

BIJLAGE 1 Actoren

Door gesprekken met de betrokken actoren was er de mogelijkheid om diepgaandere vragen te kunnen stellen en door te vragen. Hierdoor kon een zo volledig mogelijk en gewenst aantal gegevens worden verkregen van een moeilijk onderwerp.

Met de volgende actoren zijn voor dit onderzoek gesprekken gevoerd:

- Mevrouw J. Loermans van de Gemeente Amsterdam.
(projectleider stadsdeel Bos en Lommer)
- Mevrouw E. Vos van de Gemeente Den Haag.
(projectleider "Grotiusplaats")
- De heer S. Matthijssen van Multi Vastgoed. (Betrokken bij bruggebouwen in Amsterdam)
- De heer E. Van Wijngaarden van Multi Vastgoed.
(Betrokken bij bruggebouwen in Den Haag)
- Mevrouw L. Koops van VROM.
(Betrokken bij de IPSV subsidie die ook is gegeven aan het Bos en Lommer project)
- De Heer M. Van Berkel.
(Vestigingsmanager van Gispen kantoorinrichting)

BIJLAGE 2 Interview

Bij de gesprekken met de betrokken actoren is gebruik gemaakt van de onderstaande vragenlijst.

Waarom dit project:

- Bij wie lag het initiatief voor dit project?
- Waarom dit initiatief?
- Waarom is uw dienst/bedrijf betrokken bij dit project geweest? (belangen)
- Welke andere partijen waren bij dit project betrokken?
- Waarom hadden de partijen elkaar nodig?
- Zijn er in de loop van het project ook partners bijgekomen en/of afgevallen en waarom?
- Onder welke voorwaarden hadden de partijen elkaar nodig bij dit project?
 - a. *Relationele voorwaarden*, goede contacten, wederzijds vertrouwen, etc.;
 - b. *Bestuurlijk-politieke voorwaarden*, bv. toestemming gemeenteraad;
 - c. *Juridische voorwaarden*, b.v. explicering van rechten en plichten;
 - d. *Organisatorische voorwaarden*, b.v. vormgeving en fasering van het project;
 - e. *Financieel-economische voorwaarden*, b.v. financieringsvormen, vormen van winst/risico deling.
- Hoe vaak werd er overleg gevoerd tussen de partijen?
- In welke vorm was er overleg?
- Kunt u een opzet geven van de organisatie van het project? (bv. projectgroep/deelprojecten)

Wie was verantwoordelijk:

- Bij wie lag de eindverantwoordelijkheid van het proces?
- Hoe waren de verantwoordelijkheden verdeeld?
- Was er een coördinerende partij aanwezig?
- Wie zorgde voor het benodigde geld?
- Wie zorgde voor de benodigde grond?

Wat waren de doelstellingen van dit project:

- Welke specifieke wensen en/of eisen waren er vooraf gesteld en door wie?
- Zijn deze wensen en/of eisen tijdens het proces nog veranderd?

Uitgangspunten / randvoorwaarden:

- Hoe werd rekening gehouden met het bestaande gebied?
- Hoe werd rekening gehouden met de veiligheid van het verkeer?
- Hoe werd rekening gehouden met de veiligheid van de toekomstige gebruikers/bewoners?
- Hoe werd rekening gehouden met de geluidhinder en de uitstoot van uitlaatgassen van het verkeer?
- Waren er ook tegenstanders ten opzichte van het project? Zo ja:
- Wie waren de tegenstanders?
- Waarom waren ze tegenstanders?
- En hoe is hier mee omgegaan?
- Waren er ook voorstanders ten opzichte van het project? Zo ja:
- Wie waren de voorstanders?
- Waarom waren ze voorstanders?
- En hoe is hier mee omgegaan?
- Is er ook gebruik gemaakt van een organisatie die meervoudig ruimtegebruik stimuleerd?

Hoe verliep het proces:

- Waren er nog onverwachte problemen die zich voordeden?
- Welke aspecten van het proces zijn door u als positief beoordeeld?
- Welke aspecten van het proces zijn door u als negatief beoordeeld?
- Welke onderdelen past u liever niet weer toe of zou u verbeterd willen zien?
- Zijn er ook door overleg ook gezamenlijke doelen ontstaan?
- Zijn er bij het uiteindelijke resultaat ook meevallers/tegenvallers geweest die vooraf niet verwacht waren?
- Welke punten moest u inleveren om het project te realiseren?
- Welke punten kreeg u daar voor terug?
- Waren er verder nog knelpunten?
- Heeft het proces korter of langer geduurd dan verwacht? (tijd, start/eind)
- Zo ja, waar lag dit aan?
- Wat heeft u er van geleerd?
- Verwacht u dat er in de toekomst nog meer soortgelijke projecten zullen plaatsvinden?
- Wat zou u bij zo'n proces in het vervolg anders willen doen?
- Welke onderdelen zou u zeker weer toegepast willen zien?

Kosten:

- Kunt u een kostenoverzicht van het project geven?
- Waren er subsidies voor dit project?
- Hoe verhouden zich de bouwkosten van een kantoor uitgevoerd als bruggebouw ten opzichte van een standaard kantoorgebouw?
- Hoe verhouden zich de opbrengsten van een kantoor uitgevoerd als bruggebouw ten opzichte van een standaard kantoorgebouw?
- Hoe verhouden zich de huren van een kantoorruimte in een bruggebouw ten opzichte van een kantoorruimte in een standaard kantoorgebouw?

(vragen voor bedrijven in bruggebouwen)

- Waarom heeft u voor kantoorruimte in een bruggebouw gekozen?
- Wat was de reden om geen standaard kantoorruimte te huren?
- Wat zijn voor uw bedrijf de pluspunten van deze locatie?
- Zijn er ook nadelen aan deze locatie verbonden?
- Hoe beleeft u de weg die onder het kantoor doorloopt?
- Ondervindt u nog nadelen van het verkeer op de weg die onder het kantoor doorloopt?