

# De Effecten van Culture shock op het Gevoel van Fysieke Onveiligheid: Een Kwalitatief Onderzoek op Indiase Studenten in Groningen

Bachelorscriptie

20 januari 2019

B. Schuitema

S2979748

Sociale Geografie & Planologie

Rijksuniversiteit Groningen

Begeleider: S. van Lanen

## Samenvatting

In dit onderzoek staat de vraag centraal in hoeverre culture shock een effect heeft op het gevoel van fysieke veiligheid van Indiase studenten in Groningen. Volgens Aalbers & Rancatti (2008) omvat onzekerheid alle vormen van onzekerheid waaronder fysieke onveiligheid. Culture shock leidt tot onzekerheid over de toekomst en sociale onzekerheid, maar of het ook leidt tot en gevoel van fysieke onveiligheid is nooit onderzocht.

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van diepte interviews met zes Indiase studenten die in Groningen wonen. Door deze kwalitatieve methode kan het best onderzocht worden wat de achterliggende redenen zijn voor culture shock en het gevoel van fysieke onveiligheid.

Opvallend is vooral dat de participanten zich erg veilig voelen in Groningen. Culture shock is echter aanwezig bij alle respondenten. Alle participanten hebben ervaren dat culture shock over tijd afneemt en de meeste geven ook aan dat ditzelfde geldt voor het gevoel van fysieke onveiligheid.

Culture shock leidt tot een gevoel van fysieke onveiligheid onder twee voorwaarden. Ten eerste moet de Indiase student een zekere mate van gevoeligheid hebben voor culture shock en fysieke onveiligheid. Ten tweede moet de student bereid zijn zich te mengen in de Nederlandse cultuur.

Dit onderzoek heeft een eerste stap gezet in onderzoek over het verband tussen culture shock en een gevoel van fysieke onveiligheid. De resultaten van het onderzoek zijn interessant genoeg voor verder onderzoek over dit onderwerp.

# Inhoud

	<b>Pagina</b>
1. Introductie .....	3
2. Theoretisch Kader .....	5
2.1: Fysieke (on)veiligheid .....	5
2.2: Culture Shock .....	5
2.3: Culture Shock & Fysieke (On)veiligheid .....	6
3. Methodologie .....	7
3.1: Keuze Methode .....	7
3.2: Data Verzameling .....	7
3.3: Data Analyse .....	8
3.4: Ethiek .....	8
4. Resultaten .....	8
4.1: Culture Shock .....	8
4.2: Gevoel van Fysieke (On)veiligheid .....	10
4.3: Het Proces van Aanpassing .....	11
4.4: Aanwezigheid van het Verband .....	12
5. Conclusie .....	13
Literatuur.....	14
Bijlagen .....	16

## 1. Introductie

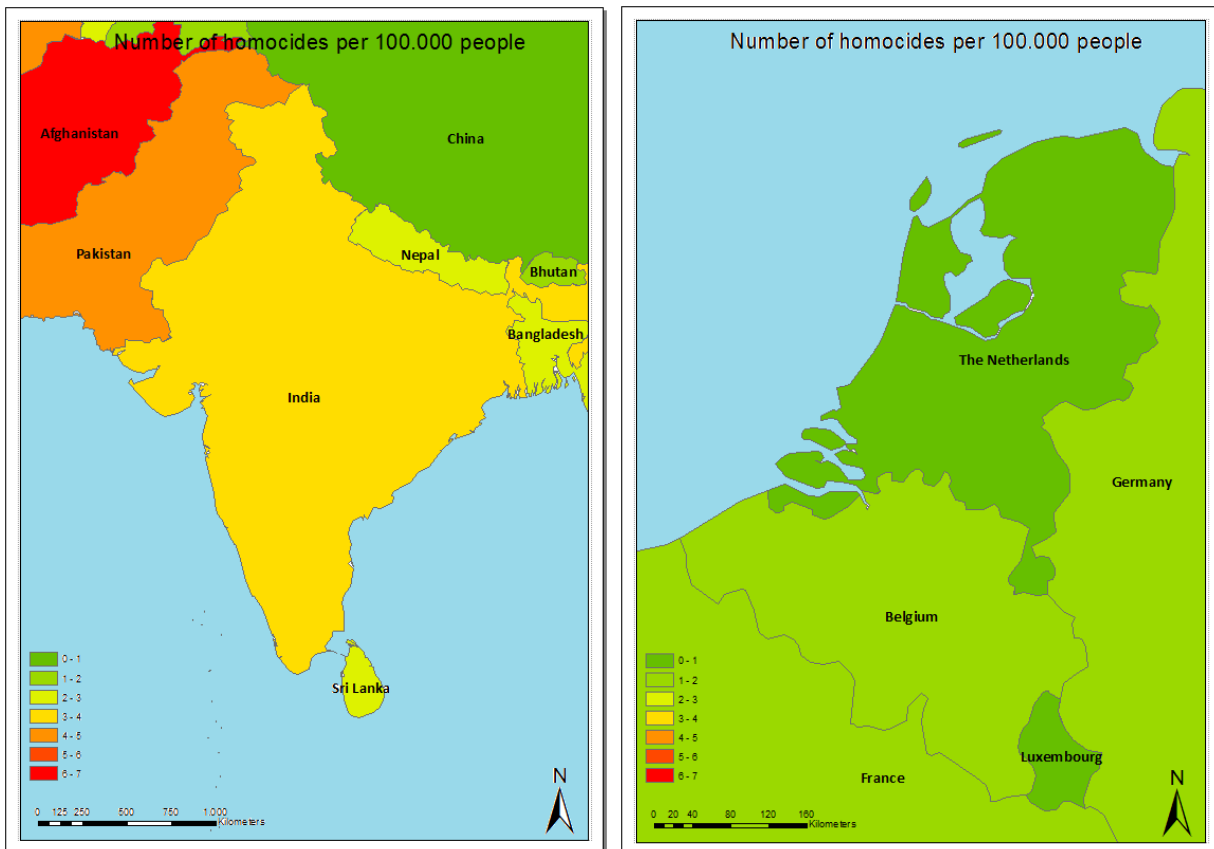
Internationale studenten omvatten een steeds groter deel van de totale populatie van Groningen. In 2017 was het percentage internationale studenten ten opzichte van het totale aantal studenten 19,6 procent (RUG, 2018). In 2018 was dit al 22,8 procent. Om zo min mogelijk frictie tussen deze internationale studenten en de Nederlandse populatie te veroorzaken is het belangrijk dat de studenten een goede integratie ervaren. Culture shock is hierbij een bepalende factor (ward et al, 2005). Culture shock kan leiden tot een algemeen gevoel van ongemakkelijkheid (Pedersen, 1995), maar heeft het nog meer negatieve effecten? Kan culture shock ook leiden tot een gevoel van fysieke onveiligheid? Als we erachter komen of dit het geval is, kan Nederland als gastland hierop inspelen en integratie verbeteren.

In het onderzoek van Aalber & Rancetti (2008) wordt de term 'unsicherheit' uitgelegd. Dit is een overkoepelende term die bestaat uit drie componenten. Een van de componenten van unsicherheit is safety, waarbij het gaat om fysieke veiligheid.

Het gevoel dat mensen hebben wanneer ze zich in vreemde culturen bevinden wordt gedefinieerd door de term 'culture shock' (Bochner, 2003). Er kan gezegd worden dat culture shock verbonden is met een algemeen gevoel van unsicherheit, omdat de de mentale componenten van unsicherheit ook componenten van culture shock zijn. In de literatuur ontbreekt er echter onderzoek over een verband tussen culture shock en een gevoel van fysieke onveiligheid. Een artikel die iets vergelijkbaar onderzoekt is van Hummelsheim et al (2011), hierin wordt er een link gelegd tussen een gevoel van sociale onzekerheid en Angst voor criminaliteit. Dit artikel laat echter andere componenten van fysieke onveiligheid, zoals angst in het verkeer, buiten beschouwing. Ook kijkt dit artikel naar sociale onzekerheid in plaats van culture shock. Sociale onzekerheid heeft niet per se iets te maken met contact met een vreemde cultuur.

Het belang van het onderzoek is dat het uiteindelijk weer positieve effecten hebben op de mentale gezondheid van mensen die in een staat van culture shock verkeren. Volgens Skogan (1986) kan angst voor criminaliteit, wat een component is van fysieke veiligheid, er voor zorgen dat mensen zich op buurtniveau fysiek en mentaal terugtrekken van hun gemeenschap. Jackson en Stafford (2009) vinden een correlatie tussen angst voor criminaliteit en slechte mentale gezondheid. Als laatste kan fysieke onveiligheid zorgen voor mindere academische prestaties (Lacoe, 2013).

Om erachter te komen hoe mensen zich voelen in vreemde culturen, wordt er in dit onderzoek gekeken naar Indiase studenten die studeren in Groningen. Deze groep niet-westerse studenten is over de jaren heen flink gegroeid. Er zijn momenteel 123.000 Indiase mensen in Nederland, wat gelijk staat aan 0.7 procent van de totale Nederlandse populatie (NRI, 2019). Wat betreft studenten, in 2008 waren er 473 Indiase studenten in Nederland, in 2010 waren dit er al 695 (Overmars & Hendriks-Cinque, 2012). Het feit dat de Indiase studentenpopulatie stijgt komt ook terug in de interviews. Indiase studenten worden dus een steeds belangrijkere studentenmigratie groep. Een tweede reden voor de keuze van Indiase studenten is dat volgens Gu (2017) Fysieke veiligheid de belangrijkste zorg is voor Indiase studenten bij hun keuze om in het buitenland te studeren. Wanneer een participant India als fysiek veiliger ziet dan Nederland, kan dit erop wijzen dat dit komt door de culture shock. India is namelijk over het algemeen een minder veilig land. Een door de United Nations vaak gebruikte graadmeter voor onveiligheid in een land zijn de moordcijfers. Hoge moordcijfers zorgen voor een klimaat van onzekerheid en onveiligheid (UNODC, 2013). In figuur 1 is te zien dat de cijfers in India een stuk hoger liggen dan in Nederland.



Figuur 1: ArcGis Kaart met Moordcijfers (2016 of meest recente jaar).

De onderzoeksvraag luidt: 'In hoeverre heeft culture shock een effect op het gevoel van fysieke veiligheid van Indische studenten in Groningen?' De deelvragen zijn:

- In hoeverre ervaren Indische studenten culture shock in Groningen?
- In hoeverre ervaren Indische studenten fysieke onveiligheid in Groningen?
- Hoe is het proces van aanpassing verlopen voor Indische studenten in Groningen?

De eerste subvraag heeft als doel om erachter te komen of de Indiase studenten culture shock ervaren. Als dit niet zo is, dan kan de relatie tussen culture shock en fysieke onveiligheid ook niet aanwezig zijn. Als er culture shock wordt ervaren, wordt er met de tweede vraag onderzocht of dit dan ook tot fysieke onveiligheid leidt. Het is dan wel eerst belangrijk om te weten of er fysieke onveiligheid wordt ervaren en wat voor andere factoren hiertoe zouden kunnen leiden. De laatste vraag onderzoekt nog eens of culture shock effect heeft op fysieke onveiligheid, door te kijken naar ontwikkeling over tijd. De verwachting is dat als zowel culture shock als fysieke onveiligheid over tijd op dezelfde manier veranderen, de relatie tussen deze twee factoren aanwezig is.

Het eerste deel van deze scriptie zal de twee termen die van belang zijn in dit onderzoek definiëren, dit zijn culture shock en fysieke (on)veiligheid. Hierna komt de methodologie aan bod, waarin de keuze voor kwalitatief onderzoek wordt toegelicht. Ook details zoals waar, wanneer en hoe de data is verzameld zullen besproken worden in dit deel. Dit stuk zal eindigen met de ethische overwegingen. Na de methodologie komen de resultaten, waarin wordt laten zien dat culture shock onder bepaalde omstandigheden leidt tot een gevoel van fysieke onveiligheid onder de Indiase studenten. Dit wordt laten zien door in het eerste hoofdstuk te bewijzen dat culture shock aanwezig is bij de participanten. Daarna wordt aangetoond dat een aantal participanten fysieke onveiligheid ervaren. Uit het derde hoofdstuk van de resultaten zal blijken dat zowel culture shock als fysieke onveiligheid over tijd afneemt. Waarna in het

laatste deel de hoofd bevinding die hierboven is geformuleerd wordt beargumenteerd. De scriptie eindigt met de conclusie, waarin op een korte en duidelijke manier de belangrijkste punten nog eens genoemd worden. De conclusie besluit met aanbevelingen voor verder onderzoek, waarin wordt geschreven dat vooral kwantitatief onderzoek gedaan moet worden over dit onderwerp.

## **2. Theoretisch Kader**

### **2.1 Fysieke (on)veiligheid**

Een belangrijk concept dat in het verdere onderzoek wordt gebruikt komt uit het artikel van Aalbers en Rancati (2008). 'Unsicherheit' is een Duitse term die oorspronkelijk bedacht is door door Baumans. Unsicherheit bestaat uit drie deelconcepten. Dit zijn unsafety, insecurity en uncertainty. Unsafety staat voor fysieke dingen zoals je lichaam, je familie en je eigendommen. Uncertainty staat in verband met de toekomst en hoeveel controle je hebt over deze toekomst. Insecurity gaat over sociale risico's en de rol die je hebt in de maatschappij. Voor dit onderzoek zal er een focus liggen op (un)safety (un)safety gaat over veiligheid in de fysieke zin. In dit onderzoek zal er naar fysieke (on)veiligheid gerefereerd worden als het gaat om (un)safety. Het gaat hierin bij Aalbers en Rancati (2008) om veiligheid van spullen, de individu zelf en de vrienden en familie van de individu. Belangrijke factoren die (un)safety beïnvloeden zijn volgens hun criminaliteitscijfers en civiele en juridische bescherming. Fysieke veiligheid wordt in nagenoeg alle literatuur gezien als een bekende term, hierdoor wordt het nooit gedefinieerd. Om deze reden wordt de Oxford Dictionary gebruikt. In de Oxford Dictionary (2019a) wordt 'fysiek' gedefinieerd als: alles wat te maken heeft met het lichaam in tegenstelling tot de geest. Hierbij worden materiële bezittingen dus buiten beschouwing gelaten. Safety wordt door hen uitgelegd als het beschermd zijn voor gevaar, risico en letsel (Oxford Dictionary, 2019b). In dit onderzoek gaat het over meer dan fysieke veiligheid alleen, het gaat om een gevoel van fysieke veiligheid. Joseph Sandler (1960) geeft aan dat een gevoel van fysieke onveiligheid over meer gaat dan alleen een simpele afwezigheid van angstigheid en ongemakkelijkheid. Veel van ons dagelijkse gedrag heeft volgens hem het doel om een zeker gevoel van fysieke veiligheid te behouden.

Op basis van deze literatuur zal de exacte definitie die gebruikt zal worden in de literatuur zijn: niet beschermd zijn op het gebied van de spullen en het lichaam van een individu zelf en het lichaam en spullen van de naasten van een individu. De definitie is breed gehouden, zodat het alle mogelijke interpretaties van fysieke onveiligheid omvat.

### **2.2 Culture Shock**

Een ander concept dat belangrijk is voor dit onderzoek is 'culture shock'. Het boek van (Pederson, 1995) geeft aan dat culture shock het initiele proces van aanpassing is, wanneer iemand in contact komt met een vreemde cultuur. Dit gaat gepaard met onzekerheid. In een recenter boek van Ward et al (2005) wordt aangegeven dat alle gevallen van 'cross-cultural contact' gepaard gaat met stress en dus culture shock te noemen is. Cross-cultural contact is een verzamelnaam voor al het contact tussen mensen van verschillende culturen. Een onderzoek van Zhou et al (2008) geeft nog eens aan dat culture shock de collectieve impact is van onbekende ervaringen op een individu die in aanraking komt met een vreemde cultuur. Al deze definities komen voor een groot deel overeen, de definitie die in de verdere scriptie gebruikt zal worden zal dan ook vergelijkbaar zijn, namelijk: De stress die een individu ervaart wanneer diegene in aanraking komt met een voor de individu onbekende cultuur.

### 2.3: Culture Shock & Fysieke (on)veiligheid.

In de literatuur zijn er een aantal artikelen te vinden die iets vergelijkbaars onderzoeken als dit onderzoek. Hummelsheim et al (2011) beargumenteren dat angst voor criminaliteit vergroot als ook sociale en economische angsten groter worden. Hoewel deze literatuur over vergelijkbare concepten gaan, is het onderzoek toch erg anders dan dit onderzoek. Ten eerste heeft dit artikel een focus op angst voor criminaliteit en niet per se een gevoel van fysieke onveiligheid in het algemeen. dingen als angst in het verkeer worden dus buiten beschouwing gelaten. Ten tweede heeft culture shock veel meer met de individu en met intercultureel contact te maken (Ward et al, 2005) dan de sociale factoren die worden getest bij het artikel van Hummelsheim et al (2011).

De resultaten van (Ballantyne et al, 2005) staan in contrast met de verwachtingen van dit onderzoek. Hierin wordt gezegd dat internationale studenten meer risicovol en onveiliger gedrag vertonen. Het artikel van Ballantyne et al (2005) geeft aan dat dit komt door gebrek aan kennis van de internationale studenten. Een tweede artikel dat naar het gevoel van veiligheid kijkt onder internationale studenten is van Babacan et al (2010). Hierin wordt aangegeven dat internationale studenten zich wel onveiliger voelen dan de inheemse studenten. Dit lijkt voor een deel te komen door culture shock, ook al wordt de term niet specifiek genoemd in het artikel.

Er zijn contrasterende resultaten over de fysieke veiligheid die internationale studenten ervaren, hierdoor is het interessant om te kijken hoe het is gesteld met het gevoel van fysieke (on)veiligheid onder Indiase studenten in Groningen. Ook is er in de literatuur nooit specifiek gekeken naar de invloed van culture shock op het gevoel van Fysieke (on)veiligheid. Dit gat in de literatuur zal in dit onderzoek behandeld worden. Het verwachte verband wordt weergegeven in figuur 2. Hierin is weergegeven dat de verwachting is dat culture shock invloed zal hebben op de fysieke veiligheid en dit op zijn beurt weer leidt tot een breder gevoel van onzekerheid.



*Figuur 2: Conceptueel Model*

### **3. Methodologie**

#### **3.1: Keuze methode**

Voor het onderzoek werd er gebruik gemaakt van 6 semi-gestructureerde interviews met Indiase studenten. In het artikel van Guest et al (2006) wordt aangegeven dat vanaf 6 interviews data al bruikbaar is om verbanden te vinden wat betreft kwalitatief onderzoek. Het doel was een vrij diverse groep Indiase studenten te krijgen wat betreft leeftijd, geslacht en achtergrond, zodat er een beeld kon worden geschetst van de gemiddelde Indiase student in Groningen.

De keuze van semi-gestructureerde interviews is gemaakt, omdat het gaat om dieperliggende gevoelens en meningen die het gevoel van veiligheid proberen te grijpen. Kwantitatieve data zoals enquêtes zijn te beperkt om goede inzichten in te krijgen in emoties en gevoelens (Clifford et al, 2010). In het artikel van Seers (2012) wordt bevestigd dat kwalitatief onderzoek zoekt naar antwoorden op vragen over dieperliggende meningen en redenen voor gedrag. Semi-gestructureerde interviews zitten ergens tussen gestructureerde en ongestructureerde interviews in (Clifford et al, 2010). Dit maakt het een flexibele methode van data verzamelen. Toch is het deels gestructureerd. Door middel van semi-gestructureerde interviews zal het mogelijk zijn om alle relevante antwoorden te krijgen op de onderzoeksvragen, terwijl er ook ruimte is voor onverwachte informatie van de participant. De vragenlijst die is gebruikt voor de interviews is te vinden in bijlage 2. De validiteit van dit onderzoek is goed, doordat de juiste vragen zijn gesteld om een goed antwoord te krijgen op de subvragen en hoofdvraag. Het enige wat de validiteit minder sterk zou kunnen maken is het feit dat het moeilijk is om met kwalitatief onderzoek causaliteit te testen. De betrouwbaarheid is niet zo groot in dit onderzoek (net als bij de meeste kwalitatieve onderzoeken), omdat de respondentengroep zo klein is, dat als een andere groep Indiase studenten werd genomen, de antwoorden zeer verschillend zouden kunnen zijn.

#### **3.2: Data Verzameling**

De manier waarop de respondenten gecontacteerd zijn is vooral via de Groningen Indian Student Association (GISA). Dit is de studentenorganisatie voor Indiase studenten in Groningen. Een groot deel van de Indiase studenten zijn hier lid van. GISA streeft naar het representeren en stimuleren van alle Indiase studenten in Groningen (GISA, 2019). Toen er eenmaal contact was gelegd met een van deze studenten, is de rest van de respondenten gevonden door middel van snowball sampling (goodman, 1961). Dit houdt in dat elke respondent gevraagd is naar een of meerdere personen die zij denken dat ook geïnteresseerd zou kunnen zijn in een interview.

De locatie van de interviews heeft op een plek plaats gevonden waar de geïnterviewde zich op zijn of haar gemak voelde. Het was belangrijk dat er geen mensen op deze plek waren die het interview konden verstoren. Op deze manier kon de respondent zich prettig voelen en hebben ze hopelijk eerlijk antwoord kunnen geven op alle vragen. De respondent mocht zelf een locatie kiezen, als ze geen specifieke voorkeur hadden wat betreft locatie, huurde de onderzoeker een zaal in het Duisenberg gebouw.

Voordat de interviews plaats vonden werd de respondent al geïntroduceerd met het doel van het interview en de ethische overwegingen, zodat diegene voor het grootste deel wist wat hij of zij kon verwachten. Dit is gedaan via het mailcontact dat voorafging aan alle interviews. Ook de verwachte tijdsduur werd genoemd. De tijdsduur werd geschat op een kwartier tot een half uur. Uiteindelijk waren alle interviews tussen de 14 en 27 minuten lang, dus deze schatting was goed.



### **3.3: Data Analyse**

Na elk interview is er gelijk getranscribeerd, zodat alle informatie nog zo vers mogelijk in het geheugen van de onderzoeker zat. Hierdoor is het duidelijk wat voor emoties de respondent toonde tijdens het zeggen van de woorden. Hierna werd de data gecodeerd. Van tevoren is een basisschema gemaakt voor het coderen op basis van de onderzoeksvragen. Dit was expres vrij algemeen gehouden, zodat hij later nog aangepast kon worden op basis van de antwoorden van de respondenten. Het analyseren van de data is gedaan door middel van het software programma atlas. Software programma's als atlas hebben kwalitatief onderzoek geholpen met het verbeteren van de sterkte van de analyse. (pope et al, 2000) Het schema dat uiteindelijk gebruikt is bij het coderen is te vinden in bijlage 2.

### **3.4: Ethiek**

Ethisch gedragen is belangrijk omdat het de mensen, plekken en organismes beschermt die zijn beïnvloed door het onderzoek. Het verzekert hierdoor dat er doorgegaan kan worden met belangrijk onderzoek in de toekomst (Clifford, 2010). In dit onderzoek was het belangrijk om te realiseren dat de interviewer een buitenstaander is voor de geïnterviewden. De interviewer is een van de personen van het gastland en kon dus een bijdrage hebben aan het gevoel van culture shock van de Indiase studenten. Hierdoor is het belangrijk dat de interviewer respect toont voor de cultuur van de geïnterviewden. Er is discreet om gegaan met al de informatie die tijdens de interviews verzameld werd. De geïnterviewden zullen volledig anoniem blijven. Geen van de respondenten heeft aangegeven zich onprettig te voelen tijdens het interview. Alle interviews zijn hierdoor succesvol afgenomen en met permissie opgenomen. Onzekerheid en onveiligheid worden als gevoelige en persoonlijke informatie gezien door sommige mensen. Dit betekent dat het belangrijk was om de vragen op een empathische manier te stellen.

## **4. Resultaten**

De resultaten bestaan uit vier hoofdstukken, die ieder respectievelijk een subvraag en als laatste de hoofdvraag beantwoorden. De respondentengroep bestaat uit twee vrouwen en vier mannen tussen de 19 en 26 jaar oud. De respondenten zijn genummerd van een tot en met zes bepaald door de chronologische volgorde waarin de interviews plaats hebben gevonden. Respondent twee is bijvoorbeeld de tweede Indiase student die is geïnterviewd.

### **4.1: Culture Shock**

Ten eerste is het van belang om te onderzoeken of Indiase studenten culture shock ervaren. Ook is het belangrijk om te weten in welke mate ze culture shock ervaren en welke factoren het precies veroorzaken. Als dit bekend is, kunnen er gepaste maatregelen genomen worden om dit gevoel van culture shock te verminderen of het proces te verkorten. Als laatste is het interessant om te zien wat de gevolgen van culture shock zijn.

Alle respondenten hebben in de interviews aangegeven dat ze een zekere mate aan culture shock hebben ervaren in de tijd dat ze in Groningen wonen. Dit resultaat bevestigt wat Ward et al (2005) zeggen, die aangeven dat al het contact tussen mensen van verschillende culturen gepaard gaat met moeilijkheden en stress. De omvang en dit fenomeen verschilt echter sterk per respondent. Een groot deel van de respondenten gaven aan dat vooral in de eerste weken de culture shock heftig was en het daarna snel afnam. Participant 2, een vrouwelijke student, zei hierover: 'Yeah, anxiety and also like, for one week or something, I was like: 'O, this is not my thing, I should better go back.''

De achterliggende factoren die Culture Shock beïnvloeden zijn zeer uiteenlopend. Opvallend is dat er veel gesproken werd over factoren van de Nederlandse cultuur die een verminderd effect hadden op de culture shock. Drie factoren kwamen bij het grootste deel van de respondenten terug. Ten eerste

hielp het dat de studenten van tevoren veel onderzoek hebben gedaan of op een andere manier voorkennis hadden. Hierdoor wisten ze wat ze moesten verwachten. In het artikel van Zhou et al (2008) is voorkennis hebben een belangrijke factor die 'culture learning' beïnvloedt. Culture learning heeft op zijn beurt weer een positief effect op het verminderen van culture shock. Voor veel mensen viel het uiteindelijk mee in Groningen, omdat de stereotypes erg overdreven werden in de informatie over Nederlanders. Respondent 6 zegt hierover:

Places to see and how the people are and stuff like that. So I was just introduced to a few things, like that [Dutch people] are very direct and you have to handle these things and stuff. And some things that are [...] used as a stereotype for Dutch nationals.

Een andere factor die bij bijna alle Indiase studenten genoemd werd is het hebben van een goeie sociale cirkel. Zowel Nederlandse, Indiase als andere internationale studenten worden genoemd. Hierbij is het wel belangrijk dat deze vrienden hier al langer wonen, zodat ze fungeren als een gids. Respondent vier, een man die al meer dan drie jaar in Groningen woont, zegt: 'Living with Dutch people [...] having not just Indian friend or work friends, but also outside [friends] who are very different from you and still manage to live with them. [...] That helps most I think.' Dit komt overeen met wat Zhou et al (2008) zeggen, volgens hen is sociale steun belangrijk voor de psychologische welzijn van de individu in een vreemde cultuur. Naast deze twee factoren wordt er ook veel gesproken over positieve kenmerken van de Nederlander die helpen met het verminderen van culture shock. Over Nederlanders wordt gezegd dat ze over het algemeen open en aardig zijn. Respondent vier zegt dat 'It's my personal opinion that in general people are friendly and the culture, even though slightly individual, they try to help if you ask for help.' Naast deze drie factoren worden persoonlijke factoren, diversiteit in Groningen en focus op academisch werk nog genoemd als factoren die culture shock verminderen. Met focus op academisch werk wordt bedoeld dat deze studenten met bijna niks anders bezig zijn dan met hun educatie.

Ook zijn er een aantal factoren die culture shock verergeren. De belangrijkste factor hierbij is het gevoel dat je een buitenstaander bent. Ward et al (2005) geven aan dat het gevoel hebben dat je een 'outsider' bent inderdaad een negatief effect heeft op culture shock. Vooral respondent zes voelt dat er veel verschillen zijn tussen hem en Nederlanders. Hij zegt hierover: 'so that way I kind off develop a gap between local [people], because I don't eat their food, [...], but for some reason alcohol doesn't suite my body all the time, so I keep it very limited.' De taal is sterk verbonden met dit gevoel van een buitenstaander zijn en de taal kennen kan helpen om culture shock te verminderen (Zhou et al, 2008). Vaak voelen de respondenten zich een buitenstaander, wanneer mensen onderling Nederlands praten. Een andere veelgenoemde factor is het feit dat de Nederlandse cultuur een stuk individualistischer is dan de Indiase cultuur. Respondent drie, een man, zegt dat 'you would try to be at least good in a locality [In India]. But that's not what I found here, here people are quite independent.' Ward et al (2005) geven aan dat collectivisme tegenover individualisme een van de belangrijkste factoren is die contact tussen verschillende culturen moeilijk maakt. Een aantal andere verschillen tussen India en Nederland die genoemd worden als negatieve factoren zijn klimaat in Nederland, het eten in Nederland, de Nederlandse directheid, dat de stad te klein is en een gebrek aan diversiteit in Groningen.

Nu er een duidelijk beeld is geschetst van de factoren die invloed hebben op culture shock, is het belangrijk om te kijken naar de gevolgen van culture shock. Het laatste kopje zal laten zien dat culture shock een gevoel fysieke (on)veiligheid ten gevolge heeft, dus dat wordt in dit deel buiten beschouwing gelaten. Ten eerste leidt culture shock tot een algemeen gevoel van ongemakkelijkheid en onrustigheid. Wat een gegeven is, aangezien dit onlosmakelijk verbonden is met culture shock. Respondent zes ervaart hiernaast nog het gevoel dat hij in isolatie leeft. Ook is hij bang dat hij zijn culturele identiteit langzaam verliest. Respondent twee geeft aan dat ze door culture shock onwelkom voelt in Nederland.

#### 4.2: Gevoel van fysieke onveiligheid.

Bij de vraag in hoeverre Indiase studenten een gevoel van fysieke onveiligheid ervaren wordt dezelfde volgorde aangehouden als bij het vorige hoofdstuk.

Ten eerste wordt er gekeken naar de mate van gevoel van fysieke onveiligheid die wordt ervaren door de respondenten. Het overgrote deel van de respondenten voelt zich veilig in Groningen. De meesten geven aan dat ze zich even veilig voelen als in India. Toch is dit vaak voor verschillende redenen. India omdat het land op zich als minder veilig wordt ervaren en Groningen, omdat het onbekend terrein is. Respondent 4, geeft het volgende aan: 'It's more safe kind of here, right? You know law wise and stuff. And over there it's more like, if something happens I know what to do. If something, goes wrong I know where to go or who to call.' De overige respondenten geven zelfs aan dat ze zich nog veiliger in Groningen voelen, dan in hun thuisland. Een gevoel van fysieke onveiligheid lijkt geen probleem te zijn voor de Indiase studenten.

Ook als het gaat om het gevoel van fysieke onveiligheid zijn er factoren die dit gevoel vergroten en factoren die het gevoel verkleinen. Dat de factor culture shock invloed heeft, zal in het vierde kopje worden behandeld. De grootste factor die ervoor zorgt dat de Indiase studenten zich fysiek veilig voelen in Groningen is de criminaliteitscijfers hier in Nederland en dan vooral het feit dat ze zo laag zijn (zie figuur 1). Respondent 2 zegt dat 'before coming here, I did a lot of research about the crime rates and things like that. So, I was pretty much confident before coming here.' Het hiervoor genoemde en het feit dat alle respondenten aangeven dat ze zich hier veilig voelen komt overeen met het artikel van Gu (2017), waarin gezegd werd dat Indiase studenten fysieke veiligheid het allerbelangrijkste vinden. Als de respondenten het idee hadden dat Nederland onveilig was, zouden ze waarschijnlijk hier niet eens gekomen zijn. Hier is helaas niet specifiek naar gevraagd in de interviews. Op deze factor na wordt de kwaliteit van de wegen, jezelf isoleren, een privé plek hebben en omringd zijn door leeftijdsgenoten nog genoemd als factoren die het gevoel fysieke veiligheid vergroten.

Veel van de respondenten noemen dat het hebben van een eerdere ervaring waarin je je onveilig voelt, het gevoel van veiligheid negatief sterk beïnvloedt. In een artikel over toerisme in Kaapstad (George, 2002) wordt aangegeven dat er een relatie is tussen onveilige ervaringen en de keuze om niet meer terug te keren naar Kaapstad. Dit geeft aan dat een negatieve ervaring waarschijnlijk een vergrotend effect heeft op het gevoel van fysieke onveiligheid. Wat volgens de eerste geïnterviewde invloed heeft op zijn gevoel van veiligheid is 'what has happened in the relative time period that you are in for example. If you have had some really bad encounters, you feel unsafe.' Naast die punt is ook onwetendheid over de cultuur en de regels een grote factor. Over de verkeersregels zegt geïnterviewde vier:

We also drive on the left side not the right side in India, that's a big difference as well. So you have, to really get used to it whenever coming back to India, coming back here. [...] the road safety

Uit een onderzoek van Loewen et al (1993) blijkt dat licht de belangrijkste factor is als het gaat om veiligheid. Ook het hiervoor genoemde artikel van George (2002) geeft aan dat mensen zich 's nachts een stuk onveiliger voelden in Kaapstad dan overdag. De participanten ervaren hetzelfde, de laatste oorzaak van een vergroot gevoel van fysieke onveiligheid onder de Indiase studenten is lopen in de stad wanneer het nacht is. Lopen in de avond en in de nacht gaat vaak gepaard met onprettige ervaringen met Nederlandse mannen. Participant 1 is een van de studenten die zo'n ervaring heeft gehad: 'it's just a random person on the street, just shouting. I don't know if it is toward me [...] it feels that could be the case, stuff like that'

Opvallend is dat er uit de interviews geen verschil tussen geslacht naar voren komt wat betreft ervaring van veiligheid, wat in contrast staat met bestaande literatuur (Yavuz & Welch, 2010; Boomsma &

Steg, 2014). Dit zou kunnen komen doordat het aantal respondenten in dit onderzoek te klein is om sterke conclusies te kunnen trekken over verschil in geslacht.

Aangezien de respondenten over het algemeen zeer weinig fysieke onveiligheid ervaren, worden er niet veel gevolgen genoemd. Het enige gevolg dat aanwezig lijkt te zijn is dat de respondenten de situaties vermeden waarin ze zich onveilig voelen. Respondent vier geeft aan dat hij 'wouldn't just walk at like two AM, like late on a Saturday. I was like: 'Yeah, it's too dark and I don't know.'" Deze uitkomst klopt ook met wat George (2002) zegt. Hij noemt dat mensen die negatieve ervaringen hadden op het gebied van veiligheid aangaven niet meer terug te keren. Dit is ook een vorm van het vermeden van een situatie waarin een individu zich onveilig voelt. De rol van culture shock op fysieke veiligheid komt terug in hoofdstuk vier van de resultaten.

#### **4.3 Resultaten: Het proces van aanpassing**

Culture shock is een proces van aanpassing dat normaal gesproken minder wordt over een periode van tijd (Pedersen, 1995), hoewel het proces niet altijd lineair is. Vaak is het een proces dat fluctueert, maar toch over de lange tijd gemiddeld afneemt (Ward et al, 2015). In dit deel wordt onderzocht of dit daadwerkelijk het geval is onder de participanten. Wanneer zowel culture shock als fysieke onveiligheid over tijd minder worden, zou dit op een verband kunnen wijzen tussen de twee factoren.

Ten eerste blijkt het inderdaad uit alle interviews dat culture shock minder wordt over tijd. Participant vier verwoordt het goed: 'Yeah, it gets better over time slowly, but the most improvement was probably at the start, when you get to [...] know the city.' Hieruit blijkt dat vooral de eerste paar maanden de aanpassing het grootst is. Dit wordt ook bevestigd door de andere participanten. Culture shock is eerst relatief groot, dan wordt het steeds minder over de eerste paar maanden. De factoren die in het begin belangrijk zijn voor het proces van aanpassing zijn hetzelfde als de factoren die culture shock verkleinen. Na de eerste paar maanden is de culture shock onder de respondenten relatief klein en zo ook het proces van aanpassing. Het proces van aanpassing is dus vooral in het begin belangrijk, daarna verdwijnt het langzaam. Deze uitkomst geeft kracht aan wat Ward et al (2005) aangeven. Het boek zegt dat meerdere onderzoeken blijkt dat het begin veruit het zwaarst is voor de individuen in een nieuwe cultuur. Hierbij moet wel genoemd worden dat het welzijn van een individu na de eerste periode niet altijd alleen maar beter wordt volgens Ward et al (2005), dit kan erg fluctueren. Dit resultaat komt niet terug in de interviews, waarin wordt aangegeven dat het proces constant minder wordt.

Twee respondenten hebben zeer weinig culture shock ervaren, vanwege het feit dat ze helemaal gefocust zijn op hun academische werk en niet veel daaromheen. Respondent 3 zei hierover: 'Well... Keeping myself busy with a lot of academic work has definitely helped me, because I don't constantly think about all these things. I'm just focused on my work right now.' Dit zou dus kunnen verklaren dat het proces bij deze twee respondenten niet aanwezig is. Voor een van de twee respondenten lijkt het dan ook een strategie om culture shock te vermeden, voor de ander is dit niet per se een bewuste strategie.

Het lijkt er op dat ook het gevoel van fysieke onveiligheid wel degelijk minder wordt over tijd, zolang een individu in situaties terecht komt waarin hij zich onveilig kan voelen. Het grootste deel van de geïnterviewde Indiase studenten geeft aan dat ze zich momenteel veiliger voelen dan wanneer ze nog maar net in Groningen waren. Opvallend is hierbij dat zelfs de respondenten die aangaven dat ze zich altijd erg veilig hebben gevoeld in Groningen aangaven dat ze zich nu nog veiliger voelen. De twee respondenten die zeggen dat ze dit niet hebben ervaren zijn dezelfde twee die weinig culture shock ervoeren.

Het afnemen van het gevoel van fysieke onveiligheid lijkt af te nemen doordat ook culture shock afneemt. Dit lijkt erop te wijzen dat culture shock invloed heeft op het gevoel van fysieke veiligheid van de Studenten

#### 4.4 resultaten: Aanwezigheid van het verband

Voor een deel van de respondenten lijkt er zeker een verband te zijn tussen culture shock en een gevoel van onveiligheid in Groningen. Ze geven aan dat je door culture shock een algemeen gevoel van ongemakkelijkheid en nerveusheid ervaart en dat die over kan vloeien op een gevoel van fysieke onveiligheid. Respondent 1 verwoordt het op de volgende manier: 'I think culture shock lead to a lot of anxiety at times and I think that contributes to one being in the state, where one feels physically vulnerable also'

Voor de andere helft van de respondenten lijkt het verband niet aanwezig te zijn. Respondent 2 geeft aan dat dit vooral komt, doordat ze een persoon is die zich erg snel aan situaties aanpast. Dingen die haar hiermee helpen zijn vooral een goeie sociale kring en de research die ze van tevoren deed op de criminaliteitscijfers in Nederland. Opvallend is wel dat respondent 2 nu zowel minder culture shock als fysieke onveiligheid ervaart, dan op het begin van haar verblijf in Groningen. Dit zou erop kunnen wijzen dat culture shock onbewust toch heeft geleid tot fysieke onveiligheid voor haar. Ook respondent 3 geeft aan dat hij zich snel aan situaties aanpast. Beide respondenten hebben wel in meer of minder mate culture shock ervaren, maar dit blijft volgens hun bij mentale ongemakken en vloeit niet over in een gevoel van fysieke onveiligheid. Respondent 3 zegt over het feit dat hij anders behandeld wordt, vanwege het zijn van een buitenstaander het volgende: 'I would say that, because [...] I might feel sad that people are like this, but I wouldn't feel like I am unsafe or I'd be scared or hiding in the room or something like that.'

Een andere factor die belangrijk lijkt te zijn in het ontbreken van een verband tussen culture shock en een gevoel van fysieke onveiligheid is het vermijden van situaties waarin culture shock en fysieke onveiligheid ervaren kan worden. Zowel respondent 3 als 6 zijn heel erg gefocust op hun educatie. Respondent 6 zegt: 'I never really went out for any gathering and stuff like that. So be it in India or here, I don't involve in activities to much.' De enige activiteiten waar deze twee respondenten zich mee bezig houden, buiten academisch werk, zijn GISA evenementen. Ook hierbij kan er niet veel culture shock ervaren worden, aangezien GISA gefocust is op de Indiase cultuur.

Bekend was al dat culture shock leidt tot een algemeen gevoel van onzekerheid (Aalbers & Rancati, 2008). Uit dit kwalitatieve onderzoek blijkt dat culture shock ook leidt tot een gevoel van fysieke onveiligheid (safety bij onzekerheid) bij Indiase student in Groningen. Dit lijkt van twee variabelen af te hangen. Ten eerste gevoeligheid voor culture shock. In het boek van Pedersen (1995) wordt ook aangegeven ook culture shock een zeer persoonlijke ervaring is en verschillende mensen verschillend beïnvloed. Ook in het boek van Ward et al (2005) wordt aangegeven dat bepaalde persoonlijke factoren invloed hebben op culture shock. Een factor die wordt genoemd is of een individu de oorzaken van wat hem of haar overkomt bij zichzelf zoekt of buiten zichzelf. Ook wel 'locus of control' genoemd. Hiernaast noemen Ward et al (2005) nog flexibiliteit, tolerantie en empathie van een individu als factoren die gevoeligheid voor culture shock bepalen.

Ten tweede moet de Indiase student bereid zijn zich onder te dompelen in de Nederlandse cultuur, om in een situatie van culture shock en op zijn beurt weer fysieke onveiligheid te komen. Dit lijkt erg intuïtief, aangezien het niet mogelijk is om culture shock te ervaren zonder in aanraking te komen met de desbetreffende cultuur. Het lijkt erop dat deze twee respondenten zich te weinig in de Nederlandse cultuur mengen om veel culture shock en fysieke onveiligheid te ervaren. Het is belangrijk om te noemen dat het ook mogelijk is dat deze twee respondenten zich niet mengen in de Nederlandse cultuur, om te voorkomen dat ze culture shock en fysieke onveiligheid ervaren. In de interviews wordt dit niet aangegeven, maar het moet alsnog niet uitgesloten worden.

Als iemand persoonlijk gevoeliger is voor culture shock en zich snel onveilig voelt en hiernaast nog bereid is om de vreemde cultuur te omarmen leidt culture shock tot een gevoel van fysieke onveiligheid.

## 5. Conclusie

Unsicherheit is een term dat verschillende componenten bevat (Aalbers & Rancatti, 2008). Onzekerheid over de toekomst, sociale onzekerheid en veiligheid. Veiligheid heeft te maken met het lichaam en bezittingen van een individu en de naasten van de individu. Culture shock is een algemeen gevoel van stress en ongemak wanneer een individu in aanraking komt met een vreemde cultuur (Pedersen, 1995; Ward, 2005; Zhou, 2008). Culture shock is onlosmakelijk verbonden met twee componenten van unsicherheit, maar heeft het ook invloed op (fysieke) veiligheid?

Culture shock is een proces dat is ervaren door alle Indiase studenten in dit onderzoek. Gevoeligheid voor culture shock verschilt erg per individu (Ward, 2005; Pedersen, 1995). Culture shock is vooral sterk aanwezig in de eerste paar maanden van het verblijf van de participant. Het leidt bij de respondenten tot een ongemakkelijk en onprettig gevoel en soms zelfs tot sociale isolatie.

De geïnterviewden voelen zich over het algemeen fysiek veilig in Groningen. Dit komt onder anderen door de lage criminaliteitscijfers in Nederland. Uit onderzoek blijkt ook dat Indiase studenten niet gaan studeren op plekken waar ze zich fysiek onveilig voelen (Gu, 2017). Redenen waardoor de Indiase studenten zich onveilig zouden kunnen voelen zijn negatieve incidenten in het verleden, onbekendheid met Nederland en gebrek aan daglicht op straat, wat overeen komt met het artikel van George (2002). Een gevoel van fysieke onveiligheid zou kunnen leiden tot het vermijden van situaties waarin ze zich onveilig zouden kunnen voelen.

Zowel culture shock als het gevoel van fysieke onveiligheid worden volgens de respondenten minder over tijd. De enige respondenten die niet een verminderd gevoel van fysieke onveiligheid over tijd ervoeren, waren studenten die bijna volledig gefocust zijn op academisch werk.

In dit onderzoek zijn de eerste stappen gemaakt op het gebied van culture shock en zijn effecten op de ervaring van fysieke onveiligheid. Dit onderzoek heeft ondeckt dat onder bepaalde omstandigheden culture shock effect heeft op fysieke onveiligheid bij Indiase studenten. Een persoon moet persoonlijk gevoelig zijn voor culture shock en een algemeen gevoel van unsicherheit. Daarnaast moet de persoon bereid zijn om in aanraking te komen met de Nederlandse cultuur in Groningen. Dit legt een fundatie voor veel mogelijk vervolgonderzoek. Ten eerst kan er kwalitatief onderzoek gedaan worden naar wat een persoon gevoelig maakt voor culture shock. Breder kwantitatief onderzoek zal gedaan moeten worden, hierin kan onderzocht worden of het verband significant is en welke externe variabelen het meeste invloed hebben op het verband. Er kan ook worden gekeken of er bij een andere populatie vergelijkbare uitkomsten worden ontdekt.

## Literatuur

- Aalbers, M.B. & Rancati, S. (2008). Feeling Insecure in Large Housing Estates: Tackling Unsicherheit in the Risk Society. *Urban Studies*, 45(13), 2735–2757.
- Babacan, H., Pyke, J., Bhathal, A., Gil, G.K., Grossman, M., & Bertone, S. (2010) *The Community Safety of International Students in Melbourne: a Scoping Study*. Victoria University: Melbourne
- Ballantyne, R., Carr, N. & Hughes, K. (2005). Between The Flags: An Assessment of Domestic and International University Students' Knowledge of Beach Safety in Australia. *Tourism Management*, 26(4), 617-622
- Bochner, S. (2003). Culture Shock Due to Contact with Unfamiliar Cultures. *Online Readings in Psychology and Culture*, 8(1), 1-12.
- Boomsma, C. & Steg, L. (2014). Feeling Safe in the Dark: Examining the Effect of Entrapment, Lighting Levels, and Gender on Feelings of Safety and Lighting Policy Acceptability. *Environment and Behaviour*, 46(2), 193-212.
- Clifford, N., French, S. & Valentine, G. (2010). *Key Methods in Geography*. Derde Editie. Londen: Sage.
- George, R (2002). Tourist's Perceptions of Safety and Security While Visiting Cape Town. *Tourism Management*, 24(1), 575-585.
- Goodman, L.A. (1961). Snowball Sampling. *The Annals of Mathematical Statistics*, 32(1), 148-170.
- GISA (2019). *Who we are*. Geraadpleegd op 6 januari 2019 via <http://www.gisarug.nl/who-we-are.html>. Groningen: Groningen Indian Student Association.
- Gu, M. (2017) *India: Mapping Student Mobility From the World's Number 2 Sender*. Geraadpleegd op 20 januari 2019 via <https://wenr.wes.org/2017/08/india-mapping-student-mobility-from-the-worlds-number-2-sender>. New York: World Education News and Reviews.
- Guest, G., Bunce, A. & Johnson, L. (2006). How Many Interviews Are Enough? An Experiment with Data Saturation and Variability. *Journal Citation Reports*. 18(1), 59-82.
- Hummelsheim, D., Hirtenlehner, H., Jackson, J. & Oberwittler, D. Social insecurities and fear of crime: a cross-national study on the impact of welfare state policies on crime-related anxieties. *European Sociological Review*. 27(3), 327-345
- Jackson, J. & Stafford, M. (2009). Public health and fear of crime: a prospective cohort study. *British journal of criminology*, 49(6), 832-847
- Lacoe, J. (2013). Too Scared to Learn? The Academic Consequences of Feeling Unsafe at School. Working Paper #02-13. *Institute for Education and Social Policy*, 1-35.
- Loewen, L.J., Steel, G.D. & Suedfeld, P. (1993). Perceived safety from crime in the urban environment. *Journal of Environmental Psychology*, 13(4), 323-331.
- NRI (2019). *Statistic of Indians Abroad*. Geraadpleegd op 19 januari 2019 via <https://www.nriol.com/indiandiaspora/statistics-indians-abroad.asp>. Bangalore: Non Resident Indians.
- Overmars, A.G.D. & Hendriks-Cinque, E.M.J. (2012). *Immigration of International Students to The Netherlands*. Rijswijk: European Migration Network.
- Oxford Dictionary (2019a). *Physical*. Geraadpleegd op 6 januari 2019 via <https://en.oxforddictionaries.com/definition/physical>. Oxford: Oxford University Press.

- Oxford Dictionary (2019b). *Safety*. Geraadpleegd op 6 januari 2019 via <https://en.oxforddictionaries.com/definition/safety>. Oxford: Oxford University Press.
- Pedersen, P (1995). *The Five Stages of Culture Shock: Critical Incidents Around the World*. Westport: Greenwood Press.
- Pope, C., Ziebland, S. & Mays, N. (2000). Analysing Qualitative Data. *BMJ*, 320(7227), 114-116.
- RUG (2018). *Groningen blijft in trek bij Nederlandse en internationale studenten*. Geraadpleegd op 19 januari 2019 via <https://www.rug.nl/news/2018/11/groningen-remains-popular-with-dutch-and-international-students>. Groningen: Rijksuniversiteit Groningen.
- Sandler, J. (1960). The Background of Safety. *The International Journal of Psycho-Analysis*, 41(4), 352-356.
- Seers, K (2012). Qualitative Data Analysis. *Evidence-Based Nursing*, 15(1), 2-2.
- Skogan, W. (1986). Fear of Crime and Neighborhood Change. *Crime and Justice*, 8(1), 203-229.
- UNODC (2013). *Global Study on Homicide 2013*. Vienna: United Nations Office on Drugs and Crimes.
- Ward, C., Bochner, S. & Furnham, A. (2005). *The Psychology of Culture Shock*. Eerste Editie. London: Routledge.
- Yavuz, N. & Welch, E.W. (2010). Addressing Fear of Crime in Public Space: Gender Differences in Reaction to Safety Measures in Train Transit. *Urban Studies*, 47(12), 2491-2515.
- Zhou, Y., Jindal-Snape, D., Topping, K. & Todman, J. (2008). Theoretical Models of Culture Shock and Adaption in International Students in Higher Education. *Studies in Higher Educatio*, 33(1), 63-75.



## **Bijlagen**

### Bijlage 1: Vragenlijst

- 1) **What are the biggest differences you encountered with your own country when you arrived in Groningen?**  
possible follow ups:
  - Was this a positive or negative experience for you?
  - How did this make you feel?
  
- 2) **What are the things you had to get used to or are still getting used to in Groningen?**  
Possible follow ups:
  - Why did you have to get used to this?
  
- 3) **What are things you are uncertain or insecure about in Groningen?**  
Possible follow ups:
  - Do you ever experience these feeling in your country of origin?
  - Why (not)?
  
- 4) **Would you say you have gotten used to living in Groningen?**  
Possible follow ups:
  - (if yes) What helped you in this process?
  - (if no) Why do you think this is?
  
- 5) **Are you ever afraid of your physical safety in Groningen?**  
Possible follow ups:
  - Do you have an example of this?
  - Why (not)?
  
- 6) **Would you say you feel safer physically in your country of origin or in Groningen?**  
Possible follow up:
  - Why?
  
- 7) **Do you feel safer physically in Groningen now than you did when you first arrived here?**  
Possible follow ups:
  - Why do you think this is?
  
- 8) **Do you think that your feeling of culture shock has an effect on your feeling of physical safety?**  
Possible follow ups:
  - Why (not)
  
- 9) **Are You part of the GISA? Did joining the Indian student association have an effect on the culture shock you experienced?**  
Possible follow ups:
  - What kind of effect?
  
- 10) **Do you have anything to add to our conversation?**

Bijlage 2: Codeschema

Codeschema:

code	subcodes	Datacollectie methode
In hoeverre ervaren Indische studenten 'culture shock' in Groningen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mate van ervaren culture shock</li> <li>- Dingen die zorgen voor culture shock.</li> <li>- Voorbeelden van ervaring van culture shock.</li> <li>- Gevolgen van culture shock</li> <li>- Culture shock: India vs Nederland</li> </ul>	interviews
Hoe is het proces van aanpassing verlopen voor Indische studenten in Groningen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mate van aanpassing</li> <li>- Voorbeelden van proces van aanpassing</li> <li>- Verschillen toen en nu</li> </ul>	interviews
In hoeverre ervaren Indische studenten een gevoel van fysieke onveiligheid in Groningen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mate van gevoel van fysieke onveiligheid</li> <li>- Voorbeelden van ervaringen van fysieke onveiligheid</li> <li>- Gevolgen van gevoel van fysieke onveiligheid</li> <li>- Gevoel van fysieke onveiligheid: India vs Nederland</li> </ul>	interviews
In hoeverre heeft culture shock een effect op het gevoel van fysieke onveiligheid van Indische studenten in Groningen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aanwezigheid van correlatie tussen culture shock en het gevoel van fysieke onveiligheid</li> </ul>	Interviews