. Zoals de literatuur al aangaf zijn ernstigere vormen van asociaal gedrag (‘Agressief en/of intimiderend gedrag’) een zeldzaamheid (Sage et al., 2013). Ook de in de literatuur voorkomende vormen ‘Openbare dronkenschap’, ‘Vandalisme’ en ‘Afval op straat’ komen terug in de verzamelde data (Hubbard, 2009; Sage et al., 2013; Selwyn, 2008; Smith, 2007, in Smith, 2008; Universities IL, 2007; West et al., 1990), al ervaart maar een kleine groep vandalisme.

Zoals besproken blijkt fietsenoverlast een zeer relevant type overlast te zijn (zie figuur 5). 51% van de respondenten ervaart overlast van ‘Te veel geparkeerde fietsen’, het is dus een van de twee meest voorkomende soorten overlast. Ook van ‘Foutgeparkeerde fietsen’ ervaren veel respondenten overlast, met 40% die overlast ervaart is het de op twee na meest voorkomende vorm van overlast. ‘Fietsen die tegen mijn huis aan staan’ scoort beduidend lager qua overlast, maar nog steeds ervaart 20% daar overlast van. Echter speelt hier nog een ander aspect mee: Veel van de woningen rond de onderzochte studentenverenigingen zijn bovenwoningen, waarvan slechts een beperkt gedeelte van de woning zich op de begane grond bevindt. Wanneer alle woningen waarvoor dat geldt achterwege zouden worden gelaten, zou het percentage bewoners dat overlast in deze vorm ervaart waarschijnlijk veel hoger liggen.

7.2.2 OVERIGE OVERLAST

De respondenten is gevraagd of zij ook nog andere vormen van overlast ervaren, dan de vormen die in de enquête zijn genoemd. Hieruit worden enkele dingen duidelijk. Zo ervaren meerdere respondenten overlast van blokkeringen van de straat en de toegang naar hun huis, met name in de smalle straten rondom Dizkartes. Ook hebben meerdere respondenten last van mensen die 's nachts aanbellen, waarbij een sterke link naar dronkenschap wordt gelegd. Een respondent heeft de deurbel enkel aanstaan wanneer hij een bestelling verwacht. Ook noemen enkele respondenten de bevuiling van straat (kots), stoep (poep (net na de ontgroeningsperiode)) en tuin (afval en wildplassen). Ook klaagt er een respondent over de slechte bereikbaarheid van GSV bij klachten. Terwijl een andere respondent alles in perspectief wil zetten:

“OVERLAST HOORT ERBIJ, ANDERS HAD IK HIER NIET MOETEN GAAN WONEN, ZORGT OOK WEER VOOR GEZELLIGHEID, ZIJN VRIENDELIJKE MENSEN” – OMWONENDE VAN DIZKARTES

Een aantal respondenten wijst er verder op dat de studentenvereniging niet de enige bron van overlast is, of soms zelf juist niet. Zo worden onder andere uitgaanspubliek, passanten en studentenhuizen aangewezen als overige bronnen van overlast.

7.2.3 DE TIMING VAN OVERLAST

Een andere manier om meer te weten te komen is door onderzoek naar de momenten waarop men overlast ervaart. Wanneer de sociëteit van een studentenvereniging gesloten is, kan het immers moeilijk een bron van overlast zijn. De verdeling van overlastervaringen over dagdelen lijkt aan te tonen dat er weinig foutieve data is verzameld (zie tabel 5). Voor bijna alle vormen zijn de dagdelen waarop de meeste mensen overlast ervaren de avond en de nacht. Dit komt grotendeels overeen met de momenten waarop studenten zijn verzamelen bij de verenigingen. De uitzondering is overlast van ‘Afval op straat (inclusief braaksel)’, waar men vooral 's ochtends hinder van ondervindt. Mogelijk komt dit doordat er op dat moment nog niet is schoongemaakt.

Vorm van overlast	Ochtend	Middag	Avond	Nacht
Te harde muziek	0	4	36	41
Te harde bass in de muziek	0	3	34	37
Gedreun	1	1	28	33
Geschreeuw	3	3	44	61
Openbare dronkenschap	3	3	34	47
Vandalisme	4	0	11	16
Agressief/Intimiderend gedrag	1	0	14	18
Afval op straat	46	10	18	28
Foutgeparkeerde fietsen	16	19	50	35
Te veel geparkeerde fietsen	15	17	55	37
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	12	12	30	24

Tabel 5 – Aantal respondenten dat aangeeft op een dagdeel ‘Veel’ of ‘Zeer veel’ overlast te ervaren.

Wanneer we kijken naar de overlastervaring door een week heen (zie tabel 6), vallen enkele op. Zo zijn er grote verschillen tussen de verenigingen. De piekpercentages liggen bij Navigators (40,0%) en Albertus Magnus (47,8%) aanzienlijk hoger dan bij de andere drie verenigingen (maximaal 23,1%). Het laagste percentage voor Albertus Magnus ligt slechts nipt lager dan het hoogste percentage bij GSV (10,0%). Verder wordt duidelijk dat woensdag en donderdag de dagen zijn waarop de meeste respondenten overlast ervaren. Verder ervaren ook op dinsdag, vrijdag en zaterdag een redelijk aantal respondenten overlast. De hoeveelheid respondenten die op de zaterdag en/of zondag overlast ervaart is opvallend hoog, aangezien studentenverenigingen dan vaak gesloten zijn. Veel studenten zijn immers in het weekend niet in de stad.

	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Navigators	5,3%	5,0%	20,0%	26,3%	40,0%	25,0%	10,0%
Dizkartes	0,0%	0,0%	11,8%	17,6%	22,2%	16,7%	11,1%
Albertus Magnus	14,3%	9,5%	27,3%	47,8%	47,6%	28,6%	23,8%
Cleopatra	0,0%	0,0%	23,1%	8,3%	8,3%	8,3%	9,1%
GSV	5,3%	0,0%	0,0%	5,3%	10,0%	5,3%	5,3%
Gemiddelde	5,7%	3,4%	16,5%	23,3%	27,5%	17,8%	12,4%

Tabel 6 – Percentage respondenten dat aangeeft ‘Regelmatig’ of ‘Vaak’ overlast te ervaren.

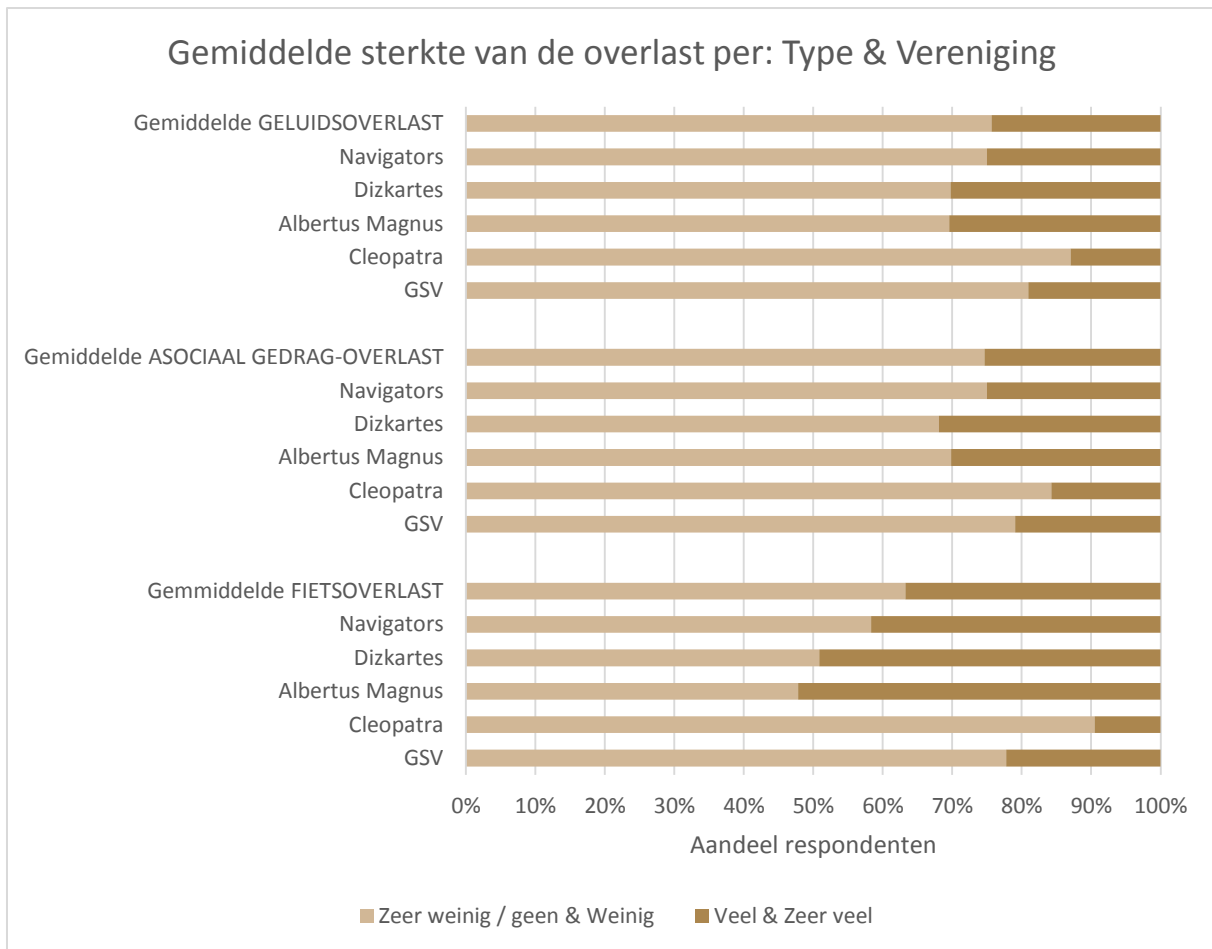
Dankzij de interviews met Navigators en Dizkartes kunnen we in het beeld van overlast door een week heen, een genuanceerder beeld geven. In de interviews is namelijk een overzicht gegeven van de activiteiten die in een gemiddelde week plaatsvinden op de sociëteit (zie tabel 7). Wat opvalt is dat er bij beide verenigingen dagen zijn waarop zij er activiteiten plaatsvinden, maar waarop er toch respondenten overlast ervaren. Dit wijst er op dat er andere bronnen van overlast moeten zijn waar omwonenden hinder van ondervinden. De rol die het gehele woonmilieu heeft op woonoverlast wordt hiermee onderschreven.

	Navigators	Dizkartes
Zondag	Geen activiteiten	Geen activiteiten
Maandag	Enkele commissievergaderingen	Kleinschalige borrelavond
Dinsdag	Grootschalige borrelavond	Geen activiteiten
Woensdag	Veel kleinschalige activiteiten van externe partijen; Mensa	Grootschalige borrelavond
Donderdag	Een soort koffie- en snackbar; Soms een feest; Soms een kleinschalige borrel	Grootschalige borrelavond
Vrijdag	Wekelijkse schoonmaakmiddag	Kleinschalige vrijdagmiddagborrel
Zaterdag	Geen activiteiten	Soms een (grootschalige) feest

Tabel 7 - Het type activiteiten dat in gedurende een week plaatsvindt in de sociëteit van Navigators en Dizkartes. Bron: Navigators (interview, 11-12-2018), Dizkartes (interview, 13-11-2018).

7.3 DE SPREIDING VAN OVERLAST

Onderling zijn er behoorlijke verschillen tussen studentenverenigingen (zie figuur 7). Zo is bij Cleopatra de sterkte van de overlastervaring bij alle types met enige afstand het laagste, en ook GSV scoort beneden gemiddeld. Bij Navigators ligt de overlastervaring bijzonder dicht bij het gemiddelde, alleen de fietsenoverlast is iets bovengemiddeld. Rondom Dizkartes en Albertus Magnus ervaren respondenten het sterkste overlast. Onderling verschillen deze twee verenigingen echter weinig in gemiddelden.

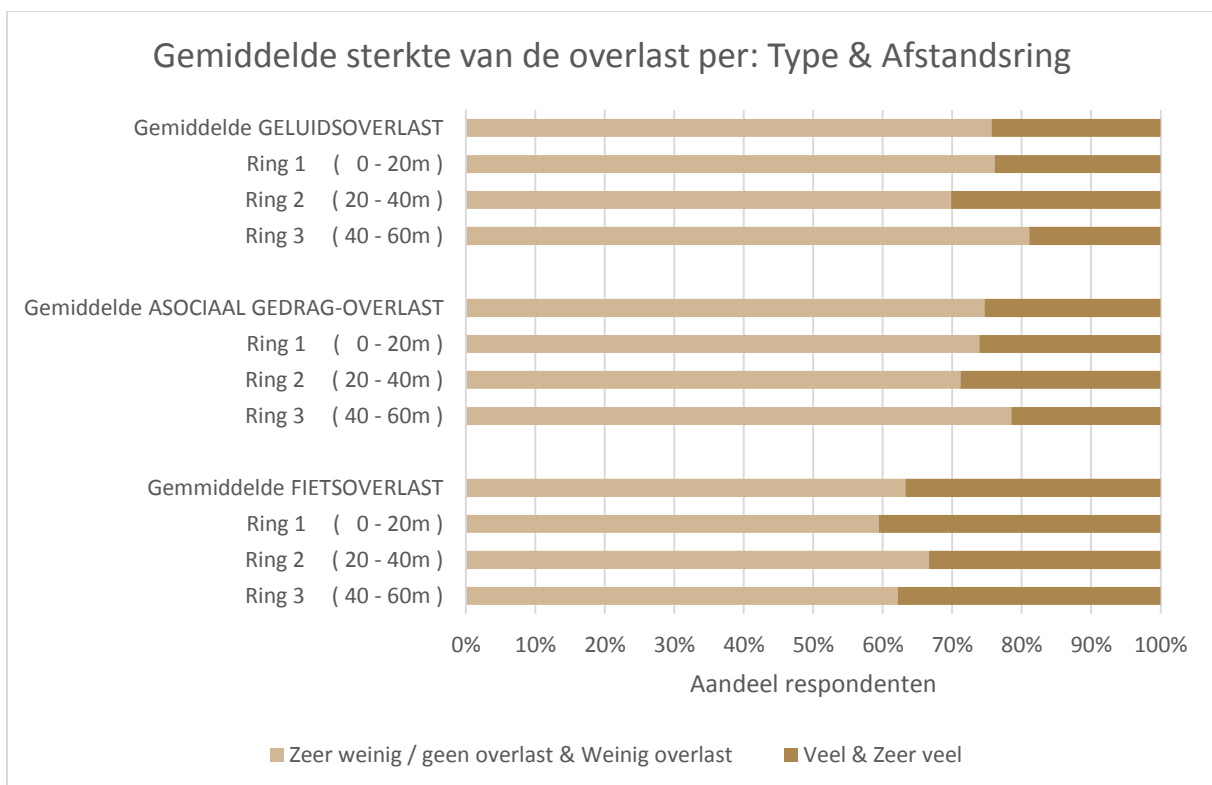


Figuur 7 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Type & Vereniging.

De verhoudingen tussen de verenigingen lijken voor overlast van geluid en asociaal gedrag veel op elkaar (zie figuur 7). Bij fietsenoverlast zijn de verschillen in percentages veel groter. Opvallend is dat fietsenoverlast voor de meeste verenigingen een sterkere bron van overlast is dan andere types, terwijl het zich bij GSV weinig onderscheid van geluidsoverlast en asociaal gedrag-overlast, en bij Cleopatra is fietsenoverlast zelfs het type met de minst sterke overlastervaring. Voor fietsenoverlast zijn de verschillen in het percentage respondenten dat overlast ervaart dan ook bijzonder groot. De relatief lage ledenaantallen van beide verenigingen spelen hier waarschijnlijk in mee. Desalniettemin is het spijtig dat het niet is gelukt Cleopatra en GSV te horen over hun omgang met fietsenoverlast.

7.3.1 DE AFSTANDSRINGEN

De verschillen tussen afstandsringen zijn kleiner als die tussen verenigingen (zie figuur 8). Desalniettemin zijn er ook hier opvallendheden. Geluid zou door uitdijing logischerwijs moeten afnemen met de afstand, maar dat komt niet uit de resultaten terug. Sterker nog, Ring 2 ervaart de sterkste geluidsoverlast. Asociaal gedrag zou door uitspreiding van verenigingsleden ook logischerwijs relatief sterker te verwachten zijn op plekken dicht bij de sociëteit, maar wederom ervaart Ring 2 hier de sterkste overlast. Qua fietsenoverlast is Ring 2 opeens de afstandsring met de minst sterke overlast. De verhouding tussen Ring 1 en Ring 3 is wel hoe die te verwachten zou zijn; de respondenten in Ring 1 ervaren voor alle typen sterkere overlast dan respondenten in Ring 3.



Figuur 8 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Type & Afstandsring.

De verschillen hebben geen duidelijke verklaring, maar twee mogelijke verklaringen voor de opvallende resultaten van Ring 2 zijn als volgt:

1. De respondenten die in Ring 1 wonen verwachten meer overlast dan die in Ring 2, omdat zij zich meer bewust waren van de nabijheid van de studentenvereniging en de mogelijke gevolgen qua overlast. Personen die een lagere tolerantie hebben ten opzichte van overlast zijn minder waarschijnlijk om hun intrek te nemen in een woning zo dicht bij een studentenvereniging.
2. Leden van studentenverenigingen zijn zich er bij het binnengaan en verlaten van de sociëteit bewust van dat zij worden geacht zich goed te gedragen, mede door de handhaving die verenigingen instellen. Deze bewustheid en sociale controle verminderen naarmate de afstand tot sociëteit toeneemt. Dit zou bij Ring 2 kunnen zijn afgenomen, terwijl Ring 3 pas profiteert van de uitspreiding van studenten.

7.4 HET SOCIALE WOONMILIEU

Wanneer we kijken naar de sociale achtergrondgegevens van de omwonenden en de kenmerken van hun huishoudens, zijn er slechts kleine verschillen op te merken. Een overzicht hiervan is te zien in tabel 8.

Variabele	Maximaal verschil (gemeten in %)	Type overlast
Leeftijd	5,8%.	Fietsenoverlast
Geslacht	7,9%.	Fietsenoverlast
Burgerlijke staat	6,3%.	Geluidsoverlast
Opleidingsniveau	4,9%.	Geluidsoverlast; Asociaal gedrag-overlast
Aantal personen in het huishouden	6,1%.	Fietsenoverlast
Samenstelling van een huishouden	<i>De verschillende groepen bij deze variabele zijn dermate verdeeld dat hier geen onderbouwing van uitspraken mogelijk mee is</i>	

Tabel 8 – De maximale verschillen tussen twee antwoordcategorieën voor een variabele. Gebaseerd op: Tabellen 106 t/m 111.

De verschillen voor deze zes variabelen zijn dermate klein, dat we nu al kunnen zeggen dat statistische toetsen niet significant zullen zijn. Op basis van deze resultaten zijn we dus genoodzaakt om de kenmerken van bewoners en kenmerken van huishoudens als irrelevant te zien.

7.5 SOCIALE AFSTAND

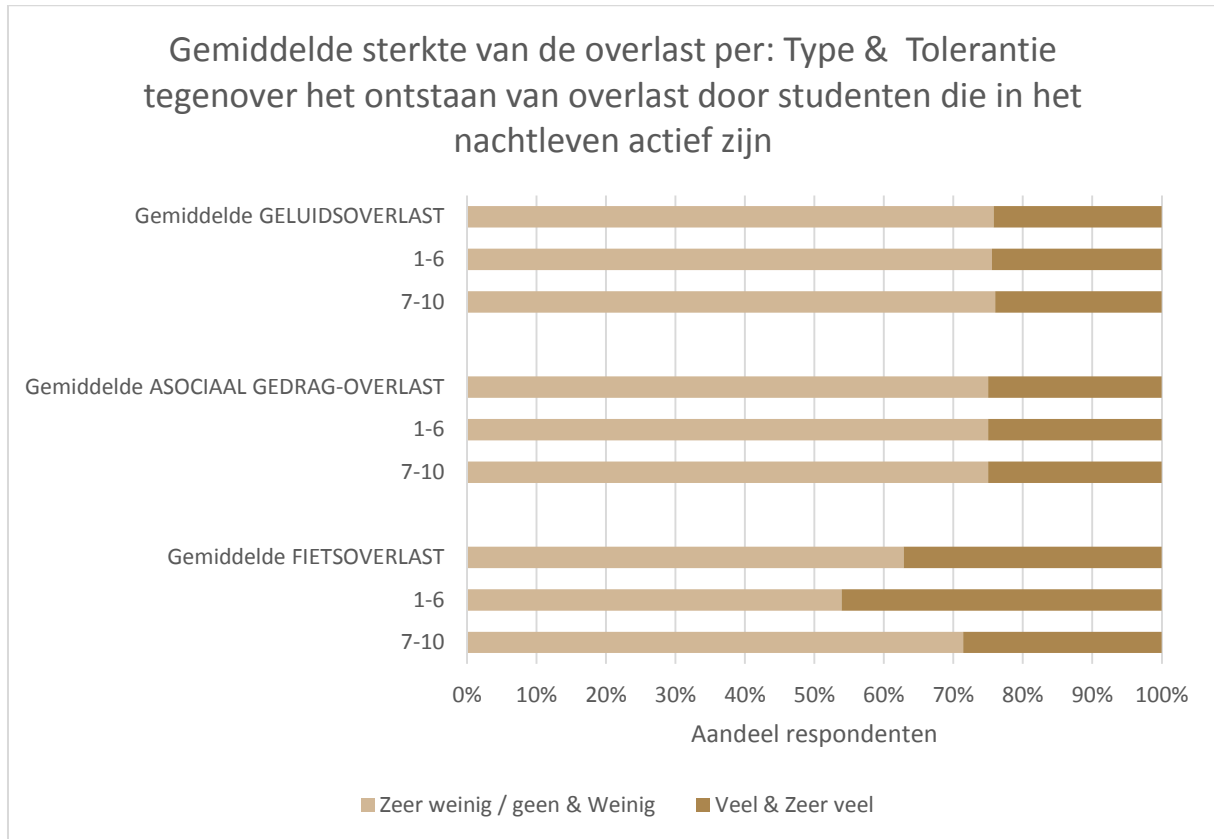
In 7.5.1 worden de normen en waarden van respondenten tegenover overlast en studentenverenigingen behandeld. 7.5.2 richt zich op rol die verschillende levensstijlspelen.

7.5.1 TOLERANTIE

Allereerst is het mogelijk om de tolerantie tegenover overlast van respondenten te vergelijken op locatie. De verschillen tussen tolerantie tegenover overlast in het centrum (zie tabel 114) en overlast is rondom de eigen woning (zie tabel 115) zijn vrij klein. Dit wijst erop dat bewoners zich bewust zijn van de locatie van hun woning, en hun verwachting daarop hebben aangepast.

Wanneer we focussen op de tolerantie van verschillende soort overlast is op te merken dat de vraagstelling hier waarschijnlijk een rol heeft gespeeld op de antwoorden voor de tolerantie van asociaal gedrag-overlast. Nu is die tolerantie bijzonder laag, wat op zichzelf niet verrassend is. ‘Asociaal gedrag’ is immers een term die negatieve emoties oproept. Desalniettemin zou het niet verrassend wezen als de uitkomsten anders waren geweest al was de tolerantie niet gemeten per type overlast, maar per vorm.

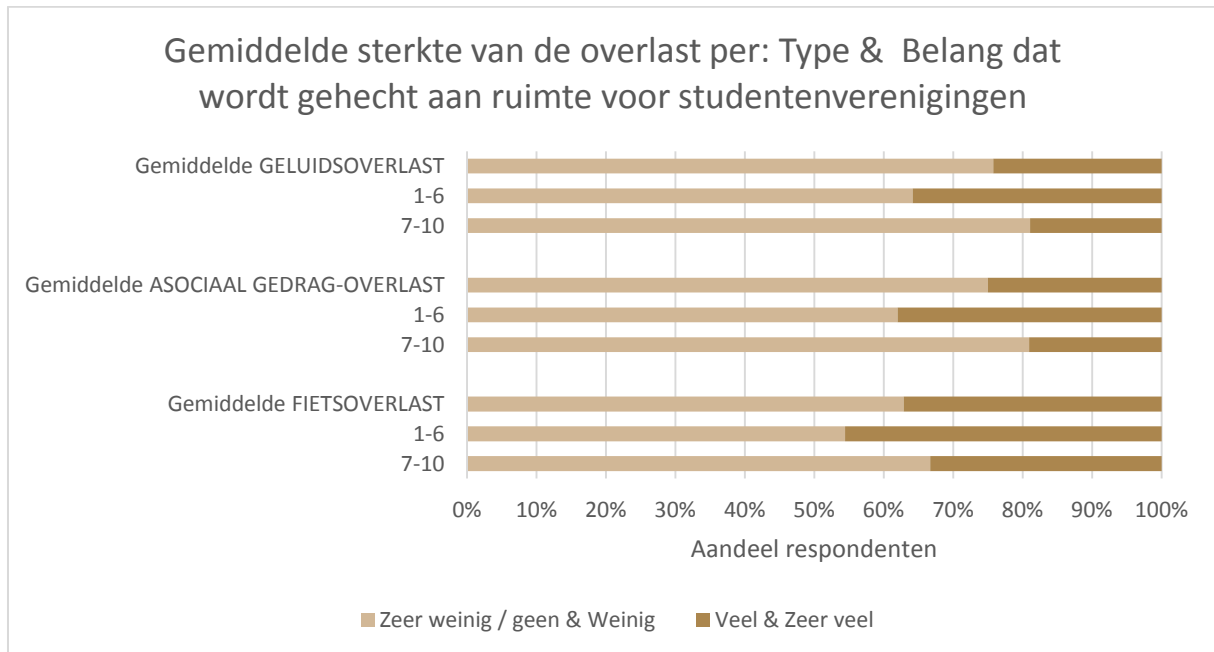
Ook is er één numerieke vraag gesteld over overlastaanvaardbaarheid: de acceptatie van overlast van studenten die in het nachtleven actief zijn. Respondenten konden op een schaal van 1–10 antwoorden. Na categorisering van de antwoordopties is de verdeling zoals figuur 9 die toont.



Figuur 9 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Type & Tolerantie tegenover het ontstaan van overlast door studenten die actief zijn in het nachtleven. Gebaseerd op: Tabel 116.

Figuur 9 laat bijzonder kleine verschillen zien voor overlast van geluid en asociaal gedrag. Echter is voor fietsenoverlast wel een duidelijk verschil zichtbaar. Dit verschil lijkt erop te duiden dat mensen met een hogere tolerantie voor overlast door studenten in het nachtleven, minder kans hebben om overlast te ervaren van fietsen.

Bij het laatste onderdeel van tolerantie staat niet een norm, maar een waarde centraal. Namelijk het belang dat iemand hecht aan het idee dat er ruimte is voor studentenverenigingen in de stad. Op basis van de resultaten lijkt dit ook meteen de belangrijkste variabele rondom tolerantie. Zoals in onderstaande figuur 10 te zien is, lijken respondenten die meer waarde hechten aan de ruimte voor studentenverenigingen, voor alle types overlast minder sterk overlast te ervaren.



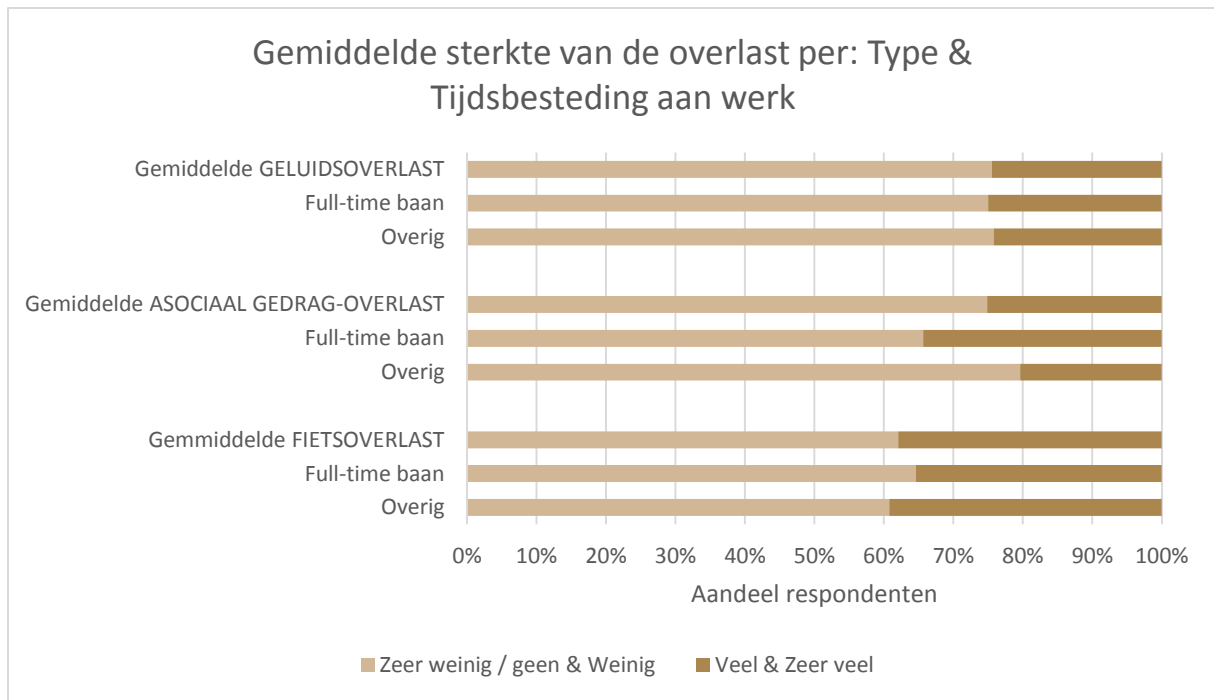
Figuur 10 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Type & Belang dat wordt gehecht aan ruimte voor studentenverenigingen.

Gebaseerd op: Tabel 117.

7.5.2 LEVENSTIJLEN

Als eerste kijken we hier naar levensstijlen die conflicteren met de nachtelijke activiteiten van studentenverenigingen. Respondenten met een full-time tijdsbesteding (aan studie en/of werk), schelen echter maar weinig qua overlastervaring met respondenten met een andere tijdsbesteding (zie tabel 112). Mogelijk speel hier mee dat een redelijk deel van de groep met een full-time tijdsbesteding student is. Studenten zijn minder sterk gebonden aan een levensstijl waarbij men 's ochtends verplichten heeft, dan mensen met een full-time baan.

Wanneer we de groepen anders verdelen, en respondenten met een full-time baan afzetten tegen de respondenten die dat niet hebben, zien we grotere verschillen (zie figuur 11).

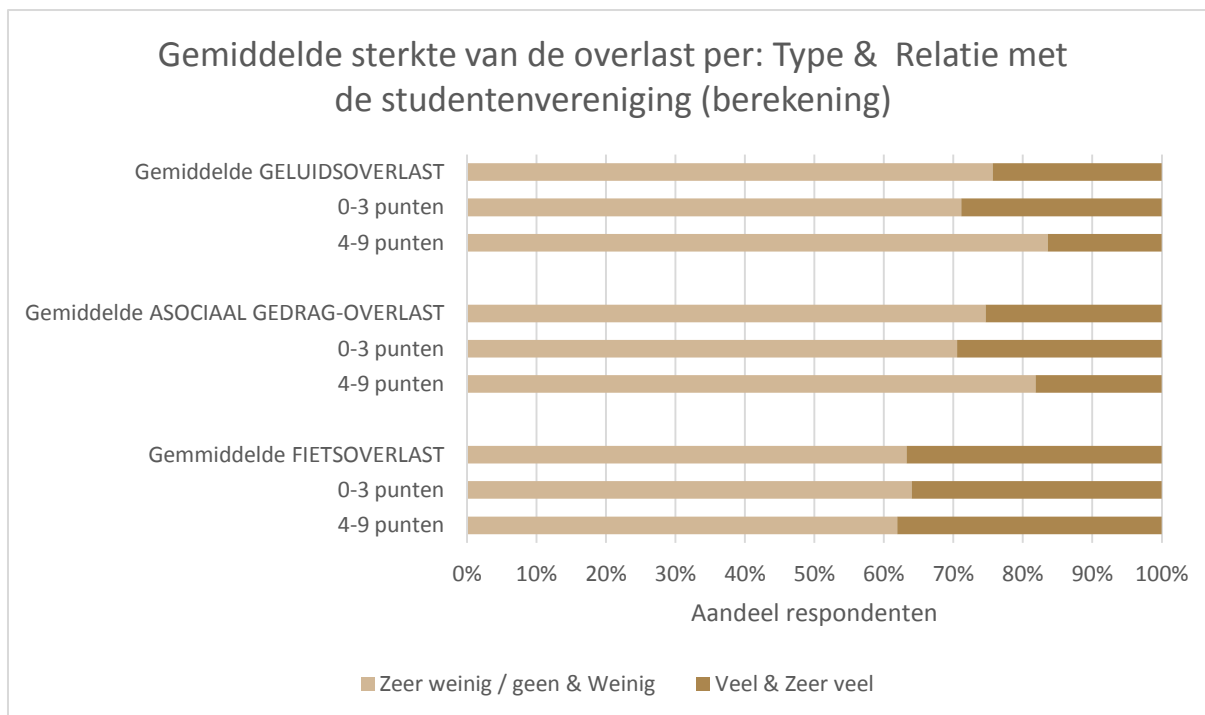


Figuur 11 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Typen & Tijdsbesteding aan werk. Gebaseerd op: Tabel 113.

Er is hier een behoorlijk verschil op te merken voor het type asociaal gedrag-overlast. Het lijkt erop te wijzen dat mensen met een full-time baan meer overlast ervaren van asociaal gedrag dan mensen die niet een full-time baan hebben.

De vragen uit blok 1 van de enquête kunnen ook inzichten leveren in de rol die levensstijl speelt in de overlastervaring. Slechts 7 respondenten geven aan momenteel lid te zijn van een studenten (gezelligheids)vereniging, en nog eens 10 geven aan dat te zijn geweest. 2 respondenten geven aan omwonende te zijn van de vereniging waar ze nu lid zijn, daar komt nog 1 respondent bij die omwonende is van zijn/haar oude vereniging. Deze aantallen zijn helaas te klein om hier onderbouwde uitspraken te doen. Desalniettemin kan er wel worden gekeken naar de rol van het studentschap. Tabel 118 toont echter huidig studentschap weinig tot geen invloed heeft op overlastervaringen.

Op basis van vraag 2 in de enquête wordt de sociale afstand tot de studentenvereniging gemeten. Als we voor elke stelling waarop de respondent aangeeft die relatie te hebben een punt geven, krijgen we een score waarbij een laag aantal punten aangeeft dat een respondent een relatief grote sociale afstand tot de vereniging heeft. Bovendien levert het ons ook figuur 12.



*Figuur 12 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Typen & Relatie met de studentenvereniging (berekening).
Gebaseerd op: Tabel 119.*

Figuur 12 laat voor geluidsoverlast en asociaal gedrag-overlast redelijke verschillen zien op basis van de sociale afstand tot de studentenvereniging. Dit is echter niet genoeg voor een significant verschil.

7.6 RUIMTELIJKE KENMERKEN VAN HET WOONMILIEU

7.6.1 OMGEVINGSSCHETSEN

Per vereniging is er een korte omgevingsschets gemaakt:

Navigators

De vereniging aan de noordkant van de binnenstad, nog net binnen de grachten. De sociëteit ligt in een rustige buurt, die wel wordt doorkruist door de Oude Ebbingestraat. Die straat wordt ook 's nachts druk gebruikt voor verplaatsingen van en naar het centrum. Hier kan veel overlast vandaan komen. De rest van de omliggende straten is vrij smal, en er zijn weinig plekken op overlastvrij fietsen te stallen.

Dizkartes

De sociëteit van Dizkartes ligt midden in het uitgaansgebied, hier zijn veel andere bronnen van overlast te vinden. De straten zijn smal en er is een groot tekort aan stallingmogelijkheden voor fietsen. Achterin de Peperstraat zit weliswaar een gemeentelijke fietsenstalling, maar die is vrij onbekend waardoor er amper gebruikt van wordt gemaakt.

Albertus Magnus

De straten hier zijn relatief ruim, maar worden ook druk gebruikt. Met name de Brugstraat is dag en nacht veel in gebruik. Samen met het feit dat er een aantal horecagelegenheden op kleine afstand van de vereniging gelegen zijn, zorgt het voor een vrij groot potentieel aan mogelijke bronnen van overlast. Er is op enige afstand veel ruimte om fietsen te parkeren (naast der Aa-kerk).

Cleopatra

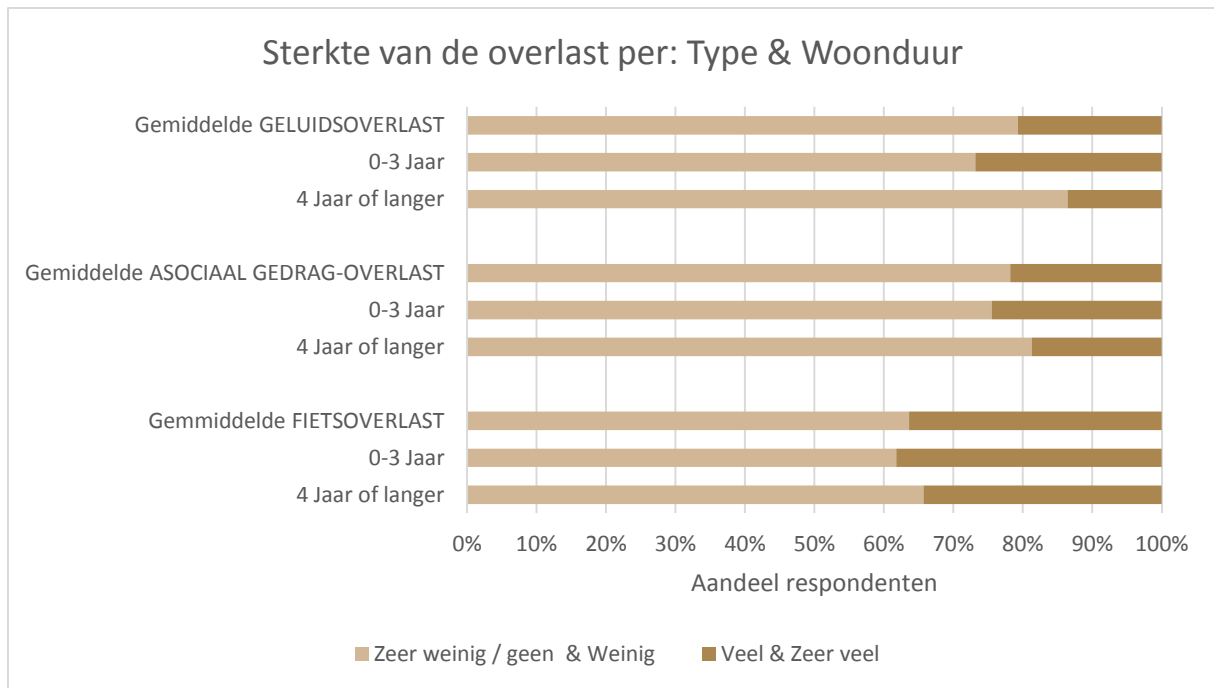
De vereniging is gehuisvest in een rustige zijstraatje van de Herestraat en de Pelsterstraat. Er zijn weinig bronnen van overlast in de omgeving, behalve passanten in de twee genoemde straten. De straten hier zijn vrij breed. Er zijn enkele mogelijkheden om fietsen te stallen.

GSV

De vereniging ligt aan de zeer brede Hereweg. Andere straten in de buurt zijn echter vrij smal. Waarschijnlijk is het voorbijkomende verkeer een andere bron van overlast. Er is hier een groot tekort aan plekken om overlastvrij fietsen te stallen.

7.6.2 WONINGEN

Uit de resultaten van de enquête bleek dat de meeste respondenten hun woning maar matig kennen. Met name vragen over isolatie, onderhoud en een eventueel energielabel bleven veelal onbeantwoord. Over deze variabelen is dan ook geen analyse mogelijk. Verder is de verdeling over de verschillende typen woning voor de groep 'Koopwoning' te klein om te analyseren. Voor de groepen 'Huurwoning' en 'Studentenkamer / studio' is analyse wel mogelijk. Maar tussen deze groepen is amper verschil (zie tabel 121).



*Figuur 13 – Gemiddelde sterkte van de overlast per: Type & Woonduur.
Gebaseerd op: Tabel 120.*

Analyse van de variabele woonduur laat ons wel verschillen zien (zie figuur 13), met name wat betreft geluidsoverlast. Dit is echter niet voldoende om significant van invloed te zijn. De grootte van de woning (zie tabel 122) en het bouwjaar (zie tabel 123) blijken ook slechts kleine verschillen in overlastervaring te tonen.

7.7 INTERN OVERLAST MANAGEMENT

Beide verenigingen geven aan bezig te zijn met het onderwerp overlast. Navigators geeft aan dat vooral reactief te doen. Zo heeft de vereniging dit jaar na een klacht nieuwe boetes ingesteld, om overlast te voorkomen. Beide verenigingen zetten handhavers in bij de voordeur, die veroorzakers van overlast moeten aanspreken. Dizkates geeft aan tijdens avonden contact te hebben met beveiligers van omliggende clubs.

Qua overlastpreventie hebben beide verenigingen ook flink ingezet op aanpassingen aan de sociëteit. Beide sociëteiten zijn voorzien van professionele geluidsisolatie langs de buitenmuren van maar liefst bijna 1 meter dikte. Hier valt weinig winst meer te behalen.

Op pogingen van beide verenigingen om de sociale afstand met burens te verkleinen komt weinig reactie. Borrels, barbecues en koffiemiddagen leveren vrijwel geen bezoek van omwonenden op. Het is onduidelijk waarom burens hier niet op af komen.

..

8. CONCLUSIES

In tegenstelling tot wat op basis van de literatuur te verwachten was is niet geluidsoverlast maar fietsenoverlast het type overlast waar het grootste percentage omwonenden (zeer) sterke overlast van ondervindt. Tegenstrijdig hiermee is dat men wel klachten indient, maar juist niet over fietsenoverlast. Gemiddeld ervaart circa 1 op de 3 omwonenden sterke fietsenoverlast, en 1 op de 4 sterke geluidsoverlast en/of asociaal gedrag-overlast. Er is voor alle typen onderscheid te maken tussen de onderzochte vormen van een type overlast. De 2 sterkste vormen van overlast zijn 'Schreeuwende mensen' (geluidsoverlast & asociaal gedrag-overlast) en 'Te veel geparkeerde fietsen' (fietsenoverlast). Bij beide vormen ervaart de helft van de omwonenden sterke overlast. Verder zijn 'Openbare dronkenschap', 'Afval op straat (inclusief braaksel)' (beide asociaal gedrag-overlast) en 'Foutgeparkeerde fietsen' (fietsenoverlast) vormen van overlast waar veel mensen last van hebben.

Er zijn behoorlijke verschillen te bemerken tussen de onderzochte studentenverenigingen. De burens van Albertus Magnus en Dizkartes ervaren de sterkste overlast, gevolgd door die van Navigators. De burens van GSV ervaren minder dan gemiddeld overlast, maar vooral Cleopatra valt op in positieve zin. Op alle typen overlast van het percentage burens dat sterke overlast ervaart ruim beneden het gemiddelde. Er is vervolgonderzoek nodig, specifiek naar deze vereniging (bij voorkeur ook GSV) om te achterhalen hoe het komt dat de vereniging erin slaagt om overlast te voorkomen, zodat andere studentenverenigingen van hun aanpak kunnen leren.

Er zijn ook types en vormen van overlast die niet zijn onderzocht, maar wel door respondenten benoemd zijn. Bij vervolgonderzoek zou er ook aandacht moeten zijn voor: blokkeringen van de straat en (dronken) mensen die 's nachts (herhaaldelijk) aanbellen.

Uit zowel de enquête als de interviews blijkt dat het soms moeilijk is om de bron van overlast te achterhalen. Zo wijzen burens ook naar passanten die overlast veroorzaken, terwijl verenigingen voorbeelden geven waarin ze worden aangesproken op overlast die men ervaart op momenten dat zij geen activiteiten hebben. Hier lijkt een afstand tussen de verenigingen en hun burens te zijn, waardoor de onderscheiding en aanpak van issues rondom overlast bemoeilijkt wordt.

Er is vervolgonderzoek nodig waarin veel aandacht is voor de werkelijke bronnen van overlast; in hoeverre zijn dat de studentenverenigingen, de keuzes die zij maken (o.a. qua activiteiten), of andere bronnen in de buurt (passanten/studentenhuizen/etc.). Want om dit sociale probleem bij de bron aan te pakken, moet de bron wel bekend zijn.

Studentenverenigingen hebben behoorlijke maatregelen genomen om geluidsoverlast tegen te gaan. Zowel Dizkartes als Navigators geven in het interview aan een geluidsisolerende tussenwand te hebben van minstens een halve meter dikte. Het meeste valt voor hen nog te verbeteren in het actieve 'Directe Management'. Dat wordt elk jaar doorgegeven aan nieuwe mensen, wat regelmatig een nieuwe periode inwerken betekent.

9. LITERATUURLIJST

In dit hoofdstuk komen alle gebruikte bronnen geordend voorbij. In 9.1 de wetenschappelijke literatuur, in 9.2 rapporten en andere documenten, in 9.3 krantenartikelen en tot slot in 9.4 internetsites.

9.1 LITERATUUR

- Allinson, J. (2006). Over-educated, over-exuberant and over here? The impact of students on cities. *Planning Practice and Research*, 21(1), 79–94.
- Brands, J. (2009). *Studenten in de nacht; activiteitenpatronen in en rondom Utrecht*. Geraadpleegd op 14-09-2018 via <https://dspace.library.uu.nl/handle/1874/37052>. Utrecht: Utrecht University Repository.
- Butler, T. (1997). *Gentrification and the middle classes*. Aldershot: Ashgate.
- Butler, T. (2007). For gentrification? *Environment & Planning A*, 39(1), 162–181.
- Butler, T. & Robson, G. (2003). *London calling: The middle classes and the remaking of inner London*. London: Berg.
- Chatterton, P. (1999). University students and city centres – the formation of exclusive geographies: The case of Bristol, UK. *Geoforum*, 30(2), 117–133.
- Doff, W. & Ouwehand, A. (2013). Clusteren leefstijlen draagt niet bij aan hogere woonwaardering. *Tijdschrift voor de Volkshuisvesting*, 36–41.
- Duke-Williams, O. (2009). The geographies of student migration in the UK. *Environment & Planning A*, 41(8), 1826–1848.
- Heath, S. (2008). *Housing choices and issues for young people in the UK*. York: Joseph Rowntree Foundation.
- Hubbard, P. (2008). Regulating the social impacts of studentification; a Loughborough case study. *Environment & Planning A*, 40(2), 323–341.
- Hubbard, P. (2009). Geographies of studentification and purpose-built student accommodation: leading separate lives? *Environment and Planning A*, 41(8), 1903–1923.
- Kenyon, E.L. (1997). Seasonal sub-communities: the impact of student households on Residential Communities. *British Journal of Sociology*, 48(2), 286–301.
- Koelman, M. (2014). *De effecten van studentenhuisvesting*. Geraadpleegd op 06-02-2019 via <https://dspace.library.uu.nl/handle/1874/296917>. Utrecht: Utrecht University Repository.

- Longhurst, R. (2010). Semi-structured Interviews and Focus Groups. In N. Clifford, S. French & G. Valentine (Eds.), *Key Methods in Geography* (p.103-115). London: Sage.
- McLafferty, S.L. (2010). Conducting Questionnaire Surveys. In N. Clifford, S. French & G. Valentine (Eds.), *Key Methods in Geography* (p.77-88). London: Sage.
- Munro, M., Turok, I. & Livingston, M. (2009). Student in cities: A preliminary analysis of their patterns and effects. *Environment & Planning A*, 41(8), 1805-1825.
- Nakazawa, T. (2017). Expanding the scope of studentification studies. *Geography Compass*, 11(1).
- Sage, J., Smith, D. & Hubbard, P. (2013). New-build Studentification: A Panacea for Balanced Communities? *Urban Studies*, 50(13), 2623-2641.
- Selwyn, N. (2008). 'High-jinks' and 'minor mischief': a study of undergraduate students as perpetrators of crime. *Studies in Higher Education*, 33(1), 1-16.
- Smith, D.P. (2002). Patterns and processes of studentification in Leeds. *Regional Review*, 12(1), 14-16.
- Smith, D.P. (2005). Studentification: The gentrification factory? In R. Atkinson, & G. Bridge (Eds.), *Gentrification in global context: The new urban cosmopolitanism*. (pp. 72-89). London: Routledge.
- Smith, D.P. (2007). *The vulnerability of student populations and a new wave of studentification?* Paper presented at the *Fourth International Population Geographies Conference*, Chinese University of Hong Kong, July.
- Smith, D.P. (2008). The Politics of Studentification and '(Un)balanced' Urban Populations: Lessons for Gentrification and Sustainable Communities? *Urban Studies*, 45(12), 2541-2564.
- Smith, D.P. & Holt, L. (2007). Studentification and 'apprentice' gentrifiers within Britain's provincial towns and cities: Extending the meaning of gentrification. *Environment & Planning A*, 39(1), 142-161.
- Smith, D.P. & Hubbard, P. (2014). The segregation of educated youth and dynamic geographies of studentification. *Area*, 46(1), 92-100.
- Smith, D.P., Sage, J. & Balsdon, S. (2014). The geographies of studentification: 'Here, there and everywhere'. *Geography*, 99, 116-127.
- Turkington, A. (2010). Making Observations and Measurements in the Field. In N. Clifford, S. French & G. Valentine (Eds.), *Key Methods in Geography* (p.220-229). London: Sage.

West, R., Drummond, C. & Eames, K. (1990). Alcohol consumption, problem drinking and anti-social behaviour in a sample of college students. *British Journal of Addiction*, 85, 479-486.

9.2 RAPPORTEN EN DOCUMENTEN

AME (2002). *Wonen in de Ambitieuze Stad: Stedelijke Leefstijlen en Woonmilieus in Internationaal Perspectief*. Amsterdam: Amsterdam study centre for the Metropolitan Environment (AME) – Universiteit van Amsterdam (UvA).

Ministerie van VROM (2006). *Hoe breed is de buurt? Typologie van woonmilieus: herkenbaar, bruikbaar en beschikbaar*. Den Haag: Ministerie van VROM.

National HMO Lobby (2008). *Balanced communities and studentification: problems and solutions*. Leeds: National HMO Lobby.

Universities UK (2007). *Universities: engaging with local communities 2007*. London: Universities UK.

VROM-raad (2010). *Wonen in Ruimte en Tijd*. Den Haag: VROM-raad.

9.3 KRANTENARTIKELEN

Posthumus, N. (2017). ‘Leden Vindicat richten ravage aan in restaurant’. *NRC*, 10-09-2017.

9.4 INTERNETSITES

CBS (2018). *Leerlingen, deelnemers en studenten; onderwijssoort, woonregio*. Geraadpleegd op 08-02-2019 via <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/71450ned/table?ts=1549652888525>. Centraal bureau voor de Statistiek.

CBS (2019). *Kerncijfers Wijken en Buurten 2018*. Geraadpleegd op 08-02-2019 via <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/84286NED/table?ts=1549653855014>. Centraal bureau voor de Statistiek.

Groningen Studentenstad (2018). *Studentenverenigingen in Groningen*. Geraadpleegd op 01-10-2018 via <https://groningenstudentenstad.nl/nl/studeren/studentenverenigingen>. Groningen: Studentensteden.

Sikkom (2015). *Van wie is de stad? – Norm aantal studentenpanden faalt*. Geraadpleegd op 08-02-2019 via <https://www.sikkom.nl/van-wie-is-de-stad-norm-aantal-studenten-per-sstraat-is-een-farce>. Groningen: Sikkom.

Sikkom (2019). *Wanneer is de verhuurder fout en riskeert die zijn vergunning?* Geraadpleegd op 08-02-2019 via <https://www.sikkom.nl/wanneer-is-de-verhuurder-fout-en-riskeert-die-zijn-vergunning>. Groningen: Sikkom.

Swing Viewer (2018). *Swing Viewer Gronometer*. Geraadpleegd op 01-10-2018 via <https://groningen.buurtmonitor.nl>. Groningen: Gemeente Groningen & Onderzoek Informatie Statistiek Groningen.

10. BIJLAGEN

BIJLAGE 1: ENQUÊTE

De enquête bestaat uit 29 vragen, verdeeld over 5 blokken:

Blok 1	Vragen over de relatie tot studenten en de vereniging	Pagina 36
Blok 2	Vragen naar overlast ervaringen	Pagina 37
Blok 3	Woning vragen	Pagina 41
Blok 4	Algemene vragen	Pagina 43
Blok 5	Vragen over normen en waarden	Pagina 45

BLOK 1 – VRAGEN OVER DE RELATIE TOT STUDENTEN EN DE VERENIGING

1.

Deze vraag gaat over uw eventuele studentenleven/-geschiedenis.

Geef aan wat voor u geldt:

	Ben ik nu	Ben ik geweest	Ben ik nooit geweest
Student in Nederland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Student in Groningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lid van een studievereniging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lid van een studentenvereniging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lid van [case]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.

De volgende stellingen gaan over wat u van de studentenvereniging [case] weet.

Geef aan in hoeverre u het met deze stellingen eens of oneens bent:

	Zeer oneens	Oneens	Eens	Zeer eens
Ik ben bekend met [case]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik weet waar het verenigingsgebouw staat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb het gebouw van binnen gezien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik kom regelmatig in het gebouw	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ken een redelijk aantal mensen die lid zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik spreek regelmatig mensen die lid zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik voel me op mijn gemak bij de vereniging en haar leden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ga wel eens langs bij activiteiten van de vereniging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zie de vereniging als burens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BLOK 2 – VRAGEN NAAR OVERLAST ERVARINGEN

3.

Gemiddeld hoe vaak per maand ervaart u in het algemeen overlast in uw woning?

[antwoordbox]

4.

Gemiddeld hoe vaak per maand ervaart u overlast door [case]?

[antwoordbox]

5.

Heeft u in het afgelopen jaar een klacht ingediend bij politie, gemeente of de vereniging zelf over overlast die werd veroorzaakt door [case]?

[antwoordbox]

6.

Over wat voor overlast heeft u een klacht ingediend?

[antwoordbox]

7.*

HOE STERK ervaart u de volgende vormen van overlast veroorzaakt door [case]?

	Zeer weinig/geen	Weinig	Veel	Zeer veel
Te harde muziek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te harde bass in de muziek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedreun van harde geluiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schreeuwende mensen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Openbare dronkenschap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vandalisme (vernielingen aan huis & straat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agressief en/of intimiderend gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afval op straat (inclusief braaksel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foutgeparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te veel geparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8.*

HOE VAAK ervaart u de volgende vormen van overlast veroorzaakt door [case]?

	Zelden/nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
Te harde muziek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te harde bass in de muziek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gedreun van harde geluiden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schreeuwende mensen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Openbare dronkenschap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vandalisme (vernielingen aan huis & straat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agressief en/of intimiderend gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afval op straat (inclusief braaksel)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foutgeparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Te veel geparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.

OP WELKE DAGEN ervaart u de volgende vormen van overlast veroorzaakt door [case]? (een nacht hoort bij de voorgaande dag)

	Zelden/nooit	Soms	Regelmatig	Vaak
Zondag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maandag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinsdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Woensdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Donderdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaterdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.*

OP WELKE MOMENT VAN DE DAG ervaart u de volgende vormen van overlast veroorzaakt door [case]?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

	's Ochtends	's Middags	's Avonds	's Nachts
Te harde muziek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Te harde bass in de muziek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gedreun van harde geluiden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schreeuwende mensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Openbare dronkenschap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vandalisme (vernielingen aan huis & straat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agressief en/of intimiderend gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afval op straat (inclusief braaksel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foutgeparkeerde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Te veel geparkeerde fietsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11.

Heeft u ook last vormen van overlast die hierboven niet zijn genoemd?

Indien ja, weet u ongeveer ook hoe vaak, hoeveel en wanneer u hier overlast van ervaart?

[antwoordbox]

* De gemarkeerde vormen van overlast zijn gekleurd naar onderverdeling van de drie typen overlast: blauw voor geluidsoverlast, oranje voor fietsoverlast en lila voor asociaal gedrag.

BLOK 3 – WONING VRAGEN

12.

In welk jaar bent u in dit huis komen wonen?

[antwoordbox]

13.

In wat voor woning woont u?

- Een koopwoning (u bent de eigenaar)
- Een huurwoning
- Een studentenkamer / een studio
- Een woonboot
- (Anti)kraak
- Anders, namelijk [antwoordbox]

14.

Hoeveel woonruimte (in m²) heeft u?

[antwoordbox]

15.

Wat is het bouwjaar van uw woning?

- Voor 1900
- 1900–1929
- 1930–1949
- 1950–1979
- 1980–1999
- 2000–2018

16.

De onderstaande vier vragen gaan over de isolatie in uw woning. Kruis aan wat geldt voor u:

	Ja, geheel	Ja, deels	Nee, geheel niet	Weet niet
Heeft uw woning dubbel glas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft uw woning geluidsisolatie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft uw woning geïsoleerde muren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heeft uw woning geïsoleerde vloeren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17.

Welk energielabel heeft uw woning?

- A
- B
- C
- D
- E
- F
- G
- Mijn woning heeft geen energielabel
- Weet niet / wil niet zeggen

18.

Hoe zou u de staat van onderhoud van uw woning omschrijven?

	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer Goed	Weet niet
De kozijnen (<i>rondom ramen en deuren</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De ramen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De muren (<i>evt. scheuren</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De buitendeuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het dak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BLOK 4 – ALGEMENE VRAGEN

19.

Wat is uw leeftijd?

[antwoordbox]

20.

Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw
- Overig / Wil niet zeggen

21.

Wat is uw burgerlijke staat?

- Getrouwd / geregistreerd partnerschap
- Weduwe / weduwnaar
- Gescheiden
- Nooit getrouwd geweest

22.

Uit hoeveel mensen bestaat uw huishouden (uzelf meegerekend)?

[antwoordbox]

23.

Hoe is de samenstelling van uw huishouden?

- Echtpaar / vaste partners
- Echtpaar / vaste partners met kind(eren)
- Één ouder met kind(eren)
- Studentenhuis
- Alleenwonend
- Andere samenstelling, namelijk [[antwoordbox](#)]

24.

Wat is uw hoogste opleidingsniveau dat u heeft gevolgd, of dat u nu volgt?

- Geen
- Basisschool
- Middelbare school
- MBO
- HBO
- Universiteit
- Anders, namelijk [[antwoordbox](#)]

25.

Welke optie past het beste bij uw huidige situatie?

(Meerdere opties mogelijk)

- Ik heb een full-time baan
- Ik heb een part-time baan
- Ik ben werkzoekende
- Ik ben arbeidsongeschikt
- Ik ben full-time student
- Ik ben part-time student
- Anders, namelijk [[antwoordbox](#)]

BLOK 5 – VRAGEN OVER NORMEN EN WAARDEN

26.

In hoeverre vindt u het acceptabel dat er bij het wonen in het centrum van Groningen overlast is in de volgende vormen?

	Helemaal niet	Een beetje	Redelijk	Helemaal	Weet niet
Geluidsoverlast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overlast van geparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asociaal gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vormen van overlast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27.

In hoeverre vindt u het acceptabel dat er bij het wonen in uw straat/huis overlast is in de volgende vormen?

	Helemaal niet	Een beetje	Redelijk	Helemaal	Weet niet
Geluidsoverlast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overlast van geparkeerde fietsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asociaal gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vormen van overlast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28.

Op een schaal van 1-10, hoe acceptabel vindt u het dat er in het centrum van Groningen overlast kan ontstaan door studenten die actief zijn in het nachtleven?

(1 = helemaal niet acceptabel, en 10 = heel erg acceptabel)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

29.

Op een schaal van 1-10, hoe belangrijk is het dat er ruimte in de stad is voor studentenverenigingen?

(1 = helemaal niet belangrijk, en 10 = heel erg belangrijk)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

BIJLAGE 2: INTERVIEW GUIDE

De data die ik uit de interviews wil halen heb ik opgedeeld in 4 delen:

- ‘Sociaal management’ (een soort PR; relatie en connectie met de burens/buurt)
‘Indirect management’ (regels, richtlijnen en cultuur)
‘Direct management’ (management tijdens activiteiten; waarschuwingen, etc.)
‘Fysiek management’ (aanpassingen aan het gebouw zoals isolatie)
(B/C overlappen redelijk)

A. ‘Sociaal management’ (/PR) (relatie en connectie met de burens/buurt)

- Hoe is de **relatie** met de burens?
 - Hoe merk je dat?
 - Zijn jullie er tevreden over?
 - Wat zouden jullie willen veranderen aan de relatie?
- **Betrekken** jullie de burens bij activiteiten?
 - Waarom wel/niet?
 - Bij welke activiteiten? Waarom bij deze?
 - Hoe betrekken jullie ze?
- Hebben jullie **contact** met burens over het **issue overlast**?
 - Ja → Wat halen jullie daaruit?
 - Van welke soort overlast zeggen ze last te hebben?
 - Leidt het contact tot regels of cultuurveranderingen?
 - Nee → Hebben jullie daar interesse in?
 - Wat hoop je daar uit te halen?
 - Zijn jullie **(veel) bezig** om overlast te voorkomen?
 - Weten de burens hiervan?

B. ‘Indirect management’ (regels, richtlijnen en cultuur)

- **Welke regels** hebben jullie? (hebben jullie een reglement?)
 - Hoe zijn jullie tot deze regels gekomen?
 - Hebben jullie het idee dat de regels effectief zijn?
- Hebben jullie regels/afspraken om **geluids** overlast te voorkomen?
 - Zijn er afspraken of hoe hard de muziek mag staan?

Hebben jullie regels/afspraken om overlast van **fietsen** te voorkomen?

- Waardoor zijn die regels er gekomen?
- Is dat iets wat in de verenigingscultuur is opgenomen?
- Hebben jullie regels/afspraken om overlast van **asociaal** gedrag te voorkomen?
- **Verschillen** in dingen & **waarom** iets een **regel** is, of **richtlijn**, of onderdeel van **cultuur**?

C. ‘Direct management’ (*management tijdens activiteiten; waarschuwingen, etc.*)

Hoe 'enforce' je de regels? / hoe zorgen jullie ervoor dat de regels worden nageleefd?

(Tijdens activiteiten:)

- **Hoe beperken** jullie de overlast van geluid?
 - Zijn er deuren of ramen open?
 - Zijn er mensen verantwoordelijk om dit alles in de gaten te houden?
 - [...]
- Hoe **streng of strict** zijn jullie in de naleving van de regels/richtlijnen/cultuur?
 - Hoe bepaal je dat?
 - Verschillen tussen soorten overlast (qua strictheid aanpak)?
- Is jullie huidige aanpak (via management) **effectief** in het tegengaan van overlast?
 - Wat merken jullie ervan?
 - Wat merken de burens ervan?

D. 'Fysiek management' (aanpassingen aan het gebouw zoals isolatie)

- **Wat** hebben jullie **aan het pand gedaan** qua (geluids) **isolatie**?
 - Om welke redenen hebben jullie de keuzes hierin gemaakt?
 - Speelt geld een rol?
- Is het pand in goede staat?
 - Hoe is het **onderhoud** aan het pand?
 - Is dit voldoende?
 - Hoe staat het met **isolatie**?
 - (Geluids)isolatie?
 - Dubbel glas?
 - Waarom deze keuzes?

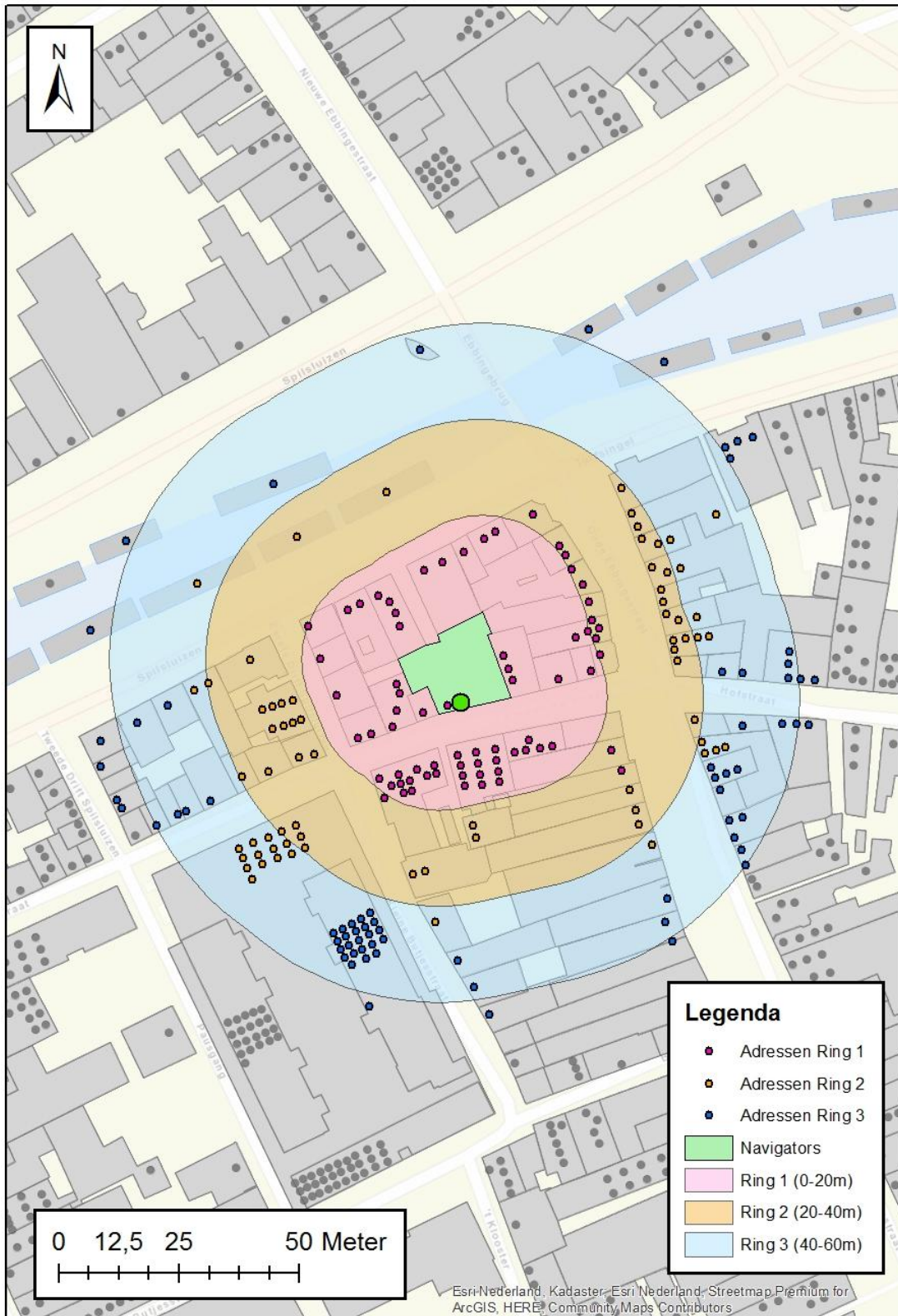
_____ *Heb jij nog vragen?*

_____ *Ben ik nog belangrijke dingen vergeten?*

Algemeen:

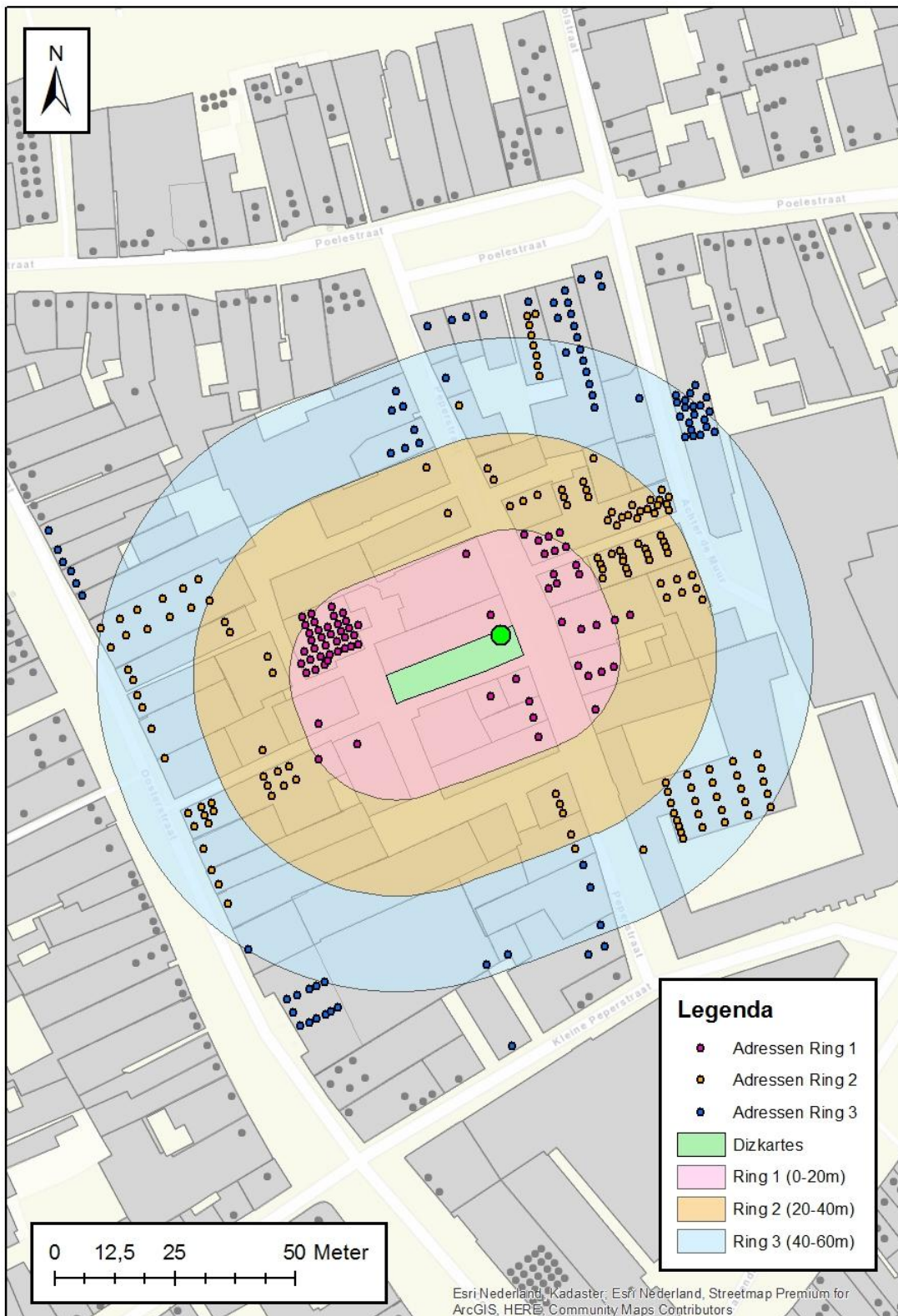
- *Hebben jullie regels/afspraken over het voorkomen van [vorm van overlast]?*
 - *Wat zeggen die regels?*
 - *Waarom deze regels?*
 - *Hoe worden de regels gehandhaafd?*
 - *Zijn de regels zo standaard/vanzelfsprekend geworden dat het onderdeel van de verenigingscultuur is geworden?*
 - *Zijn de regels effectief?*
 - *Zijn er ook nog fysieke of ruimtelijke aspecten die worden aangepakt?*
 - *Hoe zien de burens de overlast en de aanpak daarvan?*

NAVIGATORS



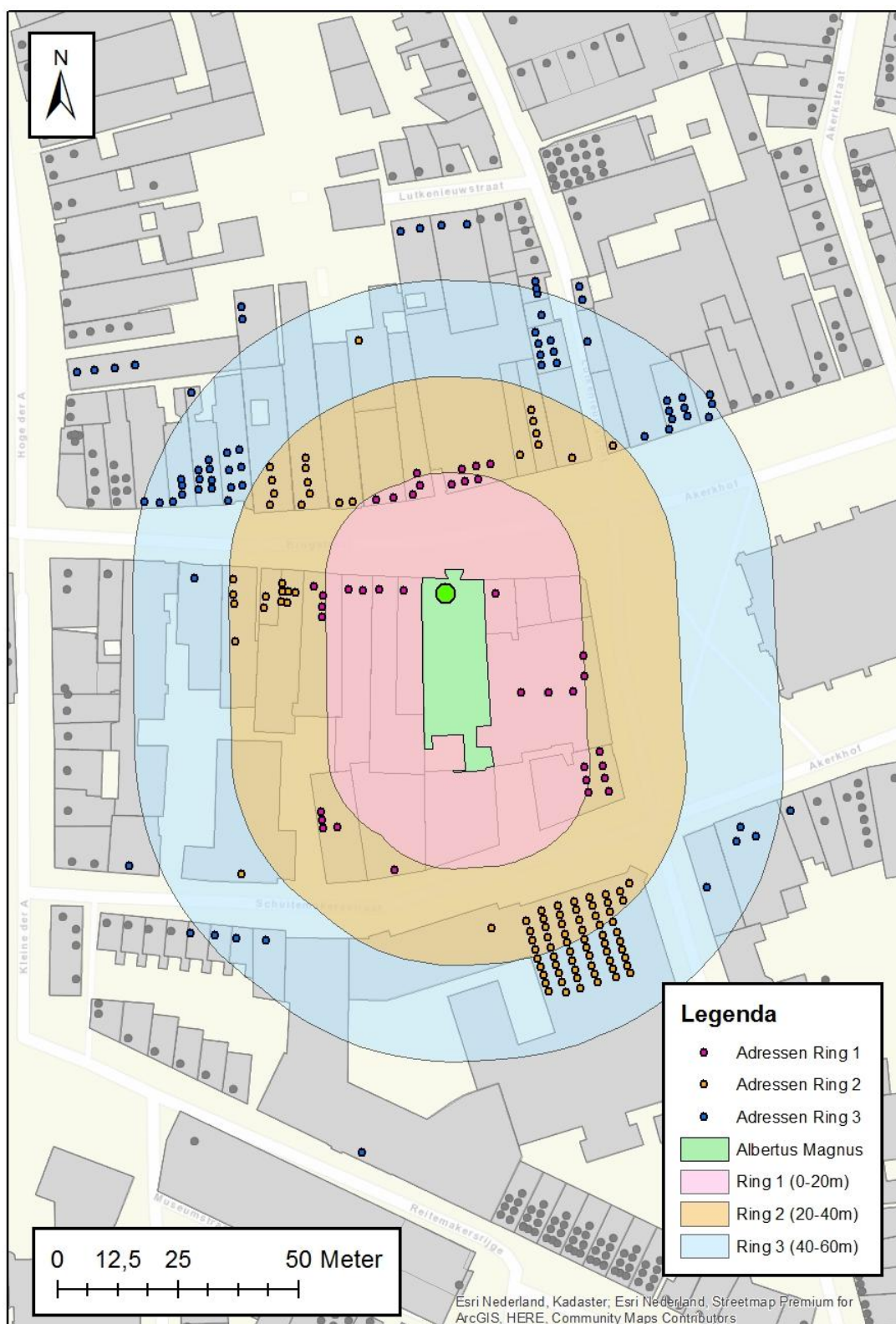
Figuur 101 – Sociëteit van Navigators, de afstandsringen en de daarbinnen vallende adressen.

DIZKARTES



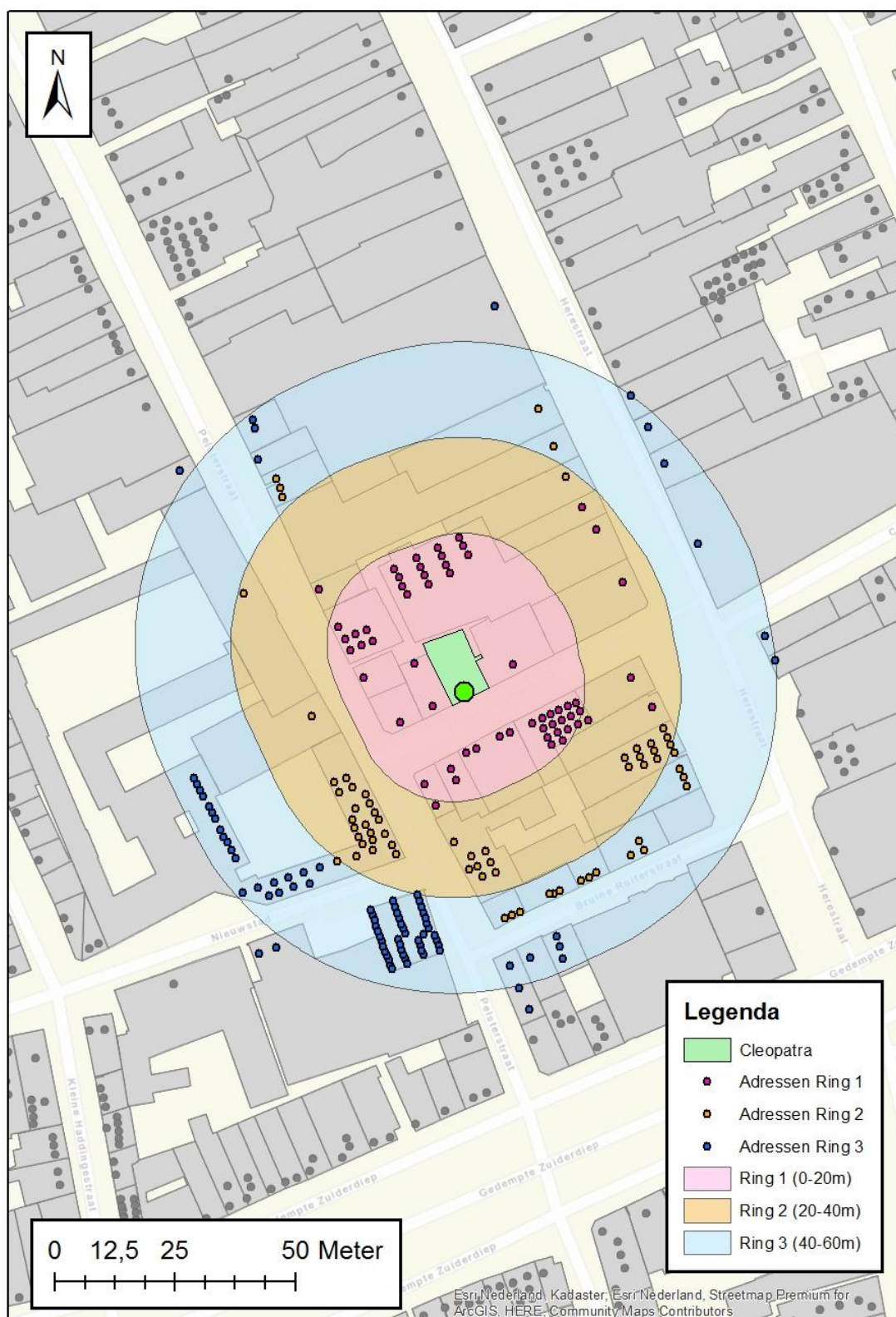
Figuur 102 – Sociëteit van Dizkartes, de afstandsringen en de daarbinnen vallende adressen.

ALBERTUS MAGNUS

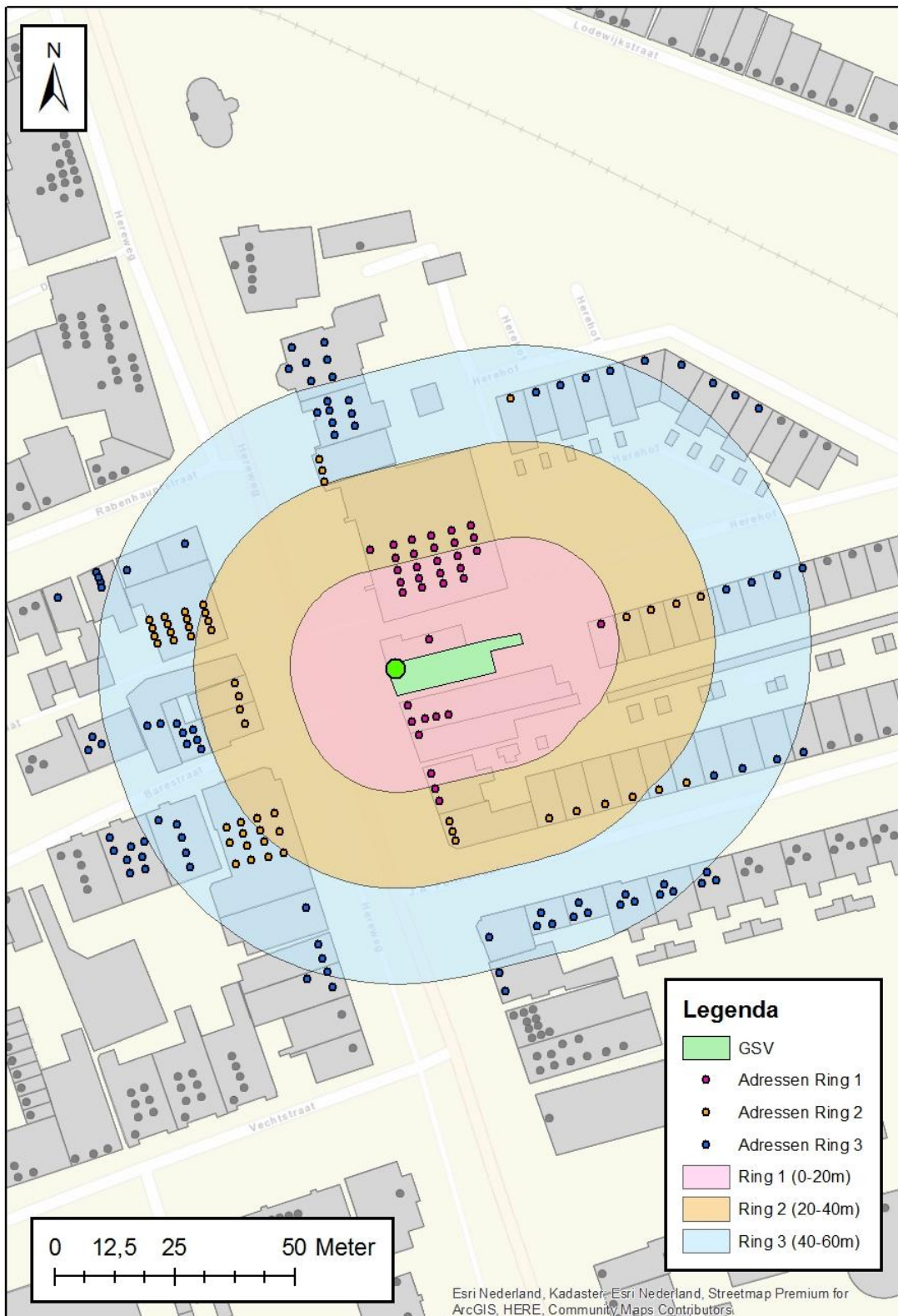


Figuur 103 – Sociëteit van Albertus Magnus, de afstandsringen en de daarbinnen vallende adressen.

CLEOPATRA



Figuur 104 – Sociëteit van Cleopatra, de afstandsringen en de daarbinnen vallende adressen.



Figuur 105 – Sociëteit van GSV, de afstandsringen en de daarbinnen vallende adressen.

BIJLAGE 4: TABELLEN

Onderstaande tabellen zijn direct gebaseerd op data uit de enquête en de interviews.

TABELLEN PARAGRAAF 7.2

Vorm van overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel
Te harde muziek	84	13
Te harde bass in de muziek	81	15
Gedreun van harde geluiden	80	16
Schreeuwende mensen	47	50
Openbare dronkenschap	64	33
Vandalisme (vernielingen aan huis & straat)	89	8
Agressief en/of intimiderend gedrag	93	3
Afval op straat (inclusief braaksel)	69	29
Foutgeparkeerde fietsen	58	39
Te veel geparkeerde fietsen	48	49
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	78	19

Tabel 101 – Aantal respondenten per: sterkte & vorm van overlast.

Type overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel
Geluidsoverlast	73	23,5
Asociaal gedrag-overlast	72,4	24,6
Fietsenoverlast	61,3	35,7

Tabel 102 – Gemiddeld aantal respondenten per: sterkte & type overlast.

Vorm van overlast	Ochtend	Middag	Avond	Nacht
Te harde muziek	0	4	36	41
Te harde bass in de muziek	0	3	34	37
Gedreun	1	1	28	33
Geschreeuw	3	3	44	61
Openbare dronkenschap	3	3	34	47
Vandalisme	4	0	11	16
Agressief/Intimiderend gedrag	1	0	14	18
Afval op straat	46	10	18	28
Foutgeparkeerde fietsen	16	19	50	35
Te veel geparkeerde fietsen	15	17	55	37
Fietsen die tegen mijn huis aan staan	12	12	30	24

Tabel 103 – Aantal respondenten dat aangeeft op een dagdeel ‘Veel’ of ‘Zeer veel’ overlast te ervaren.

	Zondag	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag
Navigators	5,3%	5,0%	20,0%	26,3%	40,0%	25,0%	10,0%
Dizkartes	0,0%	0,0%	11,8%	17,6%	22,2%	16,7%	11,1%
Albertus Magnus	14,3%	9,5%	27,3%	47,8%	47,6%	28,6%	23,8%
Cleopatra	0,0%	0,0%	23,1%	8,3%	8,3%	8,3%	9,1%
GSV	5,3%	0,0%	0,0%	5,3%	10,0%	5,3%	5,3%
Gemiddelde	5,7%	3,4%	16,5%	23,3%	27,5%	17,8%	12,4%

Tabel 104 – Percentage respondentent dat aangeeft ‘Regelmatig’ of ‘Vaak’ overlast te ervaren.

	Navigators	Dizkartes
Zondag	Geen activiteiten	Geen activiteiten
Maandag	Commissievergaderingen	Kleinschalige borrelavond
Dinsdag	Grootschalige borrelavond	Geen activiteiten
Woensdag	Veel kleinschalige activiteiten van externe partijen; Mensa	Grootschalige borrelavond
Donderdag	Een soort koffie- en snackbar; Soms een feest; Soms een kleinschalige borrel	Grootschalige borrelavond
Vrijdag	Wekelijkse schoonmaakmiddag	Kleinschalige vrijdagmiddagborrel
Zaterdag	Geen activiteiten	Soms een (grootschalige) feest

Tabel 105 – Het type activiteiten dat in gedurende een week plaatsvindt in de sociëteit van Navigators en Dizkartes. Bron: Navigators (interview, 11-12-2018), Dizkartes (interview, 13-11-2018).

TABELLEN PARAGRAAF 7.4

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Jonger dan 30	36,5	13,5	27,0%
30 of ouder	29,5	8,5	22,4%
Totaal	66	22	25,0%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Jonger dan 30	38	11,8	23,7%
30 of ouder	28,2	10	26,2%
Totaal	66,2	21,8	24,8%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Jonger dan 30	32,3	17,7	35,3%
30 of ouder	22,3	15,7	41,2%
Totaal	54,7	33,3	37,9%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Jonger dan 30	35,6	14,3	28,7%
30 of ouder	26,7	11,4	29,9%
Totaal	62,3	25,7	29,2%

Tabel 106 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & leeftijd.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Man	41,5	11,5	21,7%
Vrouw	31,3	10,8	25,6%
Totaal	72,8	22,3	23,4%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Man	38,6	14,2	26,9%
Vrouw	33	9,2	21,8%
Totaal	71,6	23,4	24,6%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Man	30,7	22,3	42,1%
Vrouw	29,3	12,7	30,2%
Totaal	60	35	36,8%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Nooit getrouwd geweest	36,9	16,0	30,2%
Overig	31,2	10,9	25,8%
Totaal	68,1	26,9	27,3%

Tabel 107 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & geslacht.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Nooit getrouwd geweest	55	19	25,7%
Overig	14,5	3,5	19,4%
Totaal	69,5	22,5	24,5%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Nooit getrouwd geweest	56	17,8	24,1%
Overig	13,4	4,6	25,6%
Totaal	69,4	22,4	24,4%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Nooit getrouwd geweest	46	28	37,8%
Overig	12	6	33,3%
Totaal	58	34	37,0%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Nooit getrouwd geweest	52,3	21,6	29,2%
Overig	13,3	4,7	26,1%
Totaal	65,6	26,3	28,6%

Tabel 108 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & burgerlijke staat.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1 persoon	32,8	11,3	25,6%
2 of meer personen	35,8	11,3	23,9%
Totaal	68,5	22,5	24,7%
Asociaal gedrag- overlast			
Asociaal gedrag- overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1 persoon	32,4	11,6	26,4%
2 of meer personen	35,2	11,8	25,1%
Totaal	67,6	23,4	25,7%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1 persoon	26,7	17,3	39,4%
2 of meer personen	31,3	15,7	33,3%
Totaal	58	33	36,3%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1 persoon	30,6	13,4	30,4%
2 of meer personen	34,1	12,9	27,5%
Totaal	64,7	26,3	28,9%

Tabel 109 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & huishoudengrootte.

Antwoordoptie	Gemiddeld aantal respondenten
Echtpaar / vaste partners	21
Echtpaar / vaste partners met kind(eren)	5
Één ouder met kind(eren)	2
Studentenhuis	19
Alleenwonend	39,9
Andere samenstelling	6

Tabel 110 – Gemiddeld aantal respondenten per antwoordoptie op de vraag naar de samenstelling van het huishouden. De verschillende groepen bij deze variabele zijn dermate verdeeld dat hier geen onderbouwing van uitspraken mogelijk mee is.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Universiteit	51	15	22,7%
Overig	21	8	27,6%
Totaal	72	23	24,2%
Asociaal gedrag- overlast			
Asociaal gedrag- overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Universiteit	51	15	22,7%
Overig	21	8	27,6%
Totaal	72	23	24,2%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Universiteit	41,7	24,3	36,9%
Overig	17,7	11,3	39,1%
Totaal	59,3	35,7	37,5%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Universiteit	47,6	18,3	27,8%
Overig	19,9	9,2	31,6%
Totaal	67,5	27,5	28,9%

Tabel 111 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & hoogst genoten opleidingsniveau. De groep ‘overig’ bestaat uit minder dan 30 respondenten; namelijk uit 29 respondenten.

TABELLEN PARAGRAAF 7.5

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time	48	16	25,0%
Overig	23	7	23,3%
Totaal	71	23	24,5%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time	58,25	21,5	27,0%
Overig	29,5	8	21,3%
Totaal	87,75	29,5	25,2%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time	29,75	18,25	38,0%
Overig	14	8,5	37,8%
Totaal	43,75	26,75	37,9%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time	45,3	18,6	29,1%
Overig	22,2	7,8	26,1%
Totaal	67,5	26,4	28,1%

Tabel 112 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & tijdsbesteding (aan studie en/of werk).

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time baan	24	8	25,0%
Overig	47	15	24,2%
Totaal	71	23	24,5%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time baan	21	11	34,4%
Overig	49,2	12,6	20,4%
Totaal	70,2	23,6	25,2%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time baan	20,7	11,3	35,4%
Overig	37,7	24,3	39,2%
Totaal	58,3	35,7	37,9%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Full-time baan	21,9	10,1	31,6%
Overig	44,6	17,3	28,0%
Totaal	66,5	27,4	29,2%

Tabel 113 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & tijdsbesteding aan werk.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	26,2	8,2	23,8%
Redelijk & Helemaal	32	10,4	24,5%
Totaal	18,2	5,8	24,2%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	28,7	17,3	37,7%
Redelijk & Helemaal	31,7	18,3	36,7%
Totaal	20,1	11,9	37,2%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	41,2	16,0	28,0%
Redelijk & Helemaal	22,4	10,1	31,1%
Totaal	63,5	26,1	29,1%

Tabel 114 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & tolereerbaarheid van overlast in het centrum. De groep die asociaal gedrag ‘Een beetje’, ‘Redelijk’ of ‘Helemaal’ acceptabel vindt, is te met 21 respondenten te klein voor analyse.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	43,5	13,5	23,7%
Redelijk & Helemaal	29,23	9,8	25,0%
Totaal	72,8	23,3	24,2%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	34,3	22,7	39,8%
Redelijk & Helemaal	26	13	33,3%
Totaal	60,3	35,7	37,2%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Helemaal niet & Een beetje	48,4	19,5	28,7%
Redelijk & Helemaal	20,0	8,1	28,8%
Totaal	68,4	27,6	28,7%

Tabel 115 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & toereerbaarheid van overlast rond het eigen huis. De groep die asociaal gedrag ‘Een beetje’, ‘Redelijk’ of ‘Helemaal’ acceptabel vindt, is te met 21 respondenten te klein voor analyse.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	35,5	11,5	24,5%
7-10	37,3	11,8	24,0%
Totaal	72,8	23,3	24,2%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	35,4	11,8	25,0%
7-10	36,6	12,2	25,0%
Totaal	72	24	25,0%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	25,3	21,7	46,1%
7-10	35	14	28,6%
Totaal	60,3	35,7	37,2%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	32,1	15,0	31,8%
7-10	36,3	12,7	25,9%
Totaal	68,4	27,6	28,8%

Tabel 116 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & tolerantie tegenover het ontstaan van overlast door studenten die actief zijn in het nachtleven.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	19,3	10,8	35,8%
7-10	53,5	12,5	18,9%
Totaal	72,8	23,3	24,2%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	18,6	11,4	38,0%
7-10	53,4	12,6	19,1%
Totaal	72	24	25,0%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	16,3	13,7	45,6%
7-10	44	22	33,3%
Totaal	60,3	35,7	37,2%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
1-6	18,1	11,9	39,8%
7-10	50,3	15,7	23,8%
Totaal	68,4	27,6	28,8%

Tabel 117 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & belang dat wordt gehecht aan ruimte voor studentenverenigingen.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Geen student	41,8	13,8	24,8%
Wel student	31,3	9,8	23,8%
Totaal	73	23,5	24,4%
Asociaal gedrag- overlast			
Asociaal gedrag- overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Geen student	40,6	15,6	27,8%
Wel student	31,8	9	22,1%
Totaal	72,4	24,6	25,4%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Geen student	36	20	35,7%
Wel student	25,3	15,7	38,2%
Totaal	61,3	35,7	36,8%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Geen student	39,5	16,5	29,4%
Wel student	29,5	11,5	28,0%
Totaal	68,9	27,9	28,8%

Tabel 118 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & studentschap.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 punten	43,8	17,8	28,9%
4-9 punten	29,3	5,8	16,4%
Totaal	73	23,5	24,4%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 punten	43,6	18,2	29,4%
4-9 punten	28,8	6,4	18,2%
Totaal	72,4	24,6	25,4%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 punten	39,7	22,3	36,0%
4-9 punten	21,7	13,3	38,1%
Totaal	61,3	35,7	36,8%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 punten	42,3	19,4	31,5%
4-9 punten	26,6	8,5	24,2%
Totaal	68,9	27,9	28,8%

Tabel 119 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & relatie met de studentenvereniging (berekening op basis van vraag 2 van de enquête).

TABELLEN PARAGRAAF 7.6

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 Jaar	30	11	26,8%
4 Jaar of langer	30,3	4,8	13,6%
Totaal	60,3	15,8	20,7%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 Jaar	30,8	10	24,5%
4 Jaar of langer	28,6	6,6	18,8%
Totaal	59,4	16,6	21,8%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 Jaar	25,3	15,7	38,2%
4 Jaar of langer	23	12	34,3%
Totaal	48,3	27,7	36,4%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
0-3 Jaar	28,7	12,2	29,9%
4 Jaar of langer	27,3	7,8	22,2%
Totaal	56,0	20,0	26,3%

Tabel 120 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & woonduur.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Huurwoning	23,8	9,3	28,0%
Studentenkamer / studio	25,5	8,5	25,0%
Totaal	51,8	18,3	26,1%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Huurwoning	24,4	8,4	25,6%
Studentenkamer / studio	25,6	8,4	24,7%
Totaal	50	16,8	25,1%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Huurwoning	21,7	11,3	34,3%
Studentenkamer / studio	20,3	13,7	40,2%
Totaal	42	25	37,3%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Huurwoning	23,3	9,7	29,3%
Studentenkamer / studio	23,8	10,2	30,0%
Totaal	47,1	19,9	29,7%

Tabel 121 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & type woning.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
14-40 m2	29	10	25,6%
45-300 m2	35,8	10,3	22,3%
Totaal	64,8	20,3	23,8%
Asociaal gedrag-overlast			
Asociaal gedrag-overlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
14-40 m2	29	9,8	25,3%
45-300 m2	34,6	11,4	24,8%
Totaal	63,6	21,2	25,0%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
14-40 m2	23,3	15,7	40,2%
45-300 m2	30,3	15,7	34,1%
Totaal	53,7	31,3	36,9%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
14-40 m2	27,1	11,8	30,4%
45-300 m2	33,6	12,4	27,0%
Totaal	60,7	24,3	28,6%

Tabel 122 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & grootte woning.

Geluidsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Vooroorlogs (t/m 1949)	30,25	7,75	20,4%
Naoorlogs (vanaf 1950)	31,25	10,75	25,6%
Totaal	61,5	18,5	23,1%
Asociaal gedragsoverlast			
Asociaal gedragsoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Vooroorlogs (t/m 1949)	30,4	7,6	20,0%
Naoorlogs (vanaf 1950)	30,6	11,4	27,1%
Totaal	61	19	23,8%
Fietsenoverlast			
Fietsenoverlast	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Vooroorlogs (t/m 1949)	24,33333	13,66667	36,0%
Naoorlogs (vanaf 1950)	25	17	40,5%
Totaal	49,33333	30,66667	38,3%
TOTAAL			
TOTAAL	Zeer weinig / geen & Weinig	Veel & Zeer veel	% Veel & Zeer veel
Vooroorlogs (t/m 1949)	28,32778	9,67222	25,5%
Naoorlogs (vanaf 1950)	28,95	13,05	31,1%
Totaal	57,27778	22,72222	28,4%

Tabel 123 – Gemiddelde aantallen en bijbehorende percentages respondenten per: type overlast & bouwjaar.

BIJLAGE 5: TRANSCRIPT INTERVIEW NAVIGATORS

Datum van uitvoering: 11 december 2018
Plaats van uitvoering: Sociëteit der Navigators Studentenvereniging Groningen
Geïnterviewde: Bestuurslid van Navigators (Navigators)
Interviewer: De auteur van deze scriptie (Interviewer)

Opmerking:

* → iets onverstaanbaars

Interviewer

Goed dus,ehm

Ik weet niet op je de graag deze meteen er bij hebt of dat ik eh, ik geef hem anders straks sowieso nog

Navigators

Maakt mij niet uit

Interviewer

Dan hou ik hem eerst ff hier zo voor mij. Ik heb zeg maar dat ik het ehm, want ik had jou een beetje uitgelegd wat ik dus waar ik precies mee bezig was. En ik zat dus te kijken van hoe zitten verenigingen, en hoe pakken zij dit aan. En of je daar verschil in kan aanmerken, en ja of daaruit dingen goed zijn of slecht zijn of waar dan naar moet worden gekeken.

En ik heb dat een beetje opgedeeld in vier delen. Dus ik heb allereerst sociaal management en dat het je het een beetje over nauja een soort p.r., dus dan heb je het over relatie met de burens en alles.

Ik heb indirect management, dus gaat het een beetje over richtlijnen, regels, dingen die altijd een beetje gelden, maar in principe wat meer indirect zijn.

Navigators

Ja

Interviewer

En direct management, dus dan heb je het over nou mensen die bijvoorbeeld bij de deur staan of ehm.,

Navigators

Ja precies, boetes en zo

Interviewer

Die direct gewoon mensen ergens op aanspreken. En als laatste fysiek management, en dan gaat het dus meer over dingen aan het gebouw hier zelf sociëteit met ehm, of daar aanpassingen aan zitten,

Navigators

Ja

Interviewer

Ehm, dan wou ik maar beginnen met het sociale management en op gegeven moment hoop ik een beetje vloeiend

Navigators

Ja, goed

Interviewer

Komen we overal langs

Hoe zou je zeggen dat de relatie met de burens is?

Navigators

Ehm, overwegend ja stabiel, we hebben niet heel veel met elkaar te maken. Het is gewoonte dat externus en de herus elk jaar even een kennismakingsrondje doen, dus gewoon effe naam en nummers uitwisselen. Ehm, dat is dit jaar een beetje misgegaan, dat NN er uitlag, externus dus. Dat is dit jaar niet helemaal bij iedereen gebeurt, maar wel bij de directe burens.....Verder

Interviewer

Tot hoever ongeveer?

Navigators

Ja, echt aangrenzend, dus zeg maar drie vier een beetje vijf

Interviewer

Ja

Navigators

Endat zijn in principe ook, we hebben niet met heel burens relevante relaties omdat de overlast is nou ja redelijk klein of in ieder geval met iedereen die kan ons bereiken dus als iedereen zijn ook dat doet zeg maar, wanneer er overlast plaatsvindt dan hebben we niet heel veel last van overlast, of in ieder geval niet buiten de drie aangrenzende gebouwen.

Ja en verder, er is ook ooit een burenbommel georganiseerd maar daar komt in principe niet iemand echt op af, dus eh, het redelijk passief. Maar we gaan er een beetje van uit dat als er echt klachten zijn dat we dat horen, en dan kunnen we samen zeg maar er wel uitkomen.

Interviewer

Ja, dus een beetje reactief

Navigators

Ja, ja absoluut, ja, behalve dus dat stukje kennismaking wat in principe jaarlijks gebeurt

Interviewer

Ja

Navigators

Nou ja, heb je elkaars nummer even, en dan

Interviewer

Ja, maar dat heb je dat is dat hou wel in principe vrij beperkt

Navigators

Ja ja, klopt

Interviewer

Ja, ik heb zelf dat ik met dit onderzoek een beetje drie soorten overlast check. Dus geluidsoverlast, en dan kom je snel op muziek of zo iets, en of asociaal gedrag, kijk ik ook, die overlappen nog schreeuwende mensen in de straat bijvoorbeeld. En als laatste wat hier misschien ook nog relevant is: fietsen.

Navigators

Mm

Interviewer

Gewoon omdat dit zijn vrij smalle straten hier omheen

Navigators

Ja klopt

Interviewer

Ehm, ja nou weet ik dat wij hier dus wel regels hebben, kan je daar iets meer over zeggen?

Navigators

Ja, tuurlijk. Nee we hebben wat betreft geluidsoverlast dat is ook nog wel als een stukje fysiek management straks maar daarvoor zijn heel veel wat aanpassingen in het gebouw dat is gewoon door een professioneel acoostiwach bedrijf gedaan destijds. Die komen volgende week weer langs omdat we nu dus wel aan het ehm met een kant hebben we een soort geluidslek zeg maar dat is nummer vijf, dat is daar

Interviewer

Ja ehm

Navigators

Dus daar is een buur die er wel heel veel last van heeft ehm dus daar zijn we nu weer actief samen mee bezig. Ehm, en verder komt er gewoon heel weinig geluid het pand uit in principe als iedereen de deuren dicht houdt die dicht moeten blijven en dat gebeurt heel goed. Zou nden de burenen niet meer dan wat is het 25 decibel geloof ik mogen horen en dat eh

Interviewer

Dat, is weinig

Navigators

Ja, en dat is destijds gemeten en dat kwam toen goed dus ik ga er van uit dat er dat daar in principe niks aan is veranderd, maar dat wordt dus volgende week opnieuw gemeten

Interviewer

Ja

Navigators

Verder hebben we asociaal gedrag op straat is inderdaad heel vaak een probleem geweest. Zeker aan het begin van elk jaar bloeit dat weer een beetje op, ehm, in de warmere maanden omdat nou ja blijf je net wat langer buiten staan kletsen. Dus daar is het bestuur is er zo heel scherp op staan inmiddels 50 euros boetes tegenover tegen het overlastgevend gedrag, ehm merken dat zulke regelingen in ieder geval vol een dik jaar heel goed werken en daarna denken mensen: o ik kan het wel maken dan nou ja dan deel je twee keer een boete uit en dan is het ook wel weer helemaal klaar, eh, dus daar zitten we wel fel op en in de wintermaanden heeft niemand de neiging om ook maar te blijven staan. En in de zomer moet nou ja je het wat vaker dus zeggen: jongen of om de hoek of naar binnen.

Interviewer

En als mensen na afloop naar buiten gaan?

Navigators

O ja in principe

Interviewer

Zijn er dan ook altijd mensen bij de deur?

Navigators

Bij borrels staan de mensen tot een uur dat is omdat dan het piekmoment een beetje is geweest. Bij het kelder feestjes en bij grote feesten staat de hele nacht het bestuur bij de deur. Die staan in principe wel binnen behalve in de zomer, ehm, maar die chechen nou ja om de paar minuten die even naar buiten iedereen die naar buiten ging ook daadwerkelijk weg is. Eh, en dat is in de praktijk vaak wel zo. En als het warmer is dat staat er vaak een of twee bestuurders helemaal buiten om mensen in stilte weg te laten gaan.

Interviewer

Ja

Navigators

Dus dat is een beetje de aanpak voor de straat en voor de fietsers zijn er ook regels. Daar is volgens mij nooit echt overlast van geweest, hoewel de overburen wel een heel passief agressief bordje op hun deur hebben hangen. Maar daar hebben we gewoon de regel dat in de Hardewikerstraat zelf geen fietsen geplaatst worden, en die mogen of in de Oude ebbinge of in de kleine butjesstraat, dat zijn de twee zijstraten

Interviewer

Soms zijn het misschien wat vragen die ik net zelf wel weet ... maar ja

Navigators

Ja ik zal effe uhm moet ik het gewoon met een kleurtje of moet ik een icoontje daar zetten

Interviewer

Ja, een streepje of iets. Ik heb natuurlijk soms dat ik wat ja wat simpele dingen misschien vraag maar

Navigators

Ja, nee, ik eh, ik snap het, o.k.

Nee, hier mogen in het blauwe vakje mogen de fietsen staan in principe. We hebben wel met enige regelmaat dat de burens naar me toekomen van 'he er staan super veel fietsen hier'

Maar in de praktijk blijkt dan dat dat vaak geen fietsen zijn van onze leden. We hadden laatst bijvoorbeeld op een woensdagavond dus, zeg maar, wat jongens het staat hier vol met fietsen, en toen kwamen wij net terug van een borrel. En zeiden wij we hebben geen activiteit er is iemand binnen bij ons. O dus de straat staat alsnog heel erg vol, maar in principe

Interviewer

En de vraag is dan, komt die bij jullie vandaan of

Navigators

Ja, nou ja

Interviewer

Van elders in de straat

Navigators

Wij denken dus van niet, omdat vaak de klachten komen op avonden dat hier dus niks plaatsvindt. En op een woensdag, op een vrijdag, en dan horen we heel vaak met klachten. Maar

Interviewer

En niet op andere dagen? Als je wel wat hebt dus?

Navigators

Nou in principe niet, omdat we dan dus ook heel scherp op zijn, ook weer met de bestuurders buiten de deur. Hetzelfde voor externe feesten als de sociëteit wordt afgehuurd voor een feest. Ook dan loopt de soccïe en bestuur op de straat om mensen dus de hoek om te bonjouren

Interviewer

Ja

Navigators

Dus dat een beetje

Interviewer

Even kijken waar ik nu op inspring, hoe streng of strikt zeg maar ben je dan ook in met het uitoefenen van die regels en het zorgen voor de naleving

Navigators

Ja, precies

Ja dat varieert dus een beetje door het jaar heen.

Interviewer

Ja

Navigators

Elk jaar september heb je natuurlijk een hele nieuwe lichterij eerstejaars die allemaal geen idee hebben, die leren het wel op KMT maar daar gaat het elke keer weer mis. Nou die ga je niet meteen verwelkomen met de 50 euro boete.

Interviewer

Nee

Navigators

Dus die krijgen een waarschuwing. Ouderejaars die horen te weten, en daarvan moet worden eigenlijk gezegd zeg maar als zij de fiets neerzetten en willen afstappen zeg je jongens even om de hoek. En als zij daadwerkelijk de sociëteit binnen lopen dan krijgen ze af en toe 50 euro boete. Het wordt eh in de praktijk vallen er weinig boetes met die oorzaak, omdat gewoon mensen donders goed weten

Interviewer

Ja

Navigators

En mensen komen vaak in een groep aan, en beseffen zich dan ook wel heel goed dat het helemaal niet past om met z'n allen je fiets daar te gaan parkeren. Dus in praktijk zijn het vaak eerstejaars, in de eerste anderhalve maand, die nog wel de mist ingaan. En daar zeg je tegen, en dat snappen ze heel goed uhm. Dus ik geloof niet dat we ooit meer dan twee van die boetes in een jaar hebben geïnd eigenlijk.

Interviewer

o.k., dat is niet heel...

Navigators

Nee, maar het is ook

Interviewer

Dat is ook vrij weinig

Navigators

Ja, het is ook overlast die in principe niet plaats vindt. Maar voor de burens wil je er wel een regel en een boete op hebben zitten, zodat men zich daadwerkelijk aan gaan houden.

Interviewer

Ja, het is ja preventief voorkom eigenlijk die overlast dus.

Navigators

Ja, ja, klopt, met een best wel strenge reglement misschien, maar

Interviewer

Zo lang het effectief

Navigators

Ja

Interviewer

Is dat het belangrijkste.

Navigators

Ja, ja, en volgens mij is dat het.

Interviewer

Maar veroorzaakt het dan die fietsen zeg maar, veroorzaken die om de hoek nog overlast?

Navigators

We hebben, ehm, nu even tijdelijk de mazzel dat de Halfords dicht is, als in failliet en nog niet verkocht. In principe heb je natuurlijk het voordeel dat je s avonds laat activiteit hebt. Dus de borrel en feestjes, maar daar staat het echt vol fietsen. Maar dan zijn de winkels waar de fietsen voor staan, zijn gesloten. We hebben wel eens gehad dat er een drukke activiteit in de middag is, dan wordt het inderdaad wat lastiger om niet een bushalte te blokkeren. Ik moet zeggen dat die overlast wordt niet bij ons gemeld. Maar ik denk toch ook dat er heel veel mensen in de Oude Ebbinge misschien niet helemaal doorhebben, waarom die fietsen daar staan. Dus dat zou prima kunnen dat dat af en toe als vervelend wordt gezien. En in de Kleine Butjesstraat hebben we eigenlijk nog nooit een melding gehad dat het... ja, alleen dat er soms fietsen gewoon heel asociaal geparkeerd staan, maar niet de hoeveelheid fietsen.

Dus ook omdat er maar een beperkt aantal fietsen daar wordt neergezet en de meeste mensen fietsen naar de Ebbinge.

Interviewer

Ja, denken we dat asociale gedrag dat mensen dan s avonds luid zijn en alles of zo, hoe bepaal je beetje hoe je dat, hoe streng je daar op zit?

Navigators

Ja, dat is heel lastig, dat verschilt natuurlijk beetje per dienstdoende en ook per avond. Als mensen na een borrel praten weglopen is het waarschijnlijk vervelender voor de burens als je ze gaat na schreeuwen dat ze hun mond moeten houden, dan dat je ze gewoon laat lopen. Dus in de praktijk wordt dat nog, nou ja, redelijk toegelaten, behalve als het volume te hoog wordt, of als het heel laat s nachts is. Dan roep je even, nou ja, dat ze gewoon hun mond moeten houden. In de praktijk hebben ze ook vaak wel, dat een paar mensen uit de groep ook wel tegen elkaar zeggen: 'jongens effe stil effe stil'. En als mensen buiten blijven staan dan zeg je gewoon 'jongens of de hoek om, of er naar binnen'. En als ze dat niet doen dan geef je ze nog een laatste waarschuwing en daarna

Interviewer

Ja,

Navigators

Krijgen ze een boete. En in de praktijk gaan ze dan de hoek om en daar staan roken of staan kletsen. Dus ook daar, in principe, als je mensen het een beetje vriendelijk vraagt dan reageren ze wel, en dat is natuurlijk ook het voordeel van een vereniging en niet van een, nou ja, een professioneel cafe zeg maar.

Interviewer

Ja

Navigators

Want die mensen die willen jou ook niet in de problemen hebben.

Interviewer

Je hebt ook die binding met je

Navigators

Ja

Interviewer

Groep, en daar ook wat over te zeggen, enne,

Navigators

Ja, dat klopt. Dat is denk ik wel het voordeel van zoiets.

Interviewer

En een van de twee weg, ehm, ik weet dat er wat, dat we natuurlijk tijden hebben dat, dat eh, mensen niet meer op straat mogen zijn s avonds.

Navigators

Ja

Interviewer

Dat de deuren dicht gaan, alles. Kan je daar iets meer over zeggen?

Navigators

ja, het deurbelied is heel strak op 12 uur gesteld. Dat betekent dat om 12 uur gaan de deuren dicht bij een, bij elke activiteit eigenlijk s avonds. Enige uitzondering is als je dus ruim vooraf aan de sociëteit commissie laat weten dat je later komt in verband met werk of een voetbal training. Je hebt nu mensen die vrijwilliger zijn bij Happietaria die dan wat later komen. Daarvoor zijn uitzonderingen. Maar als je later dan met 12 uur gewoon aan komt fietsen is het jammer dan. Die regel zit heel strak, die is ook gecommuniceerd met burendestijds. Dat geldt ook voor externe partijen, ook die zijn na 12 uur niet meer welkom.

Ja, naar buiten dat kan natuurlijk de hele nacht en omdat je dus bij feesten vaak hebt dat mensen, nah die hebben net wat meer gedronken, die willen dus even naar buiten en weer terug naar binnen. Maar bij feesten heb je dus een bestuur staan die zeggen dan: 'je mag naar buiten, maar dan is het ook helemaal klaar'. En in de praktijk ja op een late borrel open er nog wel eens mensen naar binnen. Maar dat zijn vaak eenlingen, en die zijn stil en die, nou ja, dat is niet helemaal netjes, maar het is ook niet overlastgevend dus.

Interviewer

Dat wordt getolereerd, zeg maar.

Navigators

Ja, je kunt het ook niet tegen gaan, want dat moet je het elke nacht je bestuur hebben staan, en ik denk niet dat ze dan nog aan hun taken toekomen.

Interviewer

Nee, precies. Nou ja, heb je het idee dat de aanpak die jullie hebben hiermee effectief is?

Navigators

Ik denk het wel.

We hebben één melding gehad dat van overlast dit jaar van buiten. Dat was tijdens de kroegentocht van OCSG.

Interviewer

Sinds de zomer.

Navigators

Ja, ja sinds van de zomer. Volgens mij daarvoor trouwens ook geen meldingen. En dat kwam toen niet door de leden, maar gewoon het feit dat er allemaal mensen van andere verenigingen hier naar toe komen, en denken wat moet ik met mijn fiets. Ik zet hem allemaal voor de deur neer. Dan loopt daar een

Interviewer

Ja

Navigators

Groep bestuurders te roepen dat ze weg moeten met hun fiets. nou ja, dat levert dan best wel rumoer op. En dan zijn ze een uurtje binnen, en daarna moeten ze weer met een 400 honderden tegelijkertijd het pand verlaten.

Interviewer

Ja, dat is gegarandeerd chaos.

Navigators

Ja, dus dat was even vervelend voor de over burens. Die hebben ook meldingen gemaakt bij ons.

Interviewer

Ja

Navigators

En daar heb ik nog contact met ze over gehad, maar dat was helaas echt niet echt meer te voorkomen ook, dus.

Interviewer

Nee, laten jullie de, bijvoorbeeld als jullie zo'n activiteit dus hebt, laten jullie dan nog van te voren aan de burens weten dat dat er aan komt?

Navigators

Ja het verschilt, in principe dus hebben we dat heel lang niet gedaan, omdat we dus een pand hebben dat, nou ja, geen overlast zou moeten veroorzaken.

Interviewer

Ja

Navigators

Bij een groot iets, zeg maar maar te verwachte dingen op straat, dus bijvoorbeeld in inval van een andere vereniging. Als de straat volstaat met andere studenten, dan worden alle burens ingelicht. En we hebben nu dus, omdat de burens op nummer 5 het overlast ondervinden van ons, worden zij nu vooraf aan feestjes ingelicht door ons, of eigenlijk door mij. En dan weten zij een beetje wat er aan zit te komen. Ja, het helpt niet, maar het is in ieder geval, denk ik, fijn voor ze.

Interviewer

Nou ja, weten dat iets komt is

Navigators

Ja, dat is in ieder geval een beginnetje.

En verder ondervinden zo weinig burens echt overlast van ons geluid, dat het, niet heel veel effect heeft.

Interviewer

Ja. Ja jullie hebben dus überhaupt niet heel veel contact met de burens of om waaruit je merkt dat ze overlast ervaren.

Navigators

Mm

Interviewer

Dus dan hebben jullie waarschijnlijk ook niet heel erg dat jullie dan uh.... Dat het zomaar leidt tot veranderingen in regels of

Navigators

Nee, dat is dus....

Interviewer

Hoe zit dat?

Navigators

Er is dus voorafgaand aan de verhuizing naar dit pand toen is er dus met burens gepraat, en toen is dus besloten om de fietsen bijvoorbeeld hier niet te plaatsen. En de maatregel van de 50 euro boete voor overlast op straat, is dit jaar geïntroduceerd. En naar aanleiding van overlast die de burens toen, meteen volgens mij in de Kei week, al hebben ervaren.

Interviewer

*

Navigators

En dat is het een beetje. Dus het is heel erg reactief. Als burens zeggen dit is mij telkens weer vervelend, dan doen we er wel wat aan. Maar wij vragen niet actief van nou wat vinden jullie...

Interviewer

Nee, precies

Navigators

Vervelende avonden zeg maar?

Interviewer

Krijgen zij dan bijvoorbeeld te horen dat jullie regels hebben ingesteld nu van die nieuwe boete?

Navigators

Vaak wordt dat met degene die overlast meldt, wordt dat wel gecommuniceerd, maar niet met de rest van de burens.

Interviewer

Nee, het is niet dat je, uhm, niet dat je de hele buurt zeg maar, bij wijze van honderd omwonende, weten van....

Navigators

Nee

Interviewer

Hoe jullie het proberen te voorkomen in de aanpak.

Navigators

Nee, nee precies. Als iemand meldt van 'ja dit was vervelend' dan krijgen zij een reactie van 'o.k. wat vervelend, we gaan nader bekijken' en dan later nog weer een terugkoppeling van wat er dan mee is gebeurd of niet.

Interviewer

Ja

Navigators

Dat kan ook. Het is dan ook wel zo overlast gehad zoals met die kroegen tocht ja daar kun geen regel op instellen dus dan zeggen we, ja het was heel vervelend dat had niet mogen gebeuren, maar ja we kunnen we niets aan doen eigenlijk, behalve ...

Interviewer

Nee

Navigators

De activiteit niet meer organiseren zeg maar. En dat is zo'n beetje de enige optie, maar daar heeft de buurt ook niet heel veel aan of dat nu wel of niet te weten dus.

Interviewer

Nee, precies, dat gaat nog vrolijk door, dat is mooi.

Navigators

Super

Interviewer

Altijd mooi om even te checken. Want jullie hebben dus regels Navua, nou ja, gedrach van overlast veroorzakend gedrag en Navua fietsen

Navigators

Ja

Interviewer

Hebben jullie nog meer regels rondom overlast?

Navigators

Nou, niet actief. De mensen die hier dienst hebben, dus de sociëteitscommissie en het bestuur, die weten het welke deuren er gesloten moeten blijven om geluidsoverlast richting de straat, te beperken en verder ja, we hebben als regel dat de nood deuren dicht moeten blijven. En dat is niet alleen maar voor de leuk, maar dat heeft ook gewoon te maken met dat de gigantische geluidspoorten zijn als het ware naar de buurt dus.

Interviewer

Ja

Navigators

Dus vooral met achterburen merk je het dat als de nooduitgang open staat, dat zij drie a vier keer zoveel geluid horen als wanneer ze dicht zijn. Dus de nooddeuren moeten altijd dicht zijn, maar als dat niet voor het geluid hoefde, dan moest het wel voor de BHV dus.

Interviewer

Ja

Navigators

Dus daar verandert in principe weinig aan.

Interviewer

Nee. Precies.

Ja, ik had nog wel gevraagd het idee hebben dat ze effectief zijn met de juiste handhaving.

Navigators

Ja

Interviewer

Ja wel toch?

Navigators

Ja, ja, ik denk het wel.

Interviewer

Hebben jullie nog dingen, regels vast staan om geluidsoverlast te voorkomen, gewoon ook dingen voor regels voor hier binnen in de sociëteit

Navigators

Ja, er wordt ongeveer twee jaarlijks wordt de meting gedaan, en dat gebeurt dus volgende week weer. En dan gaat dus een akoestisch adviesbureau die gaat het opmeten met welk volume wij hier binnen kunnen draaien om dus de overlast naar buiten op 25 db te houden. Dat was toen bij de vorige metingen was dat redelijk constant dat wij 101 db mochten produceren in de feestzaal. En daar staat geluidsapparatuur op gelegitimeerd ook. Dus het kan ook niet harder momenteel.

Interviewer

o.k., ja

Navigators

Dus zeg maar dat is in het beleid van, zeg maar, de apparatuur is dat de maatregel. En verder wordt bij kelder feestjes de subwoofer zo min mogelijk met aangezet, en dat is eigenlijk alleen maar de afgelopen maanden, omdat dus de burens op nummer 5 daar heel veel last van ervaren.

Interviewer

Ja, en hoe want je hebt een bepaald aantal db dat je buiten mag ervaren of horen

Navigators

Nou het probleem met geluidsoverlast is dat het niet echt een harde regel op zit, het is overlast als iemand zo ervaart.

Interviewer

Ja

Navigators

En dat advies bureau heeft daar destijds gelegd naar 25 db., dat is zeg maar een volume daar moet je prima op kunnen slapen, als burens.

En toen dat dus is met testen heb ik de burens ook eigenlijk aangegeven, ja nou ja, hier kunnen wij prima mee leven. Dus dat is zo een beetje de regel die wij aanhouden.

Interviewer

Ja

Navigators

Maar er is niet perse een wettelijke reden om je daar aan te houden eigenlijk.

Interviewer

Nee, precies

Navigators

Het is wel zo, dat als je te veel overlast veroorzaakt dat je horecaverunning kunt kwijtraken dus. dus je wil sowieso niet te veel ruzie met de burens maar

Interviewer

Nee, is dat dan een issue wat wel speelt?

Navigators

Wat bedoel je precies?

Interviewer

Of dat met die vergunning zeg maar.

Navigators

O nee, niet perse.

We hebben nu net één melding gehad bij de politie aan het begin van het jaar. Die kwamen langs, het is heel logisch dat mensen politie bellen, want dat ja dat is je natuurlijke instinct, maar een horecaverunning daar heeft de politie niks mee te maken dus dat kan alleen maar via de gemeente gespeeld worden. Dus de politie heeft ons wel een waarschuwing gegeven, maar ook dat kan eigenlijk niet bij een horecagelegenheid. Het kwam voor ons toen heel goed uit in de marketing naar de leden waarom er nieuwe regels kwamen. Van ja, jullie hebben allemaal gezien dat de politie kwam, dat is niet zonder reden. En dan was natuurlijk ook niet zonder reden. Maar in dat opzicht is er nooit een reden geweest dat onze vergunning in gevaar zou komen of zo.

Interviewer

Nee

Navigators

En dat willen wij natuurlijk zo houden. En niet alleen maar om de vergunning, maar ook omdat je niet wil dat je als vereniging een slechte naam krijgt omdat je constant geluidsoverlast veroorzaakt.

Interviewer

Nee. Precies. Nee, ik weet of ik dit net al een beetje had gevraagd, tot hoe ver hebben jullie ooit meldingen gehad van burens, van de overlast?

Navigators

Ja, ik weet natuurlijk vooral van mijn jaar.

Interviewer

En ook hoe ver weg bijvoorbeeld.

Navigators

Ja, precies. De meeste meldingen de afgelopen tijd komen vanuit nr. 5. En dat is omdat daar vroeger niemand woonde toen we hier kwamen, en nu wel. Waardoor die buitenmuur is ge.., die binnenmuur is gewoon niet op dat volume berekend.

Interviewer

Nee

Navigators

Dus daar gaan we mee bezig. In het begin hebben we de reden dan we dat advies bureau langs laten komen is omdat nrs. 11 en 13, volgens mij zit dat zo, of is dat huis hoog?

Interviewer

Nee, dat klopt

Navigators

Ja

Interviewer

Denk ik.

Navigators

Maar in ieder geval van die 2 panden, die nummers.

Interviewer

En anders kom ik er ook nog wel uit.

Navigators

Ja, nou in ieder geval nummer 11 en nummer 13.

Interviewer

Ja

Navigators

Die ondervonden het toen al wat overlast van de vorige eigenaar die in het pand zat.

Interviewer

Ja

Navigators

En daarom is dus aan die zijde heel veel veranderd. Verder ondervindt coffeeshop Reykjavik, dat is die, die ondervindt wel last van ons, maar dat heeft niet veel te maken met geluid. Maar dat is meer omdat wij die gang voor andere zaken willen gebruiken, dan alleen maar brand. Dus bijvoorbeeld het leeg

Interviewer

De gangen

Navigators

Juist, ja precies. En het is dus hun terrein en zij willen dat niet, maar dat is heel lastig want er zijn weinig andere opties. Maar daar zijn wij we actief naar aan het kijken, naar hoe we dat kunnen fiksen dat die gang inderdaad alleen nog voor noodgevallen blijft maar zij hebben, in principe, nooit last van ons geluid of ons gedrag, omdat onze openingstijden verschillen zo erg van elkaar dat als zij dicht zijn hebben wij onze nou meeste volume.

Interviewer

Ja.

Navigators

En als zij net open zijn, dan is hier niemand, dus dat is

Interviewer

Nee, precies. Dan ga je een beetje langs elkaar, werk je langs elkaar heen in principe.

Navigators

Ja dat klopt, en die communicatie die loopt ook sowieso niet goed, dat is al jaren zo.

Interviewer

Waar ligt dat aan dan, denk je?

Navigators

Ja, dat is moeilijk, ik denk dat allebei de partijen vinden dat het aan de ander ligt. Ik denk dat het een beetje uit allebei de kanten kwam. Er is vanuit ons niet altijd goed gecommuniceerd. Bijvoorbeeld bij een ontruimingsoefening dat we dat gingen doen. En de coffeeshop is heel erg bang voor overvallen, gewoon vanuit hun magazijn, zeg maar.

Interviewer

Ja.

Navigators

En het is natuurlijk een lastige situatie, want onze voordeur staat in principe altijd met open de hele dag, dus iemand zou bij ons naar binnen kunnen lopen door de open voordeur, door een zaal deur kunnen lopen, de nooduitgang open gooien, en in hun magazijn kunnen staan, binnen een minuut. En daar zijn zij heel erg bang voor, en dat snappen wij heel goed. Dus onze zaal deur zit ook in principe dicht, tenzij er iemand aanwezig is. En verder ...

Interviewer

Dat is ook daarom dus.

Navigators

Nah, deels dat is dus onze veiligheid, maar ook die van hun. En dat punt van hun is goed heel goed te begrijpen en daar hebben wij niet altijd goed over gecommuniceerd. Daartegenover staat dat communicatie de andere kant op ook heel gebrekkig loopt en dan gaat iedereen zich aan elkaar nut ergeren en nou ja.

Interviewer

Ja, dan kom je niet veel verder.

Navigators

Met die instelling komt er niemand goed uit.

Interviewer

Nee.

Navigators

Maar dat is, in principe, hebben we het grootste deel, zeg maar, de beneden waarvoor we de gang destijds hebben gebruikt. Hebben we grotendeels verplaatst naar de voordeur, dus een aantal logistieke ophaal en wegbreng dingen.

Interviewer

Ja.

Navigators

Dus daar hebben we nu bijzonder weinig mee te maken, eigenlijk. Die relatie die is gewoon, zolang iemand niets zegt, hebben we geen last van elkaar. En als er iemand wel wat zegt vindt de ander dat vervelend dus.

Interviewer

Precies.

Navigators

Het is een beetje gek, maar.

Interviewer

Ja. Hoe is de algemene staat, als ik nog even naar het pand terug ga, zeg maar, hoe is de algemene staat van onderhoud?

Navigators

De, ja, Je zit in een monumentaal oud pand dat merk je, in materiaal en in het feit dat, nou ja, overal wel kieren zitten. Er is wel een professioneel bedrijf dat op lange termijn ons het groot onderhoud doet. Dan valt te denken aan lekkages en aan kieren afdichten, aan muizenplaag voorkomen, nou ja, en fouten in de muren, zeg maar, vroeg detecteren.

Interviewer

Ja.

Navigators

Dus het groot onderhoud, dat hebben we uit handen gegeven, gewoon met reden dat wij de kennis niet in huis hebben, dus dat doet een bouwtechnisch bedrijf. En verder klein onderhoud, het wisselt, volgens mij gaat het de laatste jaren redelijk goed. Daarvoor is het een tijdje verkwanselt, om de simpele reden dat er toen nog zoveel moest gebeuren dat niemand zich kon focussen op een kiertje afkitten.

Interviewer

Nee, precies.

Navigators

Bij wijze van.

Interviewer

Het is wel iets waar jullie continue mee bezig zijn.

Navigators

Ja, klopt. Ja, dat is voordeel dat het pand niet van de vereniging is maar van de stichting, eh ... de huisvesting N.S.G.. Want die stichting die heeft een bestuur dat daar voor meerdere jaren zit. Die kan iets meer op langere termijn denken.

Interviewer

Ja.

Navigators

Dan een verenigingsbestuur en dat komt bij zoiets heel goed uit.

Interviewer

Ja, dat werkt wel met zo'n pand onderhoud daarbij.

Navigators

Ja, in principe wel ja.

Interviewer

Hoe zit het dan met bijvoorbeeld dingen wat isolatie, want je hebt isolatie natuurlijk een monumentaal pand.

Navigators

Ja,

Interviewer

Dan neem ik aan dat je niet zomaar naar dubbel glas kan.

Navigators

Nou dat kan wel. de gevel is monumentaal en de stadsmuur als in, zeg maar, die zijn echt rijksmonument en dus beschermd, dus daar mogen wij niks mee, wat betekent.

Interviewer

Waarbij je dus niet naar dubbel glas

Navigators

Ja dat mag wel

Interviewer

o.k.

Navigators

Het gaat er om dat de uitstraling niet verandert. Dus we zouden niet zomaar een nieuwe brievenbus aan de muur mogen bevestigen, wel aan de deur, maar niet aan de muur. Want de deuren vallen daar dan weer buiten. Maar daar zit dubbel glas in aan alle kanten. Verder hebben wij aan alle ramen die grenzen met burens, hebben we aan de binnenkant nog plexiglas plaatjes ervoor. Bijvoorbeeld op de tweede verdieping heb je dat over de hele zaal. En in de tussenmuren tussen de verschillende panden, daar mogen in principe doen wat we willen. Dus aan de kant van nummer 11 en 13 hebben we dus ook een volledige gipswand op 50 centimeter heen ik, van de normale muur. Dat zit vol met isolatie materiaal.

Interviewer

o.k.

Navigators

En allemaal speciale veren.

Interviewer

Ja.

Navigators

En dat hebben zij dus ook destijds door een professioneel bureau berekend en geplaatst en dan heeft een Godsvermogen gekost, maar in principe heeft dat wel heel goed gewerkt.

Interviewer

Ja dat

Navigators

En dergelijke oplossingen zal aan de andere kant nu moeten gebeuren, nu daar dus ook mensen wonen.

Interviewer

Ja.

Navigators

Ja, dat is heel duur en vervelend, maar

Interviewer

Ja, dat is tegenvaller voor jullie.

Navigators

Ja, ja klopt en dat is nog even onduidelijk hoe het uitzoeken hoe het juridisch zit. Want er is dus een kans dat het bestemmingsplan van de burens is gewijzigd.en dan zou je dus aanspraak kunnen maken op een speciaal potje vanuit de overheid die dat gaat dekken. Omdat je er niks aan kon doen, en de gemeente had dat dus niet mogen beslissen. Maar dat is een heel juridisch proces waar ik me niet mee bemoei. Ook daarvoor heb je dus weer die stichting die dus,ehm, nou daar zit een jurist in, en die gaat dat dan uitzoeken.

Interviewer

Ja maar dat speelt dus wel.

Navigators

Nou ja, dat is

Interviewer

Daar is die stichting dus wel mee bezig.

Navigators

Ja, daar zijn we op de achtergrond naar aan het kijken zeg maar. De primaire focus is nu op de overlast verminderen.

Interviewer

Ja.

Navigators

En wordt gewoon betaald en dan zie we dan wel hoe we dan kunnen terugvragen of niet.

Interviewer

Eerst de problemen aanpakken

Navigators

Ja.

Interviewer

En dan kijken of

Navigators

Ja,absoluut, als je daar op gaat wachten, het duurt bij de gemeente minimaal 6 maanden

Interviewer

Ja, dat precies.

Navigators

Ja dat kun je niet maken aan je burens.

Interviewer

Nee, dat duurt dan allemaal lang en dan is het, ja, inderdaad, eerst het probleem aanpakken en dan kijken naar wie is nou uiteindelijk de verantwoordelijke.

Navigators

Ja, dat klopt. En als we het uiteindelijk zelf moeten betalen dan is dat zo.

Interviewer

Ja.

Navigators

Dan hoort dat er bij denk ik dus.

Interviewer

Ja, zijn er nog andere dingen Navua met het pand, die misschien interessant zijn?

Navigators

De grootste isolatie zit hem dus in die muur. Verder is destijds is een volledige ventilatieschacht naar de straatkant is afgesloten. En volgebouwd omdat daardoor dus is heel veel geluid doorheen lekte.

We hebben bij de voordeuren, hebben we een dubbele rij deuren als een soort kluis, sluis zeg maar,

Interviewer

Ja

Navigators

Waardoor er dus heel weinig muziek bij feestjes daadwerkelijk de straat bereikt want moeten er met drie rijen deuren tegelijkertijd open staan.

En dan zijn primair de belangrijkste maatregelen. En je hebt een groot horecapand, dus dat hangt vol met brandwerende deuren die per definitie ook geluidwerend zijn, en dat is

Interviewer

Mooie bijkomstigheid

Navigators

Ja ja, dat is heel fijn. En dat is als ik het rapport van het bureau, want die heb ik vanochtend nog even doorgelezen toevallig, als ik dat zo las, zijn dat de grootste aanpassingen die zij hebben gedaan. En dus dubbel glas aan de achterzijde.

Interviewer

Ja, goed ik zat effe te kijken hoor, als je mee wilt kijken dan.

Navigators

Prima, o ja.

Interviewer

In principe alle vragen een beetje de hoofdkernen er uit dus. ik zat effe te kijken of ik hier nog wat dingen hiervan vindt, en anders moet je even kijken of jij nog wat dingen denkt van hé, daar kan ik nog wat over zeggen wat misschien nog relevant is.

Navigators

Ja

Interviewer

Ja, ik had nog de voorkant van de onderste vraag, zeg maar, van heb je, zijn er verschillen tussen regels en richtlijnen in wat dan een cultuur is van fietsen om de hoek zetten. En ja hebben jullie vast bewust daar onderscheid tussen?

Navigators

Ja, precies, ja in de praktijk zijn het allemaal regels als in, het staat allemaal in een reglement waar we dus boetes voor ogen uitdelen. Ik denk dat een aantal dingen inderdaad vooral de fietsen en ook steeds meer dat je op straat je mond houdt, dat wordt steeds meer gewoon.

Ik denk dat dat dan ook inderdaad meteen cultuur is, dat mensen spreken elkaar meteen aan buiten dat ze even hun mond moeten houden. Het komt deels gewoon om het simpele feit dat je elk jaar weer mensen hebt die bestuur en sociëteitscommissie af worden, maar, nou ja, nog wel lid blijven en dus spreken die hun groep en dispuut heel makkelijk er op aan.

In de basis is het wel allemaal gewoon reglement, maar je merkt wel, dat nieuwe regels zijn heel moeilijk te handhaven, omdat gewoon iemand het weet en dus ga je daarvoor niet snel boetes voor uitdelen.

En de regels die wat langer meelopen zoals de fietsen, daar mag je heel streng op zijn, en dat zijn we ook, maar dat is gewoon niet nodig eigenlijk. En daar kiezen we niet heel bewust voor, dat is iets dat ontstaat in de groepen en nou, dat is eigenlijk heel fijn. En natuurlijk dat dat gewoon zo kan. En dat je niet zelf hoeft te managen hoe ze dat doen.

Interviewer

Nou, dan is het inderdaad dat ze een beetje richting dat ik er met de cultuur

Navigators

Ja

Interviewer

Daarin bedoel.

Navigators

Ja, ik denk dat het vooral is dat mensen elkaar aanspreken. En dat, en als bestuur, heb je ook liever zeg maar een minuutje langer duurt, dan mensen elkaar aanspreken, dan dat jij weer met je wijzende vingertje daar dus naartoe moet en zeggen 'jongens dit mag niet want'

Interviewer

Ja

Navigators

Nou, dit en dat.

Interviewer

Precies.

Navigators

En volgens mij gaan vrijwel alle regels voor de omgeving zijn inmiddels wel gewoon geworden voor mensen dus we hoeven weinig te handhaven. Vooral bij externe partijen, we hadden laatst een scholierenfeest, was een feest van een school,

Interviewer

Ja

Navigators

Ja en dan merk je dus hoe het voelt als niemand de regels kent, want dan gaat dus iedereen de fiets hier neer zetten, hier schreeuwen, en hier met drank lopen klooiën.

Interviewer

Ja, precies. Dan vervalt dat stukje cultuur wat er dan normaal is, valt dan weg.

Navigators

Ja, dat valt dan weg.

Dat was ook een vervelende avond in heel veel opzichten. Daarvoor is dus ook een dag later een brief naar alle burens gegaan met onze excuses. Die wordt dan vanuit de stichting, niet van uit de vereniging, gestuurd, want dat is niet een activiteit van ons. Maar ja, je merkt wel dat het heel goed werkt in zo'n vereniging, omdat dus iedereen de regels kent, iedereen weet de oorzaak en heeft er ook wel begrip voor en op een normale feestavond hoef je misschien 6,7 mensen er echt op aan te spreken omdat die te veel alcohol hebben gehad, en dat ze gewoon nou ja, gewoon niet doorhebben hoeveel glaasjes ze binnen maken.

Interviewer

Ja, precies.

Navigators

Dus, ja, ik denk dat het vrijwel allemaal cultuur is geworden eigenlijk,

Interviewer

Ja, precies. Nou dat is dan ook wel een handig iets.

Navigators

Dat is heel fijn ja, absoluut ja. In principe, bedenk ik, dat als je geen bestuur bij de deur zou zetten, dat het ook alsnog goed zou gaan. Het is ook niet de reden dat er perse bij de deur staat. Dat is ook een stukje gastvrijheid, een stukje welkom, let goed op jezelf, fijne avond, weet je zeker dat je in je eentje naar huis gaat fietsen, zulke dingen. En dat regel handhaven, dat komt er bij, en dat is niet heel erg nodig.

Interviewer

Zijn we toevallig een keer aangesproken door een van de burens op zo'n moment?

Navigators

Op een avond zelf?

Interviewer

Ja, als je dan bij de deur staat of

Navigators

Ja precies.

We hebben doen bij dat feest van die school, hebben we dus gehad dat er mensen uit het raam schreeuwen dat het wel wat stiller mocht. Daar waren we toen niet zelf bij, dat was een beetje lastig, dat hoorden wij ook pas achteraf. En verder, ik geloof ja er wordt de burens op nummer 5 hebben wel eens geroepen: mag het wat stiller buiten? En dan zit je vaak aan iets te denken, als een, nou als zo'n kroegentocht. Dat er dus gewoon een rij staat buiten, dat je denkt ja, je krijgt een menigte gewoon niet stil.

Interviewer

Nee, is lastig

Navigators

Hoe graag ik het ook wil. En het is vooral bij zulke avonden dat het dus wel zeg maar mis gaat als er dus drie komme vierhonderd mensen tegelijkertijd een pand in moeten want bij een normaal feest als iedereen geleidelijk komt, dan is er eigenlijk weinig overlast.

Interviewer

Ja.

Navigators

Maar verder, de burens die komen eigenlijk nooit naar ons toe en ik snap dat heel goed, want er staat daar een groep van 100 studenten die allemaal bevriend zijn,

Interviewer

Ja

Navigators

En jij komt even zeggen dat je het gedrag irritant vindt. Dus ik ja

Interviewer

Ja, precies

Navigators

Ik snap dat heel goed.

Interviewer

Ja, dan had ik juist omdat jullie dan herkenbaar als anders, eh

Navigators

Ja, precies, nou ja, mensen die hier komen die weten wel bij wie ze moeten zijn en

Interviewer

Dat is in ieder geval goed zo daar in.

Navigators

Ja, precies, maar ik snap heel goed dat die stap die ja die is heel groot denk ik

Interviewer

Ja, evalueren jullie ook zeg maar dan je aanpak?

Of je denkt dan die op dat moment goed is of dat je op dingen moet gaan letten?

Navigators

Ja zo, ja nu in principe is dat ook een beetje reactief. we gaan er van uit dat als er iets is, dat we een klacht krijgen, dat is ook heel moeilijk omdat, zeg maar, anders om te gaan doen.

Omdat je kunt niet heel goed beoordelen of iets goed is als je een mening van de buurt niet weet. Er is destijds toen we hier nieuw waren, is er wel eens een enquête uitgegaan geloof ik. Resultaten daarvan heb ik niet, maar nou als er overlast wordt met gemeld dan wordt er dus actief gekeken naar wat wij gaan veranderen.

Dat is aan het begin van het jaar dus gebeurt, toen is er dus

Interviewer

Ja

Navigators

Feitelijk een boete gezet op lawaai maken op straat, op een andere manier van overlast veroorzaken. en nou ja, zulke veranderingen zijn er wel maar is wel echt op basis van de klachten van burens. en daar doen we eigenlijk vrijwel nooit van uit ons zelf mee denk ik. Tenminste ik kan mij in mijn lidmaatschap niet een moment herinneren dat het bestuur besluit nu gaan we handhaven.

Interviewer

Nee, precies dat is dan inderdaad reactief

Navigators

Ja, absoluut ja.

Interviewer

In een ding wat ik ook nog misschien wel even interessant was om even voor de goede orde een beetje een gemiddelde week te bespreken.

Navigators

Ja, scheck

Interviewer

Wat zijn de activiteiten die je hebt

Navigators

Ja

Interviewer

Of die jullie zelf hebben, en die dus eventueel externe partijen hier ook hebben, want

Navigators

Ja, nou op maandag gebeurt er vrij weinig hier. Maandags zijn vaak heel veel mensen bezig met hun studie staf en bestuur werkt gewoon. s avonds is commissieavond wat voor de sociëteit heel weinig betekend, want elke commissie is dan thuis aan het vergaderen. sommige commissies zitten ook wel op dit pand, maar daar, nou ja, die hebben ook gewoon een vergadering, dus daar gebeurt het eigenlijk vrij weinig.

Dinsdag heb je s avonds de borrel. Dat is elke week. Eens in de twee weken is het hier heel druk omdat het dan na een kringavond komt, een verenigingsavond. En de rest van de kring van de borrels die komen na een willekeurige activiteit, dat is elke week hetzelfde. Dan staat dus ook bestuur bij de deur, elke week. Woensdagavond is de sociëteit heel druk dan staat het vol met externe partijen die allemaal hun gebedsmoment, of een repetitie, of andere zaken hebben. Voor de vereniging is dan mensa, dat is heel veel onbeperkt, bijna onbeperkt eten voor 4 euro in ieder geval onbeperkt aardappeltjes en daarnaast eigenlijk vrij snel voorbij dit blok loopt dan in een cursus maar in principe gaat iedereen lekker om een uur of 8 9 rustig naar huis en op bed.

Interviewer

Ik hoop het ook, en de externe partijen dan ook?

Navigators

Ja, en de laatste partij is in principe hier om negen uur weg. En die cursus die we nu hebben lopen, die koopt dus door tot half elf, maar dat is een mannetje of twintig en die zijn met een geestelijk onderwerp dan bezig dus, die hebben weinig zin om daarna te gaan schreeuwen op straat, zeg maar.

Op donderdag, dat is een beetje de drukste dag voor de sociëteit, heb je s middags een koffiemoment, dan heb je een patatwacht, onbeperkt patat voor een euro, geloof ik. s avonds heb je dan soms een borrel, soms een feestje, en soms helemaal niks. Dat is de avond dat over het algemeen de meeste overlast ontstaat om zeg maar, dat er dan wel eens een feestje is. Als er een borrel is het een hele kleine borrel met focus op de speciaal bier. Dus dat zijn vrij rustige borreltjes die ook niet extreem lang door gaan. En dan op vrijdag wordt het pand schoon gemaakt door eerstejaars en tweedejaars. En dan ligt eigenlijk de hele vereniging al weer op zijn gat voor het weekend.

Interviewer

Ja dus het is vooral de donderdagavond en anders de dinsdag vaak

Navigators

Ja, sommige dinsdagen, omdat je dus eens in de maand heb je een kelder feestje. Dan is de onderste verdieping, is een feestje, dat is s avonds ook, en dat nou beschouw je dan ook als een feest daar is wel eens geluidsoverlast naar de burens op nr. 5 weer.

Interviewer

Ja.

Navigators

Maar er staan ook weer bestuurders bij de deur en er wordt actief gehandhaafd op straat dus het ja dinsdag en donderdagen dat zijn de vereniging dagen. En het verschilt een beetje per week of dat overlastgevend activiteiten zijn of hele rustige. En daar is niet echt een pijl op te trekken denk ik.

Interviewer

Nee, precies. Maar is in ieder geval wel duidelijk qua wanneer het snelst de overlast

Navigators

Ja, het klopt

Interviewer

Het logisch is dat er overlast ontstaat.

Navigators

Ja

Interviewer

En dat het dan ook hiervandaan komt.

Navigators

Ja en dat zijn in principe ook de avonden dat er dus bestuurders bij de deur staan.

Interviewer

Ja.

Navigators

Dus dat is ook wel redelijk herkenbaar denk ik voor de burens. Ja en in principe op de andere avonden is er vrijwel nooit een reden. Nah, er is een keer per jaar heb je een oud en nieuw feest die op een willekeurige avond kan vallen, maar dan is de hele stad in rep en roer.

Interviewer

Ja, ik denk dat dan weinig kan worden geklaagd op zo'n

Navigators

Ja, dat denk ik ook. Je hebt, we hebben vaak eens per jaar nog wel een feestje op een andere dag boji voorbeeld komend jaar is dat het oranje-feest op een vrijdag avond. Maar ook dat zijn wel activiteiten van dermate formaat, zeg maar, voor de hele stad.

Interviewer

Ja, dan heb je het over nationale feestdagen.

Navigators

Precies, ja.

Nee, verder is er inderdaad altijd het op dinsdag en donderdag.

Interviewer

check

Navigators

Ja.

Interviewer

Ja, volgens mij hebben we in ieder geval de dingen die ik dan had. Had jij nog iets uit de vragenlijst?

Navigators

Nee, niet perse. Ja, wat zouden jullie willen veranderen aan de relatie met de burens?

Ik denk dat je het liefst heb je gewoon een goede relatie zeg maar, maar dat, dat mensen ook op dinsdagavond denken: o laten we een borreltje gaan doen, en dat ze hier langs komen.

We hebben in principe een pas met een budget om hun gratis drankjes te geven. Maar je merkt ook dat er je zit in zo'n andere belevingswereld tussen studenten en erkende om je heen en andere studenten die of bij een andere vereniging zitten of er helemaal niets van moeten hebben. Dat je wilt heel graag denk ik, dat het beter wordt, maar waarbij op alle buurtbarbecues tot nu toe, komen alleen de verenigingen en net een buurman.

En dat is, ja dat is heel jammer.

Interviewer

Ja, jullie doen wel pogingen maar

Navigators

Ja, in het verleden

Interviewer

Je krijgt er niets op terug, in principe.

Navigators

Ja, recentelijk hebben wij nou ja, wij denken de meeste mensen ook, ja laat dan maar zitten.

Interviewer

Ja.

Navigators

Misschien dan het lustrumjaar nu een goede reden is om het wel te gaan proberen. Maar in het verleden is het dus wel eens geprobeerd maar dat liep niet, en dat is heel jammer maar ook wel begrijpelijk.

Interviewer

Nah, dat heb ik vaker gehoord.

Navigators

Ja. Nou ja, verder hebben we alles wel zo'n beetje wel gehad eigenlijk.

Interviewer

Die Indruk had ik ook, dus

Navigators

Nice

Interviewer

We gaan hem stop zetten

Navigators

Ja, is goed.

[EINDE VAN HET INTERVIEW]

BIJLAGE 6: TRANSCRIPT INTERVIEW DIZKARTES

Datum van uitvoering: 13 november 2018
Plaats van uitvoering: Sociëteit der A.S.V. Dizkartes
Geïnterviewde: Bestuurslid van Dizkartes (Dizkartes)
Interviewer: De auteur van deze scriptie (Interviewer)

Opmerking:

* → iets onverstaanbaars

Interviewer

Goed dus ehm.

Ik wou even een beetje beginnen met wat Sociaal Management en hoe een beetje de relatie de connectie met de burens de buurt hebt ehm.

Want hoe zou je die een beetje typeren? Hoe is die relatie?

Diz

Ehm.

Ik denk op zich goed.

Wij proberen in ieder geval goed contact met de burens te onderhouden, ook omdat het ehm.. vaak druk is en je moet toch een beetje samenwerken.

ehm

Nou je ziet wel eens dat ehm

Wij hebben heel veel horecagelegenheden om ons heen, je ziet dat ook wel

Je hebt hier een klein steegje waar menssen wonen, dat die nog wel eens geluidsoverlast ervaren.

Wij proberen hen ook ja zeg maar in te lichten zeg maar wanneer dat soort evenementen er zijn.

Interviewer

Zoals grote feesten?

Diz

Woensdag hebben wij onze verjaardag.

Woensdag, donderdag en vrijdag

Daar stellen wij hen van op de hoogte, dat ze ja, misschien een beetje rekening moeten houden met extra* . en zo gaan we iedereen even langs.

Zo proberen we elkaar een beetje te helpen als het ware.

Maar de onderlinge verhouding is denk ik naar behore wel oké.

Interviewer

oke ja is mooi

hoe ver ga je daar in zeg maar... hoe ver weg ga je naar mensen toe?

Diz

Ik eh...

Ik ga vooral een beetje richting deze kant* want hier zitten heel veel ehm kroegen die zijn dermate zelfstandig en hier* zitten wat meer ondernemers als een pizzeria, hier tegenover ons zit de streetlife, poolcafé.

En dat zijn toch mensen die iets meer, ja die iets meer, waar je iets meer zorgen aan moet dragen, omdat anders conflicteert dat een beetje. dus ik probeer voornamelijk op die doelgroep eh, te focussen.

En hierachter, want hier zit een coffeeshop in de Papengang. En hier wordt doorgaans veel drugs gedeald. Dus dat is ook van elkaar handig om te weten als daar bepaalde zaken spelen, dat je dat van elkaar op de hoogte bent zeg maar.

Dus dat is eigenlijk nu onze grootste groep mensen.

Interviewer

Ja, check.

Eh... ben je dr ook tevreden met hoe die situatie nu is?

Diz

Ik ben dr op zich best wel tevreden mee.

Ik denk dat we, samen sta je sterk, dus eh. Ik denk dat het belangrijk is om goed contact te onderhouden. Je ziet er altijd wel dat het met de een of het ander wat beter gaat dan met de ander. Maar er spelen nu geen conflicten, geen geschillen. Wanneer je echt problemen hebt dan kan je bij iedereen wel aankloppen. en ik denk dat het belangrijkste is. Zodat je geen praktische problemen eh... tegenkomt zeg maar.

Interviewer

Ja oke, dat is wel goed.

Hebben jullie dan ook eh.. dus je hebt ook niet echt vaak dat je.. bij wijze van politie langskomt of..

Diz

Jawel.

Wij onderhouden ook goed contact met de politie, met de studentagenten. Zo genoemd, dat zijn, zogenoemde buurtagenten, maar gefocust op studentenverenigingen.

Ik heb ze een maand geleden uitgenodigd, en wat we dan doen is, dan doen we gewoon even een heads-up van ehm.. Nou hoe gaat het bij jullie, hoe gaat het bij ons. ehm.. zijn er nog bepaalde trends ehm.. die jullie waarnemen met drugsgebruik, met agressie ehm.. noem maar op.

En dat, dat vertellen ze ons, hoe zij dat zien en wij geven hen ook een eh.. een heads-up van zeg maar hoe we eh.. Wat wij ervaren.

En zo proberen we informatie uit te wisselen en onze krachten te bundelen.

en ehm..

Ja, zo kan je alleen maar sneller schakelen als er sprake is van een calamiteit. Dus ook op dat gebied van handhaving proberen wij eh.. goed contact te behouden, ja.

Interviewer

Ja dat klinkt goed in ieder geval wel eh..

En als je dan eh.. Je hebt natuurlijk gewoon nog contact met, als ik terugschakel naar burens, contact mee. Of hebben jullie, hebben jullie ook dingen dat je denkt.. echt activiteiten organiseert of iets, waar je ze echt bij betreft?

Diz

Dat is in het verleden wel gebeurt. Een twee jaar geleden is er geprobeerd een burensborrel op te zetten. Dus heeft mijn voorganger van twee jaar geleden heeft gezegd van, nou, ik geef ieder een uitnodiging en dan kun je een keer bij ons even lekker een borrel komen drinken. Nou dat is een hartstikke leuk idee, maar daar zag je dat die interesse lag daar niet heel erg. En d'r was ook niemand gekomen.

Dus, maar dat hoeft niet per se te zeggen dat er, zeg maar geen sprake is van een goede relatie, alleen, die reikt niet tot zover zeg maar. Ook omdat natuurlijk pizzeria's die, die hebben een heel ander levensritme dan wij hebben. Dus dat is lastig om ook zo'n groep nacht-mensen en dag-mensen bij elkaar te krijgen.

Dus dat is wel geprobeerd, maar eh.. nee. daar was de animo helaas niet voor.

Interviewer

Ook bij de bewoners dus helemaal niet

Diz

Nee dat hebben we hier bij Pepergasthuis zitten, en dat is een afgesloten hofje waar voornamelijk ouderen wonen.

Eh, ja dat is een dermate hoge drempel kennelijk voor hun om*.....langs te komen, en dat zij doorgaans meer overlast ervaren dan..... Het enige dat zij.. Als zij van ons niks ervaren, in principe is het goed, en als zij wel ervaren dan is dan vaak wel negatief of dat zorgt voor overlast, daarom zie je denk ik wel dat zij niet heel erg veel interesse hebben om echt contact met ons op te zoeken, en dat is prima denk ik.

Interviewer

Nee precies

Diz

Zolang er maar geen echte sprake is van overlast

Interviewer

Ja, heb jij dan zo iets van, eh, als de drempel voor mij te groot is om naar jou te komen, moet jij dan de drempel over om naar hun te gaan bij wijze van

Diz

Eh, wellicht, maar wel tot op zekere hoogte, ik denk... zoals ik zeg, ik informeer mensen als er sprake is van bepaalde activiteiten en ik denk dat het belangrijk is als wij dat doen omdat je trubbel hebt als er op een gegeven moment veel gebeurt, dus als we er samen uitkomen, maar als iemand, als je een vinger of een hand uitsteekt naar mensen, en ze kiezen voor, ja om je aan te nemen, nou dan accepteer ik dat, dat is hun goed recht, en dan laat ik ze gewoon verder met rust, dus dat is denk ik is beetje een fijne balans dat er is, dus dat eh

Interviewer

Nee, dat is zeker waar

Dat was even iets dat in mij opkwam, ik dacht hee wacht,

Diz

Ja zeker

Interviewer

Zeg maar, met wat omwonende, mensen die er vooral ook wonen zeg maar, dat je ook direct contact hebt of zo?

Diz

[DIT ANTWOORD IS OM PRIVACY REDENEN WEGGELATEN]

Interviewer

Halen jullie er ook zelf zeg maar dingen uit dan zo direct contact of zo dat je eh,

Diz

Ja op zich wel

Interviewer

Je hebt dan natuurlijk wel dat je dan een beetje weet of ze ergens een beetje overlast van hebben of zo.. Het leidt bij wijze van tot dingen dat voor jullie ook aandachtspunten worden

en eventueel dat je dan gaat kijken wat en hoe kunnen we dingen anders doen?

Diz

Ja het leidt denk ik zeker wel tot, tot bepaalde dingen zoals ik eerder aangaf, in het steegje hierachter wordt heel veel drugs gedeald, en ik ben een aantal weken geleden midden in de nacht geappt door de beveiliging van, van de uitsmijter van die gelegenheid van, ja van, er lopen hier wat louche types rond, let er een beetje op met jullie deurbeleid, nah dat is voor ons natuurlijk heel belangrijk, want onze veiligheid van onze mensen die in de deur staan, maar ook onze kroeggangers. De Streetlife hiertegenover heeft een tijdje geleden heel veel overlast ervaren van onze fietsers, dus we zorgen er nu voor dat zijn pand goed bereikbaar is in verband met brandveiligheid maar ook met bezoekers, ehm, in de paar weken dat de buurman die hier zit ehm die eet dan in t-shirt in promo en die draagt hij dan wat hij leuk vind, het gaat om hele kleine dingen eigenlijk maar dat zorgt wel voor de goede onderlinge verstandhouding, en dat hoeft dan niet altijd om grote dingen te gaan, maar kleine dingen kunnen net zo waardevol zijn en ja ik denk, eh, dat we daar zeker wel in slagen wat dat betreft.

Interviewer

Ja dan kom je meer uit dat je mensen er even aan moet herinneren of je leden zet je fiets even verderop

Diz

Ja gewoon iets samen zoals een schone en goed toegankelijke straat, en dat is gewoon heel belangrijk

Interviewer

Ja

Diz

O ja, ook als er een calamiteit gebeurt dan moet het gewoon bereikbaar zijn voor ambulancebroeders, het is dus een heel praktische zaak eigenlijk,

Interviewer

ja,

Diz

en iedereen dient daar een beetje op te letten, en eh, ik denk dat we dat redelijk goed doen momenteel

Interviewer

en zou je eh, omdat je je nu even fietsen aandraagt, zou je een beetje kunnen aangeven, wijs met de stift even, waar mensen hun fiets ongeveer neerzetten? Dat zullen vast meerdere plekken zijn?

Diz

Ja, het probleem is zo heel rinkelen? probleem in Groningen, daarom heb je op de Grote Markt ook die fietsparkeerplekken, wat leden heel veel doen, die zetten hem hier neer, voor het Pepergasthuis, hier aan deze kant van de straat, dit is in principe geen horecagelegenheid, hier zit alleen een ingang voor het Pepergasthuis, maar die is maar tot 6 uur in de avond open voor bezoek, maar is openbaar, dus in principe heeft niemand hier hinder van, dus hier staan heel erg veel fietsen, en daarnaast is het ook zo mensen hier in dat steegje neer zetten, nou dat is een iets krupper steegje, je ziet wel als daar veel fietsen staan, de fietsen vallen om, dan is het gewoon, dan is het qua, ja dan is het heel slecht om daar om bij calamiteit heen te gaan, en hier achter het steegje worden ook nog enkele fietsen neergezet en daar wordt wel overlast ervaren, voor onze nooddeuren en ook voor de Kiwi die er naast zit die heeft echt een bord neergezet 'zet hier geen fietsen neer'

Diz

enne ja en eh, maar dus dit is echt wel het grootste gedeelte en daarnaast komen ook heel veel eh studenten komen ook te voet, dus dat scheelt ook een hele hoop en dat is gelukkig ook fijn, maar dit zijn wel echt de twee hoofd plekken, en dan nog wat voor het pand,voor zover als dat kan, een stuk of twintig fietsen, en dan met elkaar kom je wel op ja 150 fietsen uit, dat is wel een hele hoop denk ik.

Interviewer

check, wat zeg maar eh, ok, laat ik eerst eens zeggen, jullie hebben niet echt regels voor eh, hoe om te gaan waar je je fiets neer moet zetten of zo?

Diz

Nah, het is in het verleden wel gebeurd, vanuit de gemeente ofzo hebben we daar wel klachten over gehad, en ook vanuit de exploitanten hier in de straat, en dit is eigenlijk de plek waar mensen heel erg weinig hinder ervaren, en ja, zoals wij ook aangegeven hebben wij hebben daar niet, kijk ik bedoel, het is ieders eigen fiets en wij hebben daar geen opsturen, jongens let daar op, het is belangrijk, maar uhm, ja echt, ga het niet handhaven of zo, dat is, dat is ook zo'n beetje het beleid dat de gemeente voert, en dan moeten zij maar kijken hoe ze dat op kunnen lossen, maar als iets, zeg maar als bepaalde dingen met zich gevaar meebrengt zoals bereikbaarheid dan gaan wij daar wel actief mee om, om dat proberen te beperken, maar ja met mensen naar de Grote Markt sturen, ja je weet dat dat in de praktijk vaak heel lastig is...

Interviewer

Ja..

Diz

Zal ik zeker, als mensen die onder invloed zijn, en daar heb je natuurlijk heel veel mee te maken, die zijn best wel bereidwillig bij onze vereniging, maar tot zekere hoogte, en

zeker op zo'n momenten dan denk ik dat we heel erg blij mogen zijn als mensen hier hun fietsen neerzetten omdat dat heel weinig hinder ervaart,

Interviewer

Nee klopt, ja zeg maar vooral als ik bij dit stukje dan denk o.k. daar ervaren mensen wel hinder

Diz

Maar ik denk dat dit plekje ook minimaal is voor onze leden, hier komen heel veel fietsers van de coffeeshop, die zetten al hun fietsen neer op dit pleintje, en dat is wel hinder voor ons maar dat is niet zo zeer het gevolg van onze kroeg als het ware, dus dat is niet zo zeer door onze leden maar door andere bezoekers.

Interviewer

Ja, het is in ieder geval goed om

Diz

de hoogte dat het speelt zeg maar

Interviewer

Ja precies, en

Diz

en hier nog een beetje, dit pand is ook van ons, Peperstraat 14, dus daar staan ook vaak fietsen en dat is dan is het allemaal echt zeg maar,

Interviewer

ok, en wat hebben jullie daar dan zoveel?

Diz

Dat is een opslag ruimte

Dus nu is het die ruimte, want het is tentamenperiode, en daarna wordt het opslag gedaan voor feesten zeg maar, wordt er geklust enzo, dus zo een beetje,

Interviewer

Check, nee dat is in ieder geval ja, ehm

Hebben jullie wel regels voor andere dingen, bijvoorbeeld voor geluid

Diz

Geluid hebben wij zeker een hoop mee te doen, de gemeente zegt gewoon zoveel decibel mag je produceren en thats it. En dat wordt dan ook geregeld aan de hand van een limiters, dat zijn van die limieten die je kan aanstellen aan je versterker, die produceert dan niet meer geluid dan dat, als je hem dan toch harder zet dan springt hij na 5

seconden ook heel erg laag, dat is niet wenselijk, dan haal je heel snel de sfeer er uit, dus je blijft echt wel op het niveau zitten, dat hebben we allemaal goed geregeld

In de benedenbar hebben wij, toen wij hier in kwamen, hebben we een dubbele wand laten zetten, bij onze dansvloer, dat is echt een dubbele wand van zoveel ongeveer en dat demp heel erg veel geluid naar buiten toe en daardoor kunnen wij heel veel meer geluid produceren.

Interviewer

Dat was aan achter?

Diz

Moet je dat markeren?

Interviewer

Ja dat doe dat maar met een andere kleur

Diz

Dat is dit gedeelte, nah dat is best wel een groot gedeelte, dat is hier, en ook aan de voorkant hier, zo, dat is bijna, behalve dit, behalve dit stuk, aan het hele pand..

Interviewer

En hier heb je trappe

Diz

Ja hier heb je het trapgedeelte zitten, en nog een opslag gedeelte, maar ehm, wij hebben echt zo'n zeg maar tussenstuk en dat dempt ook heel erg het geluid naar buiten toe, en daardoor kunnen wij veel meer geluid produceren, en de bovenruimte dat is niets, dat is een bruin café en dan merk je ook dat het geluid veel zachter kan vanwege die mui regen, en dat is verder prima.

Interviewer

Ja precies, je hebt natuurlijk net een ander sfeer als je daar dan zit

Diz

een conversatieruimte

Interviewer

Zit hier trouwens nog woningen boven, weet je dat?

Diz

Bij de burens bedoel je?

Interviewer

Ja

Diz

Nee, hier zit de Kiwi, en die heeft echt vier verdiepingen aan horeca, dat is een kelder, een begane grond en plus 2, en dat gebouw hiernaast, daar zitten wel appartementen boven.

Interviewer

O.k.

Diz

maar daarbij ons hele verleden zelf, ik weet dat ze er zitten, hebben wij zelf nooit iets gehoord of iets dergelijks.....die omringt worden door allemaal andere kroegen als de Shouters en...

Interviewer

Je weet ook wel als je daar gaat wonen

Diz

precies

Interviewer

en daar hebben jullie een hele prettige plek in

Diz

Ja, wij worden alleen maar omringt door Horeca praktisch, het enige waar wij wel last van hebben dat is onze buurman boven de Streetlive, in de Kei weken ervaart die vaak wel overlast en die is dan wel redelijk, redelijk zit dicht met tijden, als het een uur is geweest wil ik dat het stil is en dat ik kan slapen, en daar proberen wij dan ook rekening mee te houden, want wij willen in de Kei week buiten een biertap en een podium zeg maar, enne die produceert? natuurlijk ontzettend veel geluid vol op zijn ramen, en dat begrijpen wij ook wel dan proberen wij om 1 uur dat het dan ook echt klaar is zeg maar, en dan gaan wij verder naar binnen toe.

Interviewer

Ja, ik ben dan ook uiteindelijk wel benieuwd zeg maar of zijn huis goed geïsoleerd is, aan de voorgevel

Diz

Het zijn volgens mij allemaal 50-tiger en 60 tiger jaren woningen, als het niet minder is, dus die zijn vaak niet zo heel goed geïsoleerd, en ook al heb je driedubbel glas, als je gewoon met vier dikke boxen op je raam gaat blazen, dan hoor je het heel wel

Interviewer

Ja, nee, natuurlijk

Diz

Het altijd een beetje geven en nemen hé, je zit in een uitgaansstraat, dus hebben het recht om het te doen, maar wij proberen ook er ook rekening mee te houden dat als het 1 uur is, dat .. persoonlijk kan verwachten dat wij ons daar ook aan houden zeg maar

Interviewer

nee precies, ehm

heb je ook nog de, ehm, en dan kom ik op asociaal gedrag uit, hebben jullie daar nog regels, dingen voor?

Diz.

Jazeker, wij hebben een, hoe bedoel je, buiten we buiten op straat tegen komen?

Interviewer

Ja, ik denk dat bij jullie binnen dat je daar natuurlijk

Diz

Daar hebben wij gewoon intern beleid voor, daar handhaven wij ook al op, dat controleren wij ook op een goede manier, maar wat buiten gebeurt daar hebben wij.. geen invloed op. Ik bedoel mensen mogen buiten staan en wij hebben niet het recht om iemand op straat, ehm ehm, iemand op straat kunnen wij aanspreken maar dan houdt het ook wel op, en als het echt als ze echt overlast veroorzaken en vandalisme, dan .. gewoon 112 bellen

Interviewer

Ja precies,

Diz

Maar wat je wel doet, dat is – en dat is geen huishoudelijk reglement, dat is gewoon een stukje sociale controle, zeker als dat bij leden gebeurt, dan spreken elkaar daarop aan, en als je ziet dat mensen gewoon heel erg, ehm, zich misdragen of iets dergelijks, dan bellen we gewoon de politie.

Interviewer

Ja

Diz

Zeker ook in het, je hebt gewoon mensen die in het uitgaansleven, en zeker de laatste jaren is het drugsgebruik extreem toegenomen, en daardoor zijn de mensen een stuk onvoorspelbaarder dan dat ze vroeger waren, en daarom nemen wij, en het gebeurt echt niet vaak, maar als het moet dan doen we dat gewoon ehm, dan informeren we gewoon de politie, en dan hoeven niet altijd gelijk wat te doen, maar dan zijn ze in ieder geval

op de hoogte, en als ze dan meer meldingen krijgen dan kunnen ze concreet ingrijpen, Wij hebben dan ook contact met de kroegen hier, en de portier naast ons , naast ons deurbeleid die staat naast, en die hebben vaak ook contact als het niet goed gaat en staan elkaar ook wel bij, dus eh, zo proberen wij dat een beetje te handhaven, in hoeverre dat kan zegmaar

Interviewer

Jullie hebben portiers?

Diz

Wij hebben mensen van onze eigen vereniging, vrijwilligers die eh, eh,

dat is aanverwant aan onze stafcommissie, die mensen, zeg maar, eh, toe de deur bijstand? en dat weer volgens een bepaald protocol zeg maar.

Interviewer

Ja Precies,

Diz

maar dat is niet heel veel te maken met asociaal gedrag, tenzij ze natuurlijk asociaal gedrag vertonen,dan mogen ze hier binnen, maar als iemand zich misdraagt, mensen zijn natuurlijk heel erg zat of laveloos, je gaat niet iedereen aanspreken zeg maar.

Interviewer

Nee, nee, maar een beetje met wie er binnen, dat..

Ik had net nog iets in mijn hoofd zitten, wacht

Ja, hebben jullie iets van eh, tijden dat er een deur dicht gaat, zodat mensen meer naar binnen / buiten mogen switchen of hebben jullie dat allemaal overzicht.

Diz

Nee, wij hebben dat zeg maar niet, wij hebben alleen als het dicht gaat, maar wij hebben niet bijvoorbeeld de deur gaat om 2 uur dicht dan mag je binnen blijven en tot 5 uur door gaan. Bij ons is het gewoon: of we zijn open en dan is alles open, voor leden en introducees, zonder ? beperkte hoeveelheid, en dan is het gewoon van ja, ehm, ligt eraan hoe druk het is, soms sluiten we om 4 uur, dan is het ook gewoon een beetje klaar, en op een goede dag gaan we door tot 5 uur half 6 en dan is het dan klaar, enne wij hebben niet om, je ziet vaak bij andere kroegen, die niet heel erg in het centrum zitten, om geluidsoverlast de deur moeten dicht gooien, nah dat hebben wij niet, wij kunnen gewoon open blijven. Dus dat is dan ook zo.

Interviewer

check, ja dat heeft dan weer heel erg te maken met jullie locatie

Diz

Exact

Interviewer

even kijken, want eh, jullie hebben dus niet heel erg regels of reglementen die overlast in dit soort dingen moeten voorkomen?

Diz

In wat voor context bedoeld je dat precies? Als onze leden veel herrie maken, er is echt niemand die zich daarom bekommert in deze regio, iedereen doet het, en als je je gaat misdragen op een niet wenselijke manier dat wordt je vanzelf door de politie aangesproken, maar geluid is hier bij ons in principe geen enkel issue, dat geeft ons heel veel vrijheid in ons doen en laten wat we willen. Als op een woensdag en donderdag, zeker als het wat warmer is, dat staat het gewoon bomvol in deze straat, en wij hebben gewoon heel veel bewegingsvrijheid, en dat is gewoon heel erg fijn.

Wat je wel eens ziet, als het echt heel warm is, bij de deur en bij onze boven bar en aan de achterzijde open, dat was wel gebruikelijk zoals ik zei, dan krijgen we wel eens een telefoontje van joh ik hoor jullie in ... en dan zeggen we, ok dan doen we de deuren dicht, dus dan is het in principe klaar.

Wij hebben hier een deur, een nooduitgang, aan de zijkant een deur, die is in de avonden dicht, dus kan je alleen maar via de voorkant er in en er uit, en dat is precies op het drukke punt, dus wat dat betreft zitten wij op een ontzettend fijne plek

Interviewer

Je noemt ook een paar keer de politie, dat er redelijk veel politie rondloopt s avonds

Diz

Ja zeker, hier staat veel politie gepositioneerd, die heeft een uitkijkt over de hele straat, hier zijn sowieso heel veel camera's, hier staat een camera, hier staat een camera die kijkt hier overeen, hier staat een camera die kijkt hier over heen, er is zelfs een camera die kijkt op onze voordeur zeg maar. Er hoeft niet altijd fysiek politie te lopen maar dit gebied, zeg maar, effe kijken, dit gebied wordt gewoon ontzettend goed in de gaten gehouden, en de politie zorgt, zeker met paarden, dat ze in max 30 seconden kunnen ze dit gebied dit gebied kunnen bestrijken. Er is ontzettend goed contact met elkaar en daaraan zie je gewoon dat zeg maar van dat er in dit gebied best veel incidenten kunnen gebeuren, dat er ook snel handhaving ter plaatse kan zijn, en dat maakt het met onderlinge contacten best wel, ja een goed geoliede plek qua handhaving.

Interviewer

Ja, precies, wat dat betreft is het de politie een soort verlengstuk voor jullie ook om overlast te voorkomen

Diz

Ja zeker, het is natuurlijk hun primaire taak denk ik, dat ze zorgen dat ze de veiligheid van mensen kunnen garanderen en kijk en wij zijn verantwoordelijk voor onze eigen kroeg

en wat wij zien dat geven wij door en voor de rest is dat volledig, eh ja en dat is volledig aan de politie omdat op te lossen

Interviewer

In de straat is gewoon niet, bij andere verenigingen is dat meer een zorg voor de vereniging, maar voor jullie niet echt

Diz

Als je eigenlijk, ehm ja ik denk als je kijkt naar studentenvereniging zitten wij qua meest centraal gepositioneerd in het uitgaansleven, dat is natuurlijk een redelijk unieke situatie dat je niet zo heel veel ziet, maar dat betekent ook zeg maar dat wij intern een heel goed beleid hebben maar wat daarbuiten valt redelijk kunnen wij redelijk uit handen geven omdat dat door instanties al wordt opgepakt en dat is hun verantwoordelijkheid en ik denk dat bij andere verenigingen reikt dat iets verder dus? minder controle, sociale controle ook en, ja daar moeten zij iets verder in gaan dan wij dat hoeven te gaan

Interviewer

Nee, precies ja, inderdaad, daar in merk je dan wel verschil, dat ga ik waarschijnlijk wel eens meer tegenkomen

Diz

Ja zeker, ik denk zeker als je alle verenigingen gaat interviewen dan denk ik dat hun beleid daar veel verder in gaat, niet tot de fysieke wanden van het pand maar echt ook een bepaald pand–straat beleid, ik weet niet wat zij daar mee doen, maar ik denk dat ze daar zeker wel meer protocol voor hebben

Interviewer

Ja dat weet ik uit mijn eigen ervaring ook dat er best wel redelijk naar wordt gekeken van jongens er staat iemand direct in de straat bij ons in de Oude Ebbingeweg waar nog prima langs kan omdat er altijd volk langskomt

Diz

Ja,precies

Interviewer

Die isolatie van het pand, de muren, hebben jullie, hoe lang hebben jullie die al?

Diz

Sinds we hier zijn ingekomen, we zijn hier in 2000 ingekomen, we hebben tot anderhalf jaar verbouwd tot halverwege 2001, en toen hebben we het helemaal, volgens mij was het was een redelijke bouwval, maar we hebben het helemaal gemaakt volgens reglementen, de eisen die gemeente gesteld heeft, dus ja dat is sinds we hier ingekomen zijn al, dat is nooit meer veranderd omdat we dat toen der tijd goed hebben aangepakt

Interviewer

Ja

Diz

daar plukken wij nu de vruchten van zeg maar

Interviewer

Wordt er ook nog onderhoud aan gepleegd aan dat soort dingen

Diz

Wij gaan heel veel doen, dit jaar, voor een paar ton gaan we verbouwen, en dat houdt in, dat heeft eigenlijk niet zo heel veel met de isolatiewaardes van het pand te maken, maar puur met het onderhoud van het pand, en dat gaat van het dak tot de benedenverdieping van de bestuurskamer, en dat is deze kamer, tot draagconstructies, dat gaat heel ver, dat is meer voor continuïteit van het pand dan inzake geluidsnormen ect.

Interviewer

Ja, precies,

Diz

Daar voldoen wij in principe al aan

Interviewer

Is het nog wel een issue geweest bij het plannen maken of is

Diz

Eh, ja toen wel want wij wisten dat het pand in die staat zeker niet voldeed aan de eisen, dus hebben we zeker wel interventies moeten nemen om te zorgen dat het wel voldeed, en daarbij hebben we dus hele binnenmuren moeten maken met misschien een halve meter tussenruimte, ja dat heeft ons natuurlijk wel wat vierkante meters gekost in vloeroppervlak, bruikbaar vloeroppervlak, maar ja soms moet je concessies maken als je op zo'n plek zitten, en dat is 1 van de concessies die we hebben moeten maken dus ja

Interviewer

en bij de verbouwing van de komende

Diz

Nee daar gaan wij weinig aan doen omdat we nu natuurlijk voldoen aan die geluidsnormen.

Het enige waarnaar we nog wel eens kijken is om, kijk in de buitengevel hebben wij overal enkel glas als we daar beter isolatieglas in kunnen doen kan je die binnenwanden verdunnen zodat je een wat grotere dansvloer krijgt

Interviewer

Ja dat is wel iets

Diz

Dat zit nog een beetje in de pijn om te kijken of we dat nog kunnen toepassen, maar eh daar zijn we nog mee bezig, maar dat zou voor ons een mooie uitkomst zijn.

Interviewer

Dat is een maatregel die behoorlijk wat kan schelen en dat voor een prijs die niet extreem is

Diz

Nee, maar dat heeft wel een, dat geeft wel een meerwaarde in ons pand zeg maar

Interviewer

En dat is alleen de zijkant

Diz

Ja dat is alleen de zijkant omdat aan die kant zitten we tegen de Kiwi aan, zeg maar niet naar buiten toe, daar heb je verder geen last van, maar het is echt de buitenschil zeg maar die verbonden is aan de straatzijde, de achterzijde en de voorkant

Interviewer

Alle drie de

Diz

Ja

Interviewer

Je hebt niet omdat dit een monumentaal pand is moeite

Diz

Nee, zeker dit is een rijksmonument, daar hebben wij zeker veel moeite mee, maar de essentie van een rijksmonument is dat de buiten, het buitenaanzicht hetzelfde moet blijven, en dat betekent, aan de binnenkant kan je een heleboel doen, dus wij moeten zorgen dat het dak, dat gaat er helemaal af, dan moet op precies dezelfde hoogte terugkomen, buitenschil mag niets veranderen maar je mag het wel helemaal rooien en dat is meer voor de esthetische waarde op het dak natuurlijk, je hebt wel schilderwerkzaamheden want het pand is oud, maar het is puur esthetische waarde het dak is meer voor de inspiratie, maar binnen kan je gewoon in praktische zaken kan je veel bewegen zeg maar, dus zo zijn we een beetje bezig om het zo goed mogelijk in te vullen

Interviewer

check, maar het is dus nog niet zeker of het met dat glas ook gaat

Diz

Dat moeten we nog een beetje uitwerken, dus ik ben benieuwd, het zou heel leuk zijn voor ons maar we zijn er nog mee bezig

Interviewer

is geld daarin een issue?

Diz

nou ja. Monumentenzorg kan prima zeggen dat driedubbel glas niet voldoet aan de eisen omdat driedubbel glas in principe geen enkel glas is, nou ja dat is verandering van het buitenaanzicht, en zij zijn daar best wel streng in

Interviewer

Zou van enkel naar dubbel ook een probleem zijn

Diz

Wellicht, wellicht, en ik denk, ik denk niet dat dat gaat lukken trouwens hoor, ik denk dat zij dat al te ernstig vinden omdat teveel identiteit verandert van het pand, te moderne uitstraling geeft, dus, ik denk zelf niet dat het gaat lukken, maar ik ben niet van Monumentenzorg dus kan er lastig een uitspraak over doen, maar we kunnen het altijd proberen dus, wat dat betreft we moeten kijken

Interviewer

Ja precies, dat is wel een interessant issue omdat je dus inderdaad dan hebt aan een kant de monumentale status tegenover je kan er wel overlast mee beperken

Diz

Zeker, dus dat is een van de dingen waarmee we bezig zijn, maar dat is heel moeilijk om daar een uitspraak over te doen, ik? heb een dakkapel maar dat zie je niet aan de straatzijde, dus dan mag het weer wel weet je wel. Dat is best heel lastig, terwijl het best wel een grote interventie is maar het is heel lastig om te bepalen, mag het wel of niet...

Interviewer

Ja

Diz

Dus dat is best wel lastig

Interviewer

Voor jullie dan in principe gewoon afwachten

Kijk, hij loopt nog, een klein half uurtje. Eens kijken wat ik hier nog heb staan

Ja je hebt, eh, bij wijze van: Je hebt iemand die binnen staat te schreeuwen hoor je dat dan buiten?

Diz

Ehm, nee want wij hebben een tussendeur, wij hebben een voordeur hierzo en dan nog een deur, zeg maar een dubbele sluis, en kijk, die voordeur is altijd open en die tussen deur is eigenlijk alleen open zeg maar als er iemand naar buiten gaat, maar als je die dan dicht doet dan beperkt je al heel erg het geluid dat maakt het een heel stuk minder

Interviewer

Precies

Diz

dat is al een van de maatregelen die we genomen hebben

Interviewer

Ja, ik zat nog even een beetje te kijken wat buitenactiviteiten, maar daar heb je dus heel weinig mee te doen eigenlijk

Diz

Ja

Interviewer

Ja – lach – ik denk dat jullie de enige daarmee gaan zijn

Diz

Wij hebben het heel redelijk voorbereid betreft wat geluid wij hebben hier echt geen problemen mee. Het scheelt ons een heleboel moeite wat dat betreft

Interviewer

Ja

Diz

dat is een benefit dat om in het stadscentrum, uitgaanscentrum te zitten

Interviewer

Ja klopt, het is alleen wel dat je dan hiermee dan echt een clustering hebt van overal waar geluidsoverlast is

Diz

Ja en wij vinden geluid ook prima, wij hebben er ook helemaal geen last van, dus wij hebben zoiets van wederzijds, maar behalve de bewoners

Interviewer

ja precies en dan vooral degene die net achter jullie zitten

Diz

Ja, ja

Interviewer

Die hebben ook wel een niet ideale plek er voor

Diz

Nee, klopt

Interviewer

Je had het net, even terug, over die ramen hier aan de achterkant die je open had staan tijdens de zomer, heb je dan ook iemand die daar er voor zorgt dat ze dicht gaan zodra je daar iets over hoort?

Diz

Ja, in principe zijn ze ook altijd dicht hoor, want wij hebben wel een dakraam aan de zijkant zitten die vaak wel openstaan, alleen eh, ja alleen in de zomermaanden hebben we die openstaan alleen als daarmee een bepaalde problematiek mee ontstaat dan eh, zijn we daar heel makkelijk in en zetten we ze gelijk dicht. alleen wie ze moeten contacten, dat vinden we heel belangrijk

Interviewer

Dat is in ieder geval anders

Diz

Nee, maar we proberen ook, we zijn niet van als er problemen, als we niets horen dan zijn ze er niet, dat zeggen we niet, we hebben het graag dat je het meldt want dan kunnen we er rekening mee houden

Interviewer

Ja precies

Diz

Dus eh, ja wat dat betreft proberen we alleen maar mee te denken, maar dat gaat ook heel goed, dat gaat prima

Interviewer

Het is niet iets dat je, ik zit erover te denken, het zou dan iets zijn kunnen waarmee je iets zou kunnen voorkomen als je er bij wijze van regels, richtlijnen whatever voor hebt? Dat je weet wanneer mensen er wel last van hebben en dat je dat probeert te voorkomen, dat je dat probeert aan te pakken voor je er een melding krijgt of zo

Diz

Ja, maar ik denk dat de overlast is dermate minimaal dat we daarvoor niet echt een protocol voor op hoeven te stellen want hij is in principe altijd dicht en het gebeurt misschien 1 keer in het jaar, ja dan kunnen mensen daar zeker niet over klagen denk ik, en zeker als we zo goed meewerken, wat we zeker doen denk ik, als we informatie krijgen dan reageren we daar gelijk op, nah dan denk ik niet dat mensen dat als structureel overlast ervaren denk ik dat ze daar wel redelijk solidair in zijn wat dat betreft

Interviewer

Nee, ja dan is het gewoon heel erg een incident

Diz

Ja

Interviewer

Dat kan overal een incident een keer een incident, bij wijze van zijn.
Heb je het idee dat ik misschien nog een soort van overlast vergeet?

Diz

Uhm, even kijken hoor,

Interviewer

Iets wat misschien speelt maar dat ik nog niet heb genoemd?

Diz

Fietsen is wel eens een overlast, wat je hierbij ziet dat een bepaalde vorm van de Kei week, we hadden donderdag bijvoorbeeld een beachparty en dan hebben we de hele beneden bar vol liggen met zand zeg maar, en want dan moet op een gegeven moment dat zand er uit gehaald worden en dan zie je wel eens dat het zand voor het pand van de burens wordt gegooid en dan kunnen zij gewoon zeg maar het pand niet in, je ziet heel vaak dat als er gewoon sprake is van een incident is, dat het gewoon een incident is in praktische zin. Als we aan het klussen zijn dan is het weleens dat het hier vol staat met spullen zeg maar, en dat mensen daar hinder van veroorzaken of ehm als er wordt schoongemaakt dat er, dan wordt alle troep naar buiten geveegd en dan wil het nog wel eens een troep zijn in de steeg. Of op een maandagavond dan zie je wel eens dat er, dan is onze zijdeur open, dan is niet de voordeur open, dan staan er heel veel mensen buiten te roken en dan wil je wel eens zien dat mensen er niet goed langs kunnen

Interviewer

Ja,

Diz

Tegen dat soort zaken loop je weleens aan, praktische zaken en dat niet terugkomt is maar dat meer incidenteel is, fietsen voor de deur, daar had Streetlife een tijdje last van,

geluidsoverlast van de buurman, dat zag je wel eens, en ik denk dat dat eigenlijk wel echt het gros is van de problemen he

Interviewer

Ja

Diz

Echt praktische zaken waar we dan vervolgens proberen goed op te handelen,ehm, ja voor de rest is echt verenigings gericht, als we mensen de toegang weigeren omdat ze geen lid zijn of zo, dan wordt het anders, maar ja dat is niet omdat zij in verzuim zijn, maar dat is gewoon omdat dat regels zijn

Interviewer

Ja

Diz

Dus ja, enne ja ik denk dat dit echt deze dingen de grootste vorm van zijn wat dat betreft

Interviewer

check, ehm,

Diz

Ik wil ook je vragen wel eens doorlezen hoor, misschien dat ik zelf nog iets vind of zo

Interviewer

Ik bedacht er in ieder geval nog een: kan je een beetje schetsen wat de wijs van de gemiddelde week is, wanneer er iets te doen is en ook als er bij wijze van er geen activiteit is, zijn er wel mensen die

Diz

Laat ik deze week eens als voorbeeld nemen, dan beginnen we bij maandag, gisteren, we deze week dus onze verjaardag en wordt er heel veel geklust in de kroeg, dan liggen er wel spullen buiten en dan zijn er ook wel eens buiten mensen aan het schuren en zo, bijvoorbeeld, dat zou een boel geluids overlast kunnen veroorzaken op de middag waarop we normaal niks doen, nou ja, er zijn mensen aan het schuren, er zijn überhaupt mensen buiten, dat zou je kunnen zien als geluidsoverlast, ehm

Interviewer

Ik ben vooral een beetje op zoek daarin naar wat een standaard is, wat is een logisch moment dat er overlast zou zijn,dat is ook een vraag die in de enquête terug komt, van wanneer ervaart men overlast op de dag s morgens s avonds what ever en daarin dan zo'n gewone werkweek dan zou dat terug kunnen komen natuurlijk maar dat is niet zoiets waarin jullie standaard

Diz

Nee structureel niet, nou ja als je structureel kijkt maandagavond woensdagavond donderdagavond dat zijn de basis dagen dat het zou kunnen. Maandagavond hebben wij kroeg avond, dan is alleen de bovenbar open, dan kun je dus zien dat er geluidsoverlast aan de achterzijde is, dat er mensen in het steegje staan te roken, en dat de doorstroming niet goed is omdat er teveel mensen staan.

Woensdagavond dan is echt de grote avond bij ons, dan komen er gewoon heel veel leden, dan zie je dat er heel veel mensen buiten staan, en ja dan kan er in principe van alles gebeuren, donderdagavond is de dispuutsavond dan is het ook heel erg druk, dus dan ja dan zou er een vorm van overlast kunnen zijn en de vrijdagavond hebben wij onze vrijdagmiddagborrel, en dat is eigenlijk redelijk onschuldig en dan ja, op zaterdagavond ehm dan zijn meestal onze lustrumfeesten van de disputen en dan zie je dat het iets groter uit pakt, soms stellingen voor het pand staan, verlichting enzo en dat soort zaken of meer, dan zouden dat soort momenten kunnen zijn, dat is in principe wel wanneer het zou moeten gebeuren zeg maar

Interviewer

Ja

Diz

Voor de rest zijn we in het weekend dicht, vrijdagavond zijn we dicht, dinsdagavond zijn we dicht, dus ehm

Interviewer

En niet iets dat je s middags activiteiten

Diz

Nee overdag eigenlijk heel minimaal, we hebben alleen de introweek bij ons, dan zijn we echt elke dag open, dat is echt voor de nieuwe lichte om elkaar te leren kennen, en dan moet je om de paar uur verzamelen en dan zie je om de paar uur gewoon 200 mensen voor het pand staan en, dan staat het gewoon helemaal vol en dat zou voor de doorstroming wel eens hinderlijk kunnen zijn voor mensen, vooral voor fietsers

Interviewer

De overlast die je zelf niet hebt echt genoemd is dat dingen geblokkeerd worden, doorstroming

Diz

de drukte voor het pand zeg maar

Interviewer

Dat is goed om te weten, om nog een ander iets te hebben

Diz
Jazeker

Interviewer

Heb je het idee dat jullie aanpak effectief is?

Diz
Ja ik denk het wel ja ik denk dat we het goed doen, de relatie met de burens, en dat de mensen weinig overlast van ons hebben,voor zover als ik weet, en ik denk ook dat als er iets gebeurt kijk dan zijn wel ook altijd actief in het proberen oplossen, met het bestuur problemen proberen te vertalen in oplossingen en gesprek aangaan met de mensen die er last van hebben, daar ben ik persoonlijk ook voor trouwens, ik ga dan naar de mensen toe, dus ja ik denk dat wij eh wij zijn meedenkend en dat kan op echt heel erg lokaal niveau met de burens maar ook ons contact met de gemeente, wat ervaren jullie als problemen, kunnen we daarin iets betekenen, politie kunnen we daar iets in betekenen

Interviewer

Ja

Diz
Wij proberen zo iedereen zo, wij willen zelf natuurlijk ook ons ding blijven doen en als mensen weten dan wij eh, ja daarin goed meedenken, daenk ik dat mensen daar meer begrip voor hebben en dat we een beetje goodwill creëren bij die partijen dus eh ja ik denk dat wij het best goed doen momenteel

Interviewer

Check, ik ga er nog even bij langs
Ik haal er niet direct iets uit volgens mij, wil jij wel kijken of

Diz
Dat mag hoor, ik kan het best even doorlezen, misschien zie ik wat een bepaalde waarde heeft hoor

Interviewer

Ga je gang, als ik er wat uit kan halen is het mooi

Diz
Nah dat is het betrekken van de burens bij activiteiten, ik heb al aangegeven dat ik dus echt mensen informeer en op de hoogte stel, dat ze op de hoogte zijn van activiteiten en dat als ze mogelijke overlast in welke vorm ook zouden kunnen ervaren dat ze in ieder geval weten dat het niet een normale kroegavond is maar echt een extreme avond is dus dan weten ze dat en dan houden ze ook vaak meer rekening

Interviewer

De uitzonderingen

Diz

Precies de uitzonderingen inderdaad, ehm, heb je contact met de burens, ja wij hebben mensen, als wij overlast ervaren dan gaan wij sowieso, dan reageren wij daar op.

Van welke vorm overlast, ehm, dat is eigenlijk een heel onbeperkt.

Leiden contacten en regels tot cultuurverandering, nah cultuurverandering niet, maar wel in beleid zeg maar, dat kan wel, dat ligt dus, dat is afhankelijk van de problemen die er zijn, dan proberen we met de handhavers intern en commissies hoe we dat volgende keer kunnen voorkomen, ehm

Interviewer

Welke ehm, waar heb je dan aandacht voor?

Diz

Nou stel, er misdraagt zich iemand heel erg in de kroeg, en dat leidt, hij doet dat ook buiten, dat leidt tot klachten van de burens, dan hebben wij een intern rechtssysteem waarmee wij die persoon kunnen beperken tot een beperkt kroegverbod bijvoorbeeld

Interviewer

Ja

Diz

Dus dat is ook alweer, wij willen daar heel erg assertief op te handelen, en zeker als hij in overtreding is met persoonlijke reglementen hebben we daar ook een bepaalde grond voor. Dus ja, als iemand bijvoorbeeld de vereniging, het imago van de vereniging schaadt door zichzelf te misdragen, ja dan kan je die persoon een kroegverbod geven voor een paar weken bijvoorbeeld. Dat zou een hele concrete maatregel kunnen zijn die wij daarin nemen

Interviewer

Dat is nog wel iets dat je, is dat alleen wat je, dat zou je dus ook kunnen handhaven met wat mensen op straat doen of zo

Diz

Ja absoluut, ja zeker, je bent lid van de vereniging en wij kunnen hem daar een eerste keer op wijzen, maar eh, wij attenderen hem op, van je bent mensen tot overlast en je bent wel degelijk bij de vereniging en dan kunnen wij zeggen op grond van, zeg maar, het niet volgen van het huishoudelijke reglement of baldadigheid of wangedrag, dan hebben wij gewoon een legitieme grond om iemand daar de deur te wijzen. Wij kunnen hem niet verbieden voor de kroeg komen, maar dan kunnen wij hem wel verbieden om in de kroeg te komen, dat zou dus het gevolg kunnen zijn om hem niet meer in deze buurt te hebben, en dan kan hij even rustig zijn zonden doordenken

Interviewer

Ja dat komt hij niet meer zo snel langs om

Diz

Precies en dan denkt hij volgende keer iets beter na

Ehm, welke regels hebben we hier, ja het huishoudelijk reglement, wat denken zeker dat deze actief zijn, ook ehm drugsgebruik is een toename, en wij hebben ook drugstesten in onze kroeg die wij actief gebruiken, dus nah dat soort ook weer voor een stuk minder wangedrag want mensen weten dat en we zien dat dat zeker de goede kant opgaat, dus drugstesten dan zijn zeker ook weer iets dat overlast zou kunnen veroorzaken, drugsgebruik

Interviewer

Hier wordt ook gebruikt intern

Diz

Intern, als het positief is dat wordt hij automatisch wordt die persoon voorgeleid voor ons interne rechtsorgaan en die kan daar vervolgens uitspraak over doen, die persoon kan zeg maar in bezwaar gaan, en zo hebben wij een heel ver lopend rechtssysteem.

Interviewer

Ja

Diz

Nah fietsen heb ik je aangewezen, asociaal gedrag nah dat is ook een stukje sociale controle denk ik. Verschillen in dingen waarom iets een regels is of een richtlijn of cultuur, eh, nah het interne rechtssysteem

Interviewer

Het is ook zo dat je de mensen hebt die uh, die dan zorgen dat zo iemand een test wordt afgenomen?

Diz

Ja wij hebben altijd twee mensen de nachten .. kroeg, die hebben ook een BHV diploma, dat is altijd een van het bestuur en onze barcommissaris. De barcommissaris doet zo beetje alles, en het bestuurslid is zo beetje zijn rechterhand voor die persoon als hij bijstand nodig heeft of zo, zeg maar

Interviewer

Ja

Diz

Ehm, dus zodoende, eh, nah beperkten van geluid de Kei Week hebben we dus heel veel naar buiten toe. In de kei week hebben we dus achter ook een barbecue op het pleintje

daarachter, voor hebben we een grote boxen, nah dat is tot 1 uur en daar houden wij ons ook netjes aan, ehm.

Het tegengaan van overlast, we proberen .. te handelen op klachten, maar ik denk dat dat sowieso al redelijk minimaal is. Isolatie heb ik je uitgelegd

Interviewer

Ja

Diz

Nah, onderhoud, heb ik je uitgelegd, we gaan heel erg verbouwen, dubbel glas hebben we niet maar we hebben die geluidswanden

Diz

Nah dat hebben we wel redelijk alles beantwoord denk ik

Interviewer

Dat dacht ik ook

Diz

Ik weet niet of je zelf nog specifieke vragen hebt?

Interviewer

Nee, nee, dit is wel goed om nog even aan jou te geven

Diz

Ja nee zeker, en wat betreft de kaart, ik denk dat we wel redelijk in kaart gebracht denk ik, waar de fietsen staan ect. En welke burens zeg maar contact mee hebben.

Interviewer

Nou,dan wil ik je in ieder geval heel erg bedanken voor je tijd en je antwoorden

Diz

Natuurlijk, met alle liefde ik vind het leuk ook

Interviewer

Dat is mooi

[EINDE VAN HET INTERVIEW]