

Handleiding bij deze enquête:

U heeft uw woning aangeboden gekregen van Actium. Destijds heeft u gekozen tussen het wel of niet kopen van de woning. Deze enquête heeft als doel inzicht te krijgen in de motieven van mensen om de woning wel of niet kopen. Zou u zo vriendelijk willen zijn om de enquête volledig in te vullen? Het invullen kost ongeveer 10 minuten.

De meeste vragen hebben betrekking op het moment dat u de woning kreeg aangeboden. Wilt u de vragen beantwoorden met de situatie waarin u toen verkeerde als uitgangspunt?

De meeste vragen in deze vragenlijst kunt u beantwoorden door een hokje aan te kruisen.

Bijvoorbeeld:

Bent u man of vrouw?

- 1 man
2 vrouw

U mag één antwoord aankruisen, tenzij anders staat aangegeven.

Bij sommige vragen wordt u gevraagd iets in te vullen. Bijvoorbeeld:

Wat was leeftijd toen u de woning kreeg aangeboden om te kopen? Ik was 45 jaar

Uw woning en woonomgeving: De volgende vragen hebben betrekking op de eigenschappen van uw woning en uw woonomgeving.

1 Welke situatie is op u van toepassing?

- 1 Ik ben huurder van de woning
2 Ik huurde deze woning eerst, maar heb de woning gekocht van Actium
3 Ik heb de woning gekocht van Actium, maar ben geen voormalige huurder van deze woning
4 Ik heb deze woning gekocht, maar niet van Actium

2 Wanneer is de woning aan u te koop aangeboden? (jaar en, zo mogelijk, maand aangeven)
De woning is in de maand _____ van het jaar _____ aan mij te koop aangeboden.

3 Kunt u aangeven wat de (voorgestelde) verkoopprijs was van uw woning?

€ _____

4 Kunt u aangeven in welke categorie uw maandelijkse huurbedrag zat op het moment dat u de woning kreeg aangeboden?

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | tot € 350 | 4 <input type="checkbox"/> | € 551 tot € 650 |
| 2 <input type="checkbox"/> | € 350 tot € 450 | 5 <input type="checkbox"/> | € 651 of meer |
| 3 <input type="checkbox"/> | € 451 tot € 550 | 6 <input type="checkbox"/> | Ik betaalde geen huur |

5 Kreeg of krijgt u huurtoeslag voor deze woning?

- 1 Ja
2 Nee

6 Hoeveel slaapkamers heeft uw woning? _____ slaapkamers.

7 Wat is het energielabel van uw woning?

- 1 A
2 B
3 C
4 D

- 5 E
6 F
7 G
8 Weet ik niet

8 Wat is het bouwjaar van uw woning? _____

9 Kunt u op onderstaande schaalverdeling aangeven wat u van de genoemde eigenschappen van de woning vond ten tijde van de koop of de koopaanbieding?

	zeer slecht	slecht	neutraal	goed	zeer goed
1 Uw algemene oordeel over de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De staat van onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De grootte van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De mate van aanpasbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 De energiezuinigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 De leeftijd van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 De (voormalige) huurprijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 De (voorgestelde) koopprijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Kunt u op onderstaande schaalverdeling aangeven wat u van de genoemde eigenschappen van de woonomgeving (uw wijk) vond ten tijde van de koop of de koopaanbieding?

	zeer slecht	slecht	neutraal	goed	zeer goed
1 Uw algemene oordeel over de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Onderhoud van de openbare ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Veiligheid in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De bevolkingssamenstelling in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 De verdeling tussen huur- en koopwoningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Het imago van de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 De hoeveelheid ruimte en groen in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De keus tussen blijven huren en kopen: De volgende vragen hebben betrekking op het belang dat u hecht aan eigenschappen van de woning en de woonomgeving bij de keuze tussen blijven huren en kopen.

11 Kunt u op onderstaande schaalverdeling aangeven hoe belangrijk onderstaande eigenschappen van de woning waren bij de keuze tussen kopen en blijven huren?

	zeer onbelangrijk	onbelangrijk	neutraal	belangrijk	zeer belangrijk
1 Uw algemene oordeel over de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De staat van onderhoud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De grootte van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De mate van aanpasbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 De energiezuinigheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 De leeftijd van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 De (voormalige) huurprijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 De (voorgestelde) koopprijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Kunt u op onderstaande schaalverdeling aangeven hoe belangrijk onderstaande eigenschappen van de woonomgeving waren bij de keuze tussen kopen en blijven huren?

	zeer onbelangrijk	onbelangrijk	neutraal	belangrijk	zeer belangrijk
1 Uw algemene oordeel over de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Onderhoud van de openbare ruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Veiligheid in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 De bevolkingssamenstelling in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 De verdeling tussen huur- en koopwoningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Het imago van de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 De hoeveelheid ruimte en groen in de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Naast de woning en de woonomgeving zijn er meer zaken die uw keuze tussen kopen en huren beïnvloed kunnen hebben. Wilt u aangeven of onderstaande zaken hebben meegespeeld in uw keuze tussen kopen en huren?

	Meegespeeld	Niet meegespeeld
1 Uw leeftijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 De samenstelling van uw huishouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 De veranderingen die u toen verwachtte in uw huishoudensamenstelling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Uw positie op de arbeidsmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Het verschil tussen de maandlasten van koop en huur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 De toenmalige situatie op de woningmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Onzekerheid over de hypotheekrenteaf trek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Onzekerheid over de rente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 De ontwikkeling van de woningprijzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Het bezitten van een eigen huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Vaste maandlasten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verkoopbevorderende maatregelen: Corporaties bieden soms financiële constructies aan die mensen in staat stellen om de woning toch te kopen. Ook worden soms andere interessante aanbiedingen gedaan. De volgende vragen gaan hierover.

14 Koopgarant is een financieringsconstructie waarbij u korting krijgt van maximaal 25% op de aankoopssom van uw woning. U hoeft dus minder te lenen. Als u de woning verkoopt, koopt de corporatie de woning van u terug. Winst of verlies wordt gedeeld met de corporatie. Heeft u uw woning gekocht onder Koopgarant-voorwaarden?

- 1 Ja
- 2 Nee, ik ben huurder
- 3 Nee, ik heb de woning zonder Koopgarant gekocht

15 Als u de woning kon kopen met Koopgarant-voorwaarden, zou dit uw keus tussen kopen en blijven huren beïnvloeden?

- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn de woning te kopen als ik minder hoeft te lenen
- 2 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om de woning te kopen als ik zeker weet dat ik de woning weer kan verkopen.
- 3 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden

- 16 Als u voor het eerst een huis gaat kopen kan het zijn dat u in aanmerking komt voor een starterslening. Over de starterslening betaald u de eerste drie jaar geen rente en aflossing. Daarna moeten rente en aflossing naar draagkracht worden betaald. Stel, u komt in aanmerking voor een starterslening, zou u dan eerder geneigd zijn om uw huis te kopen?
- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om te kopen
2 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden
- 17 Stel, u krijgt de woning aangeboden met een korting (bijvoorbeeld met 10% korting op de getaxeerde waarde). Zou u daardoor eerder geneigd zijn om te kopen?
- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om te kopen
2 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden
- 18 Stel, de woning wordt opgeknapt voordat u de woning koopt (bijvoorbeeld een nieuwe C.V. ketel, zonnepanelen, een nieuwe badkamer of een nieuwe keuken). Zou u daardoor eerder geneigd zijn om te kopen?
- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om te kopen
2 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden
- 19 Stel, bij aankoop van de woning worden u extra diensten aangeboden (bijvoorbeeld een onderhoudscontract). Zou u daardoor eerder geneigd zijn om te kopen?
- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om te kopen
2 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden
- 20 Stel, u wordt meer zekerheid geboden bij de aankoop van de woning (bijvoorbeeld een terugkoopgarantie). Zou u daardoor eerder geneigd zijn om te kopen?
- 1 Ja, ik zou eerder geneigd zijn om te kopen
2 Nee, dit zou mijn keuze niet beïnvloeden

Uw gegevens toen u de woning kocht of kreeg aangeboden: Ten behoeve van het onderzoek zouden wij graag een aantal gegevens van u willen hebben.

- 21 Bent u man of vrouw?
- 1 man
2 vrouw
- 22 Wat was uw leeftijd toen u de woning te koop kreeg aangeboden? Ik was ____ jaar.
- 23 Wat is uw postcode? (bijvoorbeeld 1234 AB) ____
- 24 Uit hoeveel personen bestond uw huishouden? _____ personen.
- 25 Wat was de samenstelling van uw huishouden?
- 1 alleenstaand
2 echtpaar/samenwonend zonder thuiswonende kinderen
3 echtpaar/samenwonend met thuiswonende kind(eren)
4 een ouder met thuiswonende kind(eren)
5 een andere samenstelling, namelijk: _____
- 26 Als u thuiswonende kinderen had, wilt u aangeven hoeveel? _____ kinderen.

27 Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | Geen | 5 <input type="checkbox"/> | MBO |
| 2 <input type="checkbox"/> | Lager onderwijs | 6 <input type="checkbox"/> | HAVO\VWO |
| 3 <input type="checkbox"/> | LBO/VBO | 7 <input type="checkbox"/> | HBO |
| 4 <input type="checkbox"/> | MAVO | 8 <input type="checkbox"/> | Universiteit |

28 Kunt u aangeven in welke categorie uw (gezins)inkomen viel?

- | | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | < 15.000 | 5 <input type="checkbox"/> | 35.001 – 40.000 |
| 2 <input type="checkbox"/> | 15.001 – 20.000 | 6 <input type="checkbox"/> | 40.001 – 45.000 |
| 3 <input type="checkbox"/> | 20.001 – 25.000 | 7 <input type="checkbox"/> | > 45.000 |
| 4 <input type="checkbox"/> | 25.001 – 35.000 | | |

29 Indien u inkomen ontving uit betaald werk, kunt u aangeven wat voor dienstverband u toen had?

- 1 Tijdelijk contract
- 2 Vast contract
- 3 Flexwerk
- 4 Eigen zaak/franchise
- 5 Ik had geen inkomen uit betaald werk

Uw verwachtingen toen u de woning kocht of te koop kreeg aangeboden van Actium: We zijn benieuwd naar een aantal verwachtingen die u had toen u de woning kreeg aangeboden.

30 Verwachtte u, toen u de woning kreeg aangeboden, binnen 2 jaar een verandering in uw gezinssamenstelling?

- 1 Ja, ik verwachtte toen gezinsuitbreiding
- 2 Ja, ik verwachtte toen dan mensen het huis gingen verlaten
- 3 Nee, ik verwachtte toen geen veranderingen in de gezinssamenstelling

31 Verwachtte u, toen u de woning kreeg aangeboden, binnen 2 jaar een verandering in uw inkomen? (hiermee wordt geen normale/periodieke loonstijging bedoeld)

- 1 Ja, ik verwachtte een stijging van mijn inkomen
- 2 Ja, ik verwachtte een daling van mijn inkomen
- 3 Nee, ik verwachtte geen grote veranderingen in de hoogte van mijn inkomen

32 Verwachtte u, toen u de woning kreeg aangeboden, binnen 2 jaar te veranderen van de locatie waar u werkt?

- 1 Ja, ik verwachtte daardoor te verhuizen
- 2 Ja, maar ik verwachtte niet te verhuizen
- 3 Nee, ik verwachtte niet te veranderen van werklocatie

33 Hoe lang verwachtte u, toen u de woning kreeg aangeboden, in uw woning te blijven wonen?

- 1 0-2 jaar
- 2 3-5 jaar
- 3 > 5 jaar

34 Wat verwachtte u dat het kopen van de woning voor uw maandlasten zou betekenen?

- 1 Ik verwachtte dat mijn maandlasten zouden stijgen als ik de woning zou kopen
2 Ik verwachtte dat mijn maandlasten zouden dalen als ik de woning zou kopen

Communicatie: Voor een corporatie is het belangrijk om te communiceren met de huidige en toekomstige bewoners. Communiceren kan via verschillende media plaatsvinden.

35 Welke van onderstaande media leest of bekijkt u? (aankruisen welke van toepassing zijn, meerdere antwoorden mogelijk)

- | | | | |
|----------------------------|--|----------------------------|-----------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | De website van Actium | 5 <input type="checkbox"/> | Huis aan huis krant |
| 2 <input type="checkbox"/> | Actium over de vloer | 6 <input type="checkbox"/> | Funda |
| 3 <input type="checkbox"/> | Brochures van Actium | 7 <input type="checkbox"/> | Geen van bovenstaande |
| 4 <input type="checkbox"/> | Maandelijkse advertentie van Actium in de huis aan huis krant in uw gemeente | | |

36 Steeds meer mensen maken gebruik van sociale media, kunt u aangeven of u gebruik maakt van onderstaande media? (aankruisen welke van toepassing zijn, meerdere antwoorden mogelijk)

- | | | | |
|----------------------------|----------|----------------------------|--------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> | Hyves | 6 <input type="checkbox"/> | Myspace |
| 2 <input type="checkbox"/> | Facebook | 7 <input type="checkbox"/> | Netlog |
| 3 <input type="checkbox"/> | Twitter | 8 <input type="checkbox"/> | Geen van bovenstaande |
| 4 <input type="checkbox"/> | LinkedIn | 9 <input type="checkbox"/> | Anders, namelijk : _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> | Youtube | | |

37 Zou u het op prijs stellen als u door Actium wordt uitgenodigd op een informatieavond waarin het voorstel om uw woning te kopen wordt toegelicht en u uw vragen over de koop van de woning kunt stellen?

- 1 Ja
2 Nee

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Denkt u aan het meesturen van de bon om kans te maken op één van de VVV cadeaubonnen van € 50,-.