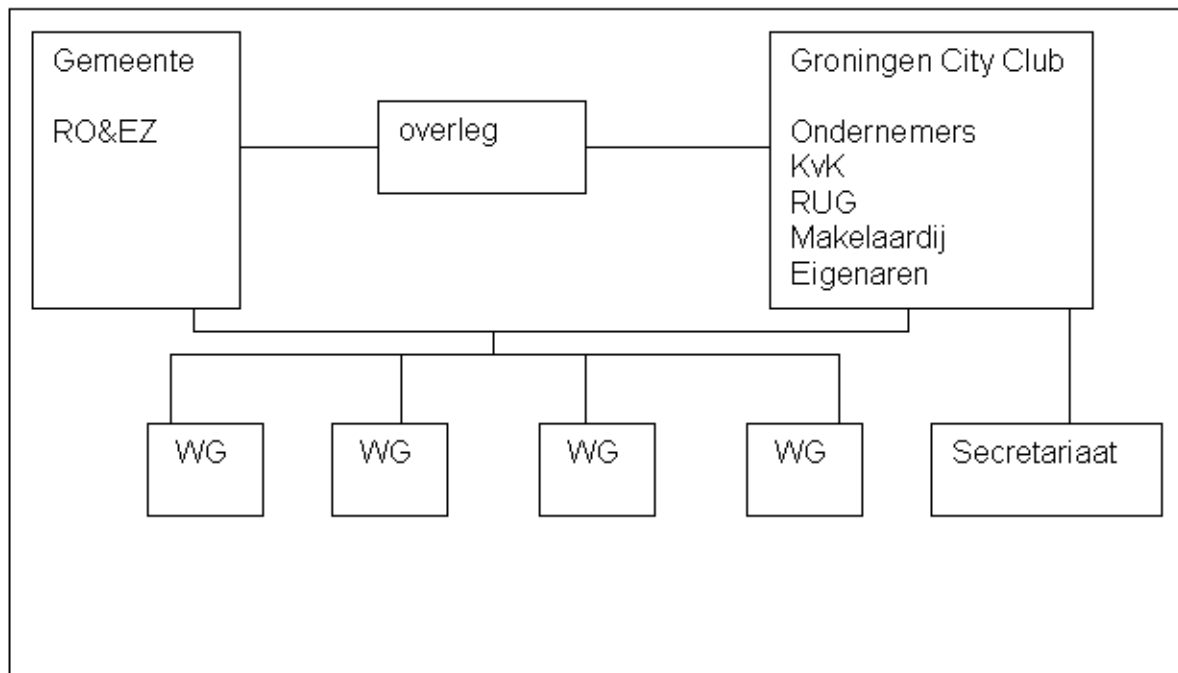


BIJLAGEN

Bijlage 1. Interviewvragen RO/EZ Groningen

1. Functie van de geïnterviewde
2. Structureel organisatorisch kader van het centrummanagement



Bron: Gemeente Groningen (1996)

(brochure binnenstad in beweging)

3. Nog dezelfde werkgroepen? (WG: werkgroepen:: fysiek beheer en veiligheid, evenementen en promotie, verkeer en vervoer en branchering). Hoofdprojecten van de verschillende doelgroepen op dit moment?
4. hoofddoelstelling van het centrummanagement
Uiteindelijk doel van het centrummanagement is een beter functionerende binnenstad, met als resultaat een toename van de bezoekersaantallen' (Brochure 'Binnenstad in beweging', 1996).
5. wie neemt welke beslissingen?
6. wie bepalen de agenda van het centrummanagement?
7. discussiepunten van dit moment
8. wat is de rol van het centrummanagement binnen het gehele gemeentelijke beleid? Hoe groot is de invloed van het centrummanagement?
9. klopt het dat er geen specifieke centrummanager aanwezig is? Waarom is hier voor gekozen?
10. Gebeurt het beheer van de binnenstad integraal/gebiedsgericht of is het gebied onderverdeeld in deelgebieden met een eigen structuur?
11. Wordt onder beheer ook het goed afstemmen van de verschillende functies verstaan, zoals met de binnenstadbewoners?
12. Hoe worden de verschillende functies van de binnenstad op elkaar afgestemd?
13. Hebben ook nog andere belangengroepen uit de binnenstad invloed op het centrummanagement (de bewoners, de pandeigenaren, ...)
14. Zijn de gesprekpartners altijd gelijk of wisselt dit? Waarom wel/geen wisseling?
15. 'Doel ervan is om de aantrekkingskracht en daarmee het economisch functioneren van de binnenstad te versterken' (binnenstadsmanagement, 2009). Niet alle belangengroepen zijn gericht op het economisch belang Hoe wordt een goede afstemming bereikt met de woonfunctie, erfgoedbelangstellenden en recreatieve functie?

16. Zijn er duidelijk dingen zichtbaar die zonder centrummanagement niet van de grond waren gekomen? Voorbeelden!
17. Is het terugkijkend een goede ontwikkeling om met centrummanagement te zijn begonnen?
18. Zorgt het centrummanagement voor een beter evenwicht tussen de verschillende functies in de binnenstad? Zo ja/nee wat zijn onderbelichte en wat overheersende functies?

Na aanleiding van het bestemmingsplan

1. Afname daghoreca, doet het centrummanagement hier actief wat aan om maatregelen te nemen tegen de spanningen daghoreca <-> detailhandel
2. Verspreiding detailhandel, van Herestraat naar 8+ model. Zal dit voor een beter evenwicht zorgen?
3. Hoe denkt het centrummanagement over het wonen boven winkels? Voor – nadelen.
4. Toename grandcafe's & dancings, hoe denkt het centrummanagement daarover?
5. Wat is de gedachte van het centrummanagement over de openbare ruimte?

Bijlage 2. interviewvragen Citycentrum Zwolle

1. Discussiepunten van dit moment (ondernemersfonds,)
2. Rol van het aanstellen van één centrummanager. Welke invloed heeft deze aanstelling? Heeft de aanstelling van een specifiek persoon het gewenste effect?
3. Functioneren van het binnenstadsmanagement met deze partijen
4. Hebben alle partijen dezelfde inspraak, gelijkheid binnen het binnenstadsmanagement?
5. Ontbreekt er nog een partij?
6. Bewuste keuze om geen bewonersvereniging of erfgoedbelangstellenden toe te laten in het binnenstadsmanagement?
7. Wat is de rol van het binnenstadsmanagement binnen het gehele gemeentelijke beleid?
8. Zijn de gesprekspartners altijd gelijk of wisselt dit? Waarom wel/geen wisseling?
9. Zijn er duidelijk dingen zichtbaar die zonder het binnenstadsmanagement niet van de grond waren gekomen?
10. Is het terugkijkend een goede ontwikkeling om met het binnenstadsmanagement te zijn begonnen?
11. Zorgt het binnenstadsmanagement voor een beter evenwicht tussen de verschillende functies in de binnenstad? Zo ja/nee wat zijn onderbelichte en wat overheersende functies in de binnenstad?

Bijlage 3. Interviewvragen stadseconoom Zwolle

1. Heeft het binnenstadsmanagement een integrale visie/gezamenlijk beleid voor de binnenstad? Zo ja, op welke wijze is deze visie opgesteld (gezamenlijk of door 1 groep)? Zo nee, waarom is deze niet opgesteld?
2. Wat is het doel (integrale visie!) van het binnenstadsmanagement?
3. Wat is uw specifieke rol als adviseur stadseconomie binnen het binnenstadsmanagement?
4. Hoe is de samenstelling van het binnenstadsmanagement ontstaan (aangestuurd of door interactie)?
5. Is er bewust voor gekozen om geen binnenstadbewoners in het binnenstadsmanagement toe te laten?
6. Heeft iedereen binnen het binnenstadsmanagement evenveel te zeggen? Of heeft de gemeente een andere rol dan de belangengroepen?
7. Wat zijn de sterke en wat zijn de zwakke punten van deze samenwerkingsvorm?
8. Rol van het aanstellen van een centrummanager. Welke invloed heeft deze aanstelling? Heeft de aanstelling van een specifiek persoon het gewenste effect?
9. Hoe wordt er omgegaan met organisaties die geen lid zijn, maar wel inspraak willen of een punt voor de agenda hebben?
10. Is er contact met andere organisaties in de binnenstad die andere belangen hebben dan het economisch belang (zoals het maatschappelijk belang)?
11. Zijn er contacten met het binnenstadsmanagement van andere steden? Zo ja, wordt dan ook de organisatie met elkaar vergeleken op sterke en zwakke punten?
12. Zijn er duidelijk dingen zichtbaar die zonder het binnenstadsmanagement niet van de grond waren gekomen? Wat voegt het binnenstadsmanagement toe aan het functioneren van de binnenstad?
13. Zijn er door de samenwerking nieuwe denkwijzen ontstaan? Is de samenwerking een goede aanvulling?
14. Hoe wordt omgegaan met impulsen en hoe met de lange termijn?
15. Wat is de rol van het binnenstadsmanagement binnen het gehele gemeentelijke beleid?
16. Is het terugkijkend een goede ontwikkeling om met het binnenstadsmanagement te zijn begonnen?
17. Zorgt het binnenstadsmanagement voor een beter evenwicht tussen de verschillende functies in de binnenstad? Zo ja/nee wat zijn onderbelichte en wat overheersende functies in de binnenstad?

De complexe samenleving ingewikkeld en samengesteld

De complexe samenleving ingewikkeld	De complexe samenleving samengesteld
Begrensd: nadruk op ordenende werking van grenzen.	Onbegrensd: heeft te maken met grensoverschrijding en netwerken
Gekend: het verzamelen van kennis	Ongekend: het verspreiden van kennis tussen plekken en het delen van kennis
Gestructureerd: organisaties en regelsystemen	Ongestructureerd: mogelijke tussenkomsten van subsystemen
Bevredigbaar: definiëren van publieke problemen en deze oplossen (oplossingsgericht en doelgericht)	Onbevredigbaar: het erkennen van issues/onderwerpen die altijd onbevredigd blijven voor een deel van de samenleving (vraagzoekend en doelzoekend)

Algemeen

18. Hoe worden de verschillende functies van de binnenstad op elkaar afgestemd?
19. Hoe gaat de gemeente om met de belangengroepen uit de binnenstad die geen zitting hebben in het binnenstadsmanagement?

Bijlage 4. Interviewvragen binnenstadsmanager Zwolle

1. Hoe zou u zelf de functie van binnenstadsmanager kort omschrijven?
2. Hoe ziet u de binnenstad ten opzichte van de rest van de stad? Wordt de binnenstad los gezien van de stad of vormt het een onderdeel van het netwerk?
3. Zijn er door het binnenstadsmanagement zaken in de binnenstad gerealiseerd die afgelopen zeven jaar, die zonder binnenstadsmanagement niet gerealiseerd zouden kunnen worden?
4. Wat is de toegevoegde waarde van het hebben van een specifieke binnenstadsmanager?
5. Hoe gaat u, als binnenstadsmanager, om met impulsen (korte termijn) en de lange termijnvisie?
6. Heeft het binnenstadsmanagement ook tot doel om kennis uit te wisselen? Zo ja, kunt u er een voorbeeld van noemen?
7. In het binnenstadsmanagement zitten geen binnenstadsbewoners. Heeft u als binnenstadsmanager wel contact met de binnenstadsbewoners? Komt u ook binnen de stuurgroep op voor de belangen van de binnenstadsbewoners?
8. Wordt de binnenstad minder complex door het hebben van een stuurgroep binnenstadsmanagement?
9. Wat voor invloed heeft het binnenstadsmanagement op het functioneren van de binnenstad? Wat voegt het binnenstadsmanagement toe aan het functioneren van de binnenstad?
10. Als binnenstadsmanager komt u op voor het algemeen belang. Hoe gaat u om met eigen belangen van de verschillende partijen?
11. Wat is de rol van de stuurgroep binnenstadsmanagement binnen het gehele gemeentelijke beleid?
12. 'de binnenstadsmanager wordt aangestuurd vanuit de stuurgroep', wordt u functie als losstaand van de stuurgroep gezien, of neemt u ook zitting in de stuurgroep?
13. Heeft iedere belangengroep binnen de stuurgroep binnenstadsmanagement evenveel invloed?
14. Zorgt het binnenstadsmanagement voor een beter evenwicht tussen de verschillende functies in de binnenstad? Zo ja/nee, wat zijn onderbelichte en wat overheersende functies in de binnenstad?