

The page is decorated with various water droplets scattered across the background. Some are solid grey, some are white outlines, and some are double-line outlines. They vary in size and orientation.

A master thesis on

The Governance of Local Climate Adaptation

*Defining governance arrangements to steer effective
flash flood adaptation in Arnhem*

Appendix I

Table of contents

Interview guides	2
Interview 1: Interviewee context D	3
Interview 2: Interviewee insurance A	4
Interview 3: Interviewee insurance F, Interviewee insurance G , Interviewee insurance H , Interviewee municipality B	5
Interview 4: Interviewee municipality B.....	6
Interview 5: Interviewee municipality E	7
Interview 6: Interviewee municipality J	8
Interview 7: Interviewee housing association C.....	9
Interview 8: Interviewee housing association I.....	10
 Questionnaire survey	 11

Interview guides

This interview guide describes the general principles behind, execution of and structure behind the interviews conducted for this research.

General principles behind interview.

- Every interview is considered as unique and therefore requires a specific preparation. Findings of the literature research are used to give specific content to each interview.
- Although every interview is unique, they are all constructed along the same structure, based on the theoretical framework to ensure the collected data would be used to answer the research questions.
- Insight from interviews were used in the interviews that followed.
- All interviews are semi-structured.
- All interviews are held in the native language of the interviewee.

Execution in steps.

1. Interviewer thanks the interviewee for participating on the interview.
2. Interviewee gives introduction on the research and explains the purpose and structure of the interview.
3. Interviewee asks consent from the interviewee to record the interview.
4. Interviewer asks interviewee if everything is clear and if he/she has any questions.
5. Interviewer does the interview.
6. Interviewer thanks the interviewee.

General structure and structure of all individual interviews.

Introduction of the interviewee

Institutionalism

- Perception on the importance of flash flood adaptation.
- Perception on roles and responsibilities in flash flood governance.

Governance

- Interactions with other key actors.
- Interdependency between other key actors.
- Relations with other key actors.

Adaptive Capacity

- Individual resourcefulness; financial, informational and technical/human resourcefulness.
- Collaboration in flash flood adaptation.
- Taking flash flood adaptation measures.

Interview 1: Interviewee context D, 11-05-2015, 16:00u-17:00u, Amsterdam.

This interview was the only interview not structured according the theoretical framework. The interviewee is involved a program aimed at making Amsterdam rainproof. The purpose of this interview was to get insight on their experiences with flash flood governance.

Introduction interviewee	Zou u uzelf kort willen introduceren?
Roles of 4 key actors	<ul style="list-style-type: none"> - In hoeverre zijn bewoners enthousiast om mee te doen om Amsterdam Rainproof te maken? - Zijn al veel initiatieven geweest van bewoners naar aanleiding van jullie programma? - Wat zijn volgens jou goede manieren om bewoners te motiveren te investeren in Rainproof? - Zijn Amsterdamse woningcorporaties bereid om mee te werken? - In hoeverre verschilt het tussen verschilt de bereidheid om mee te werken tussen verschillende corporaties? - Is klimaatadaptatie iets waar Amsterdamse woningcorporaties aandacht aan geven? - Wat motiveert woningcorporaties om Rainproof te handelen? - Een van jullie doelen is het verankeren van het Rainproof handelen binnen publieke organisaties. Hoe verloopt dit proces van mainstreamen? - Wat zijn de grootste barrières die jullie tegenkomen? - Rol van de overheid is aan het veranderen naar een meer faciliterende overheid. Wat zijn manieren waarop de gemeente de ontwikkeling naar een regenbestendigheid van een stad effectief kan faciliteren? - Hoe is de houding van verzekeraars tegenover programma Amsterdam Rainproof? (bereid om mee te werken?) - Welke rollen kunnen verzekeraars spelen om een stad beter bestand te maken tegen hoosbuien? - In hoeverre zijn verzekeraars bereid een rol te spelen in het stimuleren van of investeren in preventie van schade door wateroverlast?
Amsterdam Rainproof now and in the future.	<ul style="list-style-type: none"> - Wat zijn dingen die jullie met het programma bereikt hebben waar je het meest trots op bent? - Zijn er ook resultaten die tegen zijn gevallen? - Zijn er al andere steden die zich bij jullie hebben aangesloten of het Rainproof concept hebben overgenomen? -Is er belangstelling vanuit het buitenland? - Het succes van jullie benadering hangt voor een deel af van partijen die rollen en verantwoordelijkheden op zich nemen en maatregelen treffen die de stad regenbestendig maken. In hoeverre is er bereidheid van partijen hier een actieve rol in te spelen? - Jullie betrekken een leggen verantwoordelijkheid bij een grote diversiteit aan private, particuliere en publieke partijen om Amsterdam waterbestendig te maken. Misschien is het te vroeg om er iets over te zeggen, maar denk je dat deze insteek van “samen een stad rainproof” maken een effectieve en efficiënte manier is om schade door hoosbuien te beperken? - Het realiseren van een regenbestendige stad vraag deels lange termijn perspectief. Wat zijn in jouw ogen de belangrijkste stappen die nodig zijn om dat doel op lange termijn te realiseren?
Most important lessons	<ul style="list-style-type: none"> -Wat zijn de meest waardevolle lessen die je tot nu toe met Amsterdam Rainproof hebben geleerd? -In het programmavoorplan hebben jullie het ook over het belang van de kosteneffectiviteit van maatregelen. Op welke manieren kunnen maatregelen die een stad regenbestendiger maken kosteneffectief worden? -Wat zou jou advies zijn voor andere Nederlandse steden die beter bestand willen worden tegen hoosbuien?

Interview 2: Interviewee insurance A, 28-04-2015, 10:30u-11:30u, Den Haag.

Introduction interviewee	- Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<p>- Uit de literatuur komt naar voren dat op internationaal niveau klimaatverandering een belangrijk thema is binnen de verzekeringssector. In hoeverre is dit ook het geval in Nederlandse verzekeringssector? → Dan met name het stijgende risico op wateroverlast?</p> <p>- Is klimaatverandering een bedreiging voor de verzekeringssector in Nederland? (In relatie tot wateroverlast).</p> <p>- Hebben verzekeraars een belang bij klimaatadaptatie tegen stijgend risico van wateroverlast?</p> <p>- Uit jullie rapport komt duidelijk naar voren dat schadelast door extreme buien zal stijgen. Hoe zal verzekeringssector omgaan met deze stijgende schadelast? (verhogen premie, eigen risico).</p> <p>- Binnen de literatuur wordt door meerdere auteurs geschreven dat verzekeraars een belangrijke rol kunnen spelen bij klimaatadaptatie. Dit komt door de financiële middelen waarover de sector beschikt en vooral hun om mogelijkheid klimaatadaptatief handelen bij polishouders te stimuleren. Maar de indruk die ik heb is dat verzekeraars in Nederland nog niet een actieve rol te hebben bij adaptatie tegen wateroverlast. Hoe zien verzekeraar hun rol binnen klimaatadaptatie in Nederland?</p> <p>- Welke rollen kunnen verzekeraars spelen? (onderzoek, ontwikkelen van technologieën, bewustworden, schade preventie) Zijn ze bereid deze rollen te spelen?</p> <p>- Is hier een ontwikkeling gaande? In relatie tot verzekeraars zich in Nederland meer gaan mengen in het bestrijden van stedelijk wateroverlast. Naar aanleiding van jullie persbericht was in het nieuws een voorbeeld dat in samenwerking met de gemeente een straat opnieuw werd ingericht om wateroverlast te voorkomen. Laat dit zien datq verzekeraars langzamerhand een andere rol aan het innemen zijn?</p> <p>- Biedt klimaatverandering ook kansen voor verzekeraars? Denk aan mogelijkheid voor het ontwikkelen van innovatieve winstgevende verzekeringsarrangementen, stijgende vraag naar bepaalde verzekeringen?</p>
Governance	<p>- De volgende vraag gaat over samenwerken met externe partijen om het risico op wateroverlast te verlagen. In hoeverre werken verzekeraars samen met burgers, woningcorporaties en gemeenten om waterschade door extreme of langdurige regenval te voorkomen? (enkele voorbeelden, of veel? Iets wat de laatste tijd opkomt). (Onderlinge afhankelijkheid?)</p> <p>- Zijn er in uw ogen kansen voor manieren van samenwerken tussen verzekeraars aan de ene kant en gemeenten, woningcorporaties en burger aan de andere kant die momenteel nog niet worden benut? Ontwikkelen of het promoten van nieuwe technologieën of kennis, het delen van informatie of gezamenlijk investering in klimaat adaptatie projecten?</p> <p>- De volgende vraag komt eigenlijk voort uit een vraag van mijn stagebegeleider. Voor hem zou het zeer waardevol zijn om inzicht te hebben in de schade van die bui. Zijn er ook gegevens over schade op meer lokale schaal? In hoeverre zijn deze gegevens beschikbaar voor gemeenten of particulieren? - CVS beschikt sowieso over veel cijfers die waardevol kunnen zijn voor gemeenten. Kan inzicht geven in locaties waar schade van waterlast hoog is of veel voorkomt. Wordt deze informatie ook gedeeld?</p>
Adaptive capacity	<p>- Worden polishouders momenteel gestimuleerd om te maatregelen te nemen die het risico op wateroverlast verminderen?</p> <p>- Maatregelen tegen stedelijke regenwateroverlast kunnen globaal worden opgedeeld in twee groepen. Het beperken van afstromend regenwater (extra infiltratie of opslag), of het waterbestendig maken van huizen, zodat het water geen schade aanbrengt. Zijn er maatregelen tegen wateroverlast die bij u bekend die kosteneffectief zijn voor verzekeraars?</p> <p>- Verzekeraars zijn vooral geïnteresseerd in het voorkomen van schade. Er zijn genoeg voorbeelden waar verzekeraars met campagnes actief bezig zijn met schadepreventie. Nationale inbraakpreventieweken bijvoorbeeld. Zijn verzekeraars in Nederland actief bezig met preventie van waterschade door extreme en langdurige regenval? (meer of minder, sprake van een ontwikkeling?)</p> <p>- Ik heb begrepen dat in Nederland de hoogte van de premie wordt gebaseerd op schaderesultaten van afgelopen jaren. In het buitenland (bijvoorbeeld Engeland), wordt momenteel overgestapt op een risicobenadering bij het</p>

	<p>verzekeren van waterschade. Binnen de literatuur wordt veelvuldig erkend dat een premie gebaseerd op hoogte van risico een motivatie kan zijn voor polishouders om te investeren in schade beperkende maatregelen. Is zo een dusdanig systeem een optie in Nederland? (nieuws onderscheid tussen verschillende gebieden, hoe wordt dat onderscheid dan gemaakt?)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wordt binnen het huidige systeem onderscheid gemaakt tussen verschillende polishouders? Betaald iemand die hoog op een heuvel woont en nooit last heeft van wateroverlast evenveel premie als iemand die onderaan de heuvel woont en regelmatig waterschade heeft? - Welke verantwoordelijkheden zijn er nu voor polishouders om waterschade te voorkomen? - In jullie publicatie over klimaatverandering staat dat de schade door wateroverlast ongeveer 90 miljoen per jaar is. Hoeveel van deze schade wordt vergoed door verzekeraars?
--	--

Interview 3: Interviewee insurance F, Interviewee insurance G, Interviewee insurance H, Interviewee municipality B, 19-05-2015, 13:00u-15:00u, Arnhem.

Introduction interviewee	- Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<ul style="list-style-type: none"> - Uit de literatuur komt naar voren dat op internationaal niveau klimaatverandering een belangrijk thema is binnen de verzekeringssector. In hoeverre is dit ook het geval in Nederlandse verzekeringssector? → Dan met name het stijgende risico op wateroverlast? - In hoeverre zien jullie klimaatverandering als een bedreiging? - In een onlangs verschenen rapport van het Verbond van Verzekeraars wordt beschreven wat klimaatverandering voor invloed zal hebben op de schadelast van wateroverlast. Hoe gaan jullie als verzekeraar om met deze verwachte stijging? - Uit een gesprek met een vertegenwoordiger van het verbond van verzekeraars kwam naar voren dat preventie van schade door extreme buien over het algemeen binnen de Nederlandse verzekeringssector nog niet echt een item is. → hoe is dat bij jullie? - Hoe zien jullie in het algemeen jullie rol in het omgaan van stijgende risico's door klimaatverandering? - In hoeverre hebben jullie als verzekeraar een verantwoordelijkheid in deelnemen in klimaatadaptatie? - In hoeverre is klimaatverandering op lange termijn een bedreiging voor de verzekerbaarheid van wateroverlast in Nederland? → dreigt er onverzekerbaarheid? → Lokaal wel? - Hoe groot is het aandeel van de schadelast door waterschade in de totale schadelast binnen de brandportefeuille?
Governance	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen de thema's brandveiligheid, inbraakveiligheid en verkeersveiligheid werken jullie veel met externe partijen om schade te voorkomen. In hoeverre gebeurt dit ook met het voorkomen van schade door wateroverlast? → Waarom wel niet? → Denken jullie dat dit in de toekomst kan veranderen? → in hoeverre is het voor jullie aantrekkelijk om samenwerkingsverbanden aan te gaan binnen dit thema? - Hoe werken jullie over het algemeen samen met andere verzekeraars om schades te voorkomen? - In hoeverre werken jullie momenteel samen met particuliere verzekerden om schade door extreme of langdurige regenbuien te voorkomen? - Zijn er voorbeelden bij jullie bekend waar particuliere verzekerden preventieve maatregelen hebben getroffen tegen wateroverlast in ruil voor korting op premie of verlaging van eigen risico? - Staan jullie hiervoor open, indien deze verzoeken zouden komen? - En andersom, zijn er voorbeelden waarbij jullie maatregelen in de voorwaarden hebben opgenomen nadat meerdere malen schade is geweest? - In hoeverre werken jullie momenteel samen met particuliere verzekerden aan preventie van schade door extreme of langdurige regenbuien? - Ik kan me voorstellen, dat vooral bij grote woningcorporaties die duizenden woningen bezitten er kansen zijn voor samenwerking op dit vlak. Vooral omdat er dan veel geld mee gemoeid is. Hoe zien jullie dit? - In hoeverre werken jullie momenteel samen met gemeenten aan preventie van

	<p>schade door extreme of langdurige regenbuien?</p> <p>- Zien jullie kansen in het aangaan van dussdanige samenwerkingsverbanden? → Welke kansen zien jullie?</p> <p>- Staan jullie over het algemeen open om te experimenteren of te oriënteren op het aangaan met samenwerkingsverbanden om waterschade door extreme of langdurige regenval te voorkomen?</p>
Adaptive capacity	<p>- Risico op wateroverlast na hoosbuien is erg gebiedsspecifiek. In hoeverre wordt de hoogte van de premie bepaald door deze gebiedsspecifieke eigenschappen?</p>

Interview 4: Interviewee municipality B, 01-05-2015, 10:00u-12:00u, Arnhem.

Introduction interviewee	Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<p>- De gemeente is de overheidsinstantie die de juridische verantwoordelijkheid draagt voor het inzamelen en afvoeren van hemelwater. Daar hangt, als ik het goed heb begrepen moet het systeem betekend zijn op een bui die eens in de twee jaar kan vallen. In hoeverre is het een uitdaging voor gemeente om zich nu en in de toekomst te aan deze verantwoordelijkheid te voldoen?</p> <p>- Heeft de gemeente in jouw mening naast deze wettelijke verantwoordelijkheid ook nog andere verantwoordelijkheden binnen het tegengaan van wateroverlast? (welke zijn dat? voorbeeldfunctie?)</p> <p>- Er komt een nieuw GRP aan. In hoeverre is wateroverlast door extreme regenval een thema binnen dat plan?</p> <p>- Hebben de gebeurtenissen van afgelopen zomer invloed gehad op de inhoud van GPR 5?</p> <p>- In hoeverre verschilt GRP4 van GRP 5?</p> <p>- In hoeverre is klimaatadaptatie een centraal thema binnen het water en rioleringsbeleid van de gemeente?</p> <p>- Huidige beleid is om overlastsituaties die kunnen worden omschreven als Ernstige hinder en Overlast zoveel mogelijk te beperken. Is hier ook een norm of concretere doelstelling aan gekoppeld? In hoeverre wordt het een uitdaging om deze doelstelling nu en in de toekomst te bereiken? Wat zijn deze uitdagingen?</p> <p>- Het binnen acceptabele normen houden van wateroverlast vraag deels lange termijn perspectief. Wat zijn in jouw mening de belangrijkste stappen die nodig zijn om dat doel op lange termijn te realiseren?</p> <p>- Juridisch georiënteerde vraag: Op particulier terrein is primair de eigenaar verantwoordelijk voor de afvoer van hemelwater, bij voorkeur naar oppervlaktewater of in de bodem (infiltratie). Pas indien dit redelijkerwijs niet van hem kan worden gevraagd heeft de gemeente een taak om het afvloeiende hemelwater verder af te voeren vanaf de grens van het particuliere perceel. Welke maatregelen in redelijkheid voor rekening van de perceelseigenaar zijn, zal lokaal en zelfs per geval kunnen verschillen. In het gemeentelijk rioleringsplan zal door de gemeente duidelijk moeten worden gemaakt welke maatregelen in beginsel van de perceelseigenaren worden verwacht, respectievelijk door de gemeente zelf zullen worden genomen.</p> <p>- Het bepalen van redelijkheid is een verantwoordelijkheid van de gemeente. Hoe wordt deze redelijkheid momenteel bepaald? Is het mogelijk hier meer voorwaarden aan te hangen?</p> <p>- Wateroverlast bij extreme regenbuien is nooit helemaal te voorkomen in Arnhem. Maar wat zou een realistisch lange termijn doel zijn voor de stad?</p> <p>- Heb je het idee dat na de extreme bui van afgelopen zomer stedelijke wateroverlast blijvend op de politieke agenda heeft gezet?</p> <p>- Hoe denken het college en de raad over de wateroverlast? Hoe staat het onderwerp in verhouding tot overige vraagstukken binnen de gemeente qua prioriteit en urgentie? Is er budget voor het wateroverlast vraagstuk?</p> <p>- Wat ziet het gemeentelijk bestuur als een passende oplossing?</p> <p>- In het Actieplan Wateroverlast wordt aangegeven dat de nadruk zal liggen op bovengrondse maatregelen. Hierdoor zullen maatregelen moeten worden afgestemd op andere beleidssectoren en gekoppeld met andere ruimtelijke ontwikkelingen binnen de stad. In hoeverre is wateroverlast een thema dat nu integraal wordt meegenomen in ruimtelijke ontwikkelingen?</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Welke mogelijkheden zijn er om het stedelijk wateroverlastvraagstuk te koppelen met andere ruimtelijke vraagstukken? (Hittestress voordehand liggende, meer?) - Plekken waar het overlast ontstaat en waar die tot problemen kan leiden zijn niet bij voorbaat hetzelfde. Waar ontstaat het probleem en waar leidt het tot problemen (kaartje).
Governance	<ul style="list-style-type: none"> - In het Actieplan Wateroverlast wordt de rol van woningcorporaties en burgers benadrukt. Hoe zou de gemeente graag zien dat deze partijen die rol zouden invullen? - We hadden het net over de beperkte financiële middelen, in hoeverre spelen de investeringen van particuliere en private partijen dan een prominenter rol spelen binnen het oplossen van het wateroverlast vraagstuk? - Terugkijkend op de bui van 28 juli. Zijn er betrekkelijk eenvoudige maatregelen die burgers/woningcorporaties hadden kunnen treffen die de schade aanzienlijk hadden beperkt? - Worden verzekeraars momenteel betrokken in de bestrijding van wateroverlast? - Op het moment dat burgers zelf meer water op eigen terrein verwerken resulteert dat logischerwijs in minder afstromend water, verlaagde druk op het rioolsysteem. Maar zijn er ook nog andere voordelen? Vooral financieel, zoals kostenbesparing op rioolonderhoud omdat het system minder intensief wordt gebruikt. - We hebben het al meerdere malen gehad over de belangrijke rol voor woningcorporaties en burgers in het verlagen van risico op wateroverlast. Nu is de gemeente bezig met een grote reorganisatie binnen de waarbij de nadruk meer komt te liggen op het wijkniveau, in hoeverre zal die reorganisatie invloed hebben op het aanpakken van wateroverlast? Zijn er ook kansen?
Adaptive capacity	<ul style="list-style-type: none"> - Wat denk jij dat de juiste manier is om mensen te motiveren maatregelen te treffen? - Op het moment dat de uitvoerende rol nadrukkelijker bij private of particulieren partijen komt te liggen dan kan de gemeente er goed aan doen zich faciliterend op te stellen. - Hoe zou de gemeente in jouw ogen private en particulieren partijen het best kunnen faciliteren en stimuleren om klimaat adaptieve maatregelen (gericht op wateroverlast) te nemen? - Wat zijn de mogelijkheden voor financiële ondersteuning? In hoeverre is korting op de rioolheffing een optie? En het beschikbaar stellen van subsidies, eventueel gebiedsspecifiek? - In hoeverre kunnen burgers en woningcorporaties verplicht worden maatregel te treffen tegen wateroverlast? - In het Actieplan staat dat de kosten effectiviteit van maatregelen voorop staat. Wat zijn in jouw ogen kosten effectieve maatregelen?

Interview 5: Interviewee municipality E, 12-05-2015, 10:00u-11:00u, Arnhem.

Introduction interviewee	- Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<ul style="list-style-type: none"> - Wordt klimaatadaptatie als een belangrijk onderwerp gezien binnen de gemeente Arnhem? - In hoeverre wordt klimaatadaptatie structureel meegenomen in de ontwikkeling van ruimtelijke projecten in Arnhem? - In hoeverre heeft de gemeente een verantwoordelijkheid om de stad voor te bereiden op een veranderend klimaat? - Zijn er verplichtingen, richtlijnen of doelstelling opgelegd door hogere overheden mbt tot klimaatadaptatie waaraan de gemeente moet voldoen?
Governance	<ul style="list-style-type: none"> - Arnhem zat in het samenwerkingsnetwerk Future Cities. Wat voor invloed heeft samenwerking op klimaatadaptatie in Arnhem gehad? Zijn deze inzichten ook vertaald in concrete projecten? Maakt Arnhem nog deel uit van meer van deze samenwerkingverbanden? - Een van de items op de website van Future Cities gaat over de ontwikkeling van Coehoorn park, daar zijn bewoners uitgenodigd om hun eigen klimaatadaptatiemaatregelen te ontwerpen. Kun je me meer vertellen hoe dat

	<p>initiatief tot stand is gekomen? (financiering)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De casus Coehoorn park goed voorbeeld dat klimaatadaptatie op lokale schaal gebeurt. De gemeente wil de nadruk meer leggen op wijkniveau. Wat houdt dit precies in? Wat is de reden achter deze vernieuwde oriëntatie? In hoeverre is die oriëntatie op wijkniveau kans om meer van dat soort initiatieven op lokale schaal van de grond te krijgen? - Om Arnhem klimaatbestendig te maken is het ook zaak dat particuliere en private actoren zoals corporaties, burgers en bedrijven hun verantwoordelijkheid nemen door klimaatadaptieve maatregelen te treffen. In hoeverre nemen die partijen hun verantwoordelijkheid in Arnhem? Waarom wel/niet? - Spelen verzekeraars een rol in klimaatadaptatie in Arnhem - Wat denk jij dat de juiste manier is om die particuliere en private partijen te motiveren klimaatadaptieve maatregelen te treffen? - Wat doet de gemeente om klimaatadaptatie te stimuleren onder particuliere en private partijen?
Adaptive capacity	<ul style="list-style-type: none"> - Wat doet de gemeente zelf aan klimaatadaptatie? - Ziet de gemeente klimaatverandering als een serieuze bedreiging voor de stad? - Wat zijn in jouw ogen de grote knelpunten voor klimaatadaptatie in Arnhem. - Staat klimaatadaptatie op de politieke agenda? - In hoeverre zijn er financiële middelen beschikbaar voor klimaatadaptieve projecten (gemeentelijk, maar ook nationale of Europese subsidies)? - Klimaatverandering wordt in het stedelijk gebied gekoppeld aan twee bedreigingen, hitte eilandeffect en overstromingen door hoosbuien. Licht op een van deze onderwerpen meer de nadruk dan de andere? - Klimaatadaptatie vraagt deels een lange termijn perspectief. Welke stappen zijn in jouw ogen nodig om Arnhem op lange termijn bestand te maken tegen klimaatverandering? - Is Arnhem in staat deze stappen te nemen?

Interview 6: Interviewee municipality J, 05-06-2015, 09:00u-10:00u, Arnhem.

Introduction interviewee	- Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<ul style="list-style-type: none"> - In hoeverre wordt wateroverlast als belangrijk thema gezien binnen de gemeente? - In hoeverre staat wateroverlast op de politieke agenda? Blijvend? - In hoeverre heeft de gemeente in jouw ogen een verantwoordelijkheid om de stad beter bestand te maken tegen extreme en langdurige regenbuien? - In hoeverre wordt wateroverlast integraal meegenomen in nieuwe ontwikkelingen in de stad? - Naar aanleiding van de bui van 28 juli vorig jaar zijn jullie begonnen met Actieplan Wateroverlast. Zou je wat kunnen vertellen over de inhoud en de doelen van dat Actieplan. - Welke stappen zijn in jouw ogen nodig om Arnhem beter bestand te maken tegen extreme en langdurige buien? - Wat zijn de belangrijkste bevindingen die jullie hebben gedaan tijdens de uitwerking van het Actieplan? - In hoeverre is het wateroverlast probleem in de openbare ruimte op te lossen? - Hoe ziet de toekomst van het Actieplan eruit?
Governance	<ul style="list-style-type: none"> - In hoeverre is de gemeente afhankelijk van externe partijen om Arnhem beter regenbestendig te maken. Waar zit hem deze afhankelijkheid in? - In hoeverre heeft de bui van 28 juli vorig jaar partijen bij elkaar gebracht rondom het thema wateroverlast? - Op welke manier wordt er samengewerkt met burgers? - Zijn burger enthousiast om mee te doen? Zijn er burgerinitiatieven bij je bekend die zijn ontstaan naar aanleiding van de bui en acties die jullie met het Actieplan al ondernomen hebben? - Hoe kunnen in jouw mening burgers het best worden motiveert om mee te doen in het beperken van risico op wateroverlast? - In hoeverre zijn burgers op de hoogte van verantwoordelijkheid die ze zelf hebben om wateroverlast te voorkomen? - Hoe verloopt de communicatie met burgers? Wordt de communicatie in die

	<p>toekomst onderhouden?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op welke manier wordt er samengewerkt met woningcorporaties? - Zijn woningcorporatie bereid om mee te werken met het Actieplan?
Adaptive capacity	<ul style="list-style-type: none"> - Zijn er al concrete afspraken gemaakt? - Welke rollen zouden de woningcorporaties kunnen spelen in het verlagen van het risico op wateroverlast? - Wordt er ook samengewerkt met verzekeraars? - Welke rol zouden verzekeraars kunnen spelen in het verlagen van het risico op wateroverlast? - Worden deze samenwerkingen in de toekomst onderhouden, verbeterd?

Interview 7: Interviewee housing association C, 07-05-2015, 13:30u-15:00u, Arnhem.

Introduction interviewee	Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<ul style="list-style-type: none"> - Is klimaatadaptatie onderdeel van jullie beleid? Waarom wel/niet? <i>Indien ja: In hoeverre worden er structureel klimaat adaptieve maatregelen getroffen?</i> - In hoeverre is Volkshuisvesting in uw opinie verantwoordelijk voor het voorkomen van wateroverlast en schade van wateroverlast? - De Waterwet 2009 bepaalt dat grondeigenaren primair verantwoordelijk zijn voor het verwerken van regenwater op eigen terrein. In hoeverre doen jullie dat? - In hoeverre zijn jullie bereid, en in staat om een actieve rol te spelen in klimaatadaptatie? - Welke impact heeft de bui van 28 juli vorige jaar op jullie gehad? - Is er na de bui van 28 juli meer aandacht voor klimaatadaptatie? Is deze aandacht blijvend? - Naast de bui van afgelopen zomer, hoe regelmatig krijgen jullie meldingen van schade door wateroverlast? - Denken jullie dat de jaarlijkse schade door wateroverlast in de toekomst zal toenemen? <i>Indoer ja: hoe spelen jullie daarop in?</i>
Governance	<ul style="list-style-type: none"> - Wat is jullie belang bij klimaatadaptatie? - In hoeverre is het stijgende risico op wateroverlast een substantiële bedreiging voor Volkshuisvesting? - Hoe werken jullie samen met de gemeente om het risico op schade door wateroverlast van extreme buien te voorkomen? Hoe zou de samenwerking in jullie ogen kunnen worden verbeterd? - Hoe werken jullie samen met huurders om het risico op schade door wateroverlast van extreme buien te voorkomen? Hoe zou de samenwerking in jullie ogen kunnen worden verbeterd? - <i>Vragen huurders die om maatregelen tegen wateroverlast?</i> - <i>In hoeverre beiden jullie ruimte voor huurders om zelf maatregelen te treffen?</i> - <i>Zijn er voorbeelden van huurder die het heft in eigen handen nemen door maatregelen te treffen?</i> - <i>Zijn jullie bereid initiatieven financieel te ondersteunen als dit met een verhoging van de huur terugverdiend kan worden?</i> - <i>In hoeverre zien huurders jullie als verantwoordelijke instantie om maatregelen te treffen tegen wateroverlast?</i> - Wat was de financiële schade van de bui op 28 juli? <i>- In hoeverre is de schade vergoed door de verzekeraar?</i> - Werken jullie samen met jullie verzekeraar om schade van wateroverlast in de toekomst te beperken? Eventueel in ruil voor korting op de premie of verlaging van de eigen risico?
Adaptive capacity	<ul style="list-style-type: none"> - Wanneer zou het voor jullie aantrekkelijker zijn om te investeren in klimaatadaptieve maatregelen? - In hoeverre hebben jullie hierin ondersteuning nodig? (financieel, kennis, uitvoering) - In hoeverre hebben jullie kennis over de kosteneffectiviteit van klimaatadaptieve maatregelen? - Hebben jullie maatregelen genomen na de bui van 28 juli? <i>- Indien ja, welke maatregelen? Waarom juist deze?</i> - Globaal kunnen maatregelen om schade door wateroverlast te beperken worden verdeeld in twee categorieën: reduceren van afstromend regenwater

	<p>door extra infiltratie of tijdelijke berging en het waterbestendig maken van woningen. Als jullie maatregelen zouden treffen, wat voor soort maatregel zal dat dan zijn?</p> <p>- Zouden jullie bereid zijn maatregelen te treffen die ervoor zorgen dat al het regenwater op eigen terrein wordt verwerkt?</p> <p>- <i>Indien nee. Wat zou een motivatie kunnen zijn om dat wel te doen?</i></p> <p>- Terugkijkend op de bui van 28 juli vorig jaar. Zijn er maatregelen die jullie relatief eenvoudig hadden kunnen nemen waardoor de schade van die bui significant lager zou zijn geweest?</p>
--	---

Interview 8: Interviewee housing association I, 22-05-2015, 11:30u-12:30u, Arnhem.

Introduction interviewee	Zou u uzelf kort willen introduceren?
Institutionalism	<p>- Is klimaatverandering en klimaatadaptatie onderdeel van jullie beleid? Waarom wel/niet?</p> <p><i>Indien ja: In hoeverre worden er structureel klimaat adaptieve maatregelen getroffen?</i></p> <p>- In hoeverre is Portaal in uw opinie verantwoordelijk voor het voorkomen van wateroverlast en schade van wateroverlast? Eigen bezit/stad Arnhem?</p> <p>- De Waterwet 2009 bepaalt dat grondeigenaren primair verantwoordelijk zijn voor het verwerken van regenwater op eigen terrein. In hoeverre doen jullie dat?</p> <p>- In hoeverre zijn jullie bereid, en in staat om een actievere rol te spelen in klimaatadaptatie?</p> <p>- Welke impact heeft de bui van 28 juli vorige jaar op jullie gehad? → schade?</p> <p>- Is er na de bui van 28 juli meer aandacht voor klimaatadaptatie? → Is deze aandacht blijvend?</p> <p>- In hoeverre is klimaatverandering en dan met name het stijgende risico op wateroverlast een substantiële bedreiging voor Portaal? → Woningen, of leefkwaliteit van huurders.</p> <p>- Denken jullie dat de jaarlijkse schade door wateroverlast in de toekomst zal toenemen?</p> <p><i>Indoos ja: hoe spelen jullie daarop in?</i></p> <p>- Wat is uw ogen belang dat Portaal kan hebben bij klimaatadaptatie?</p>
Governance	<p>- Hoe werken jullie samen met huurders om het risico op schade door wateroverlast van extreme buien te voorkomen? Hoe zou de samenwerking in jullie ogen kunnen worden verbeterd?</p> <p>- <i>Vragen huurders die om maatregelen tegen wateroverlast?</i></p> <p>- <i>In hoeverre beiden jullie ruimte voor huurders om zelf maatregelen te treffen?</i></p> <p>- <i>Zijn er voorbeelden van huurder die het best in eigen handen nemen door maatregelen te treffen?</i></p> <p>- <i>Zijn jullie bereid initiatieven financieel te ondersteunen als dit met een verhoging van de huur terugverdiend kan worden?</i></p> <p>- <i>In hoeverre zien huurders jullie als verantwoordelijke instantie om maatregelen te treffen tegen wateroverlast?</i></p> <p>- Hoe werken jullie samen met de gemeente om het risico op schade door wateroverlast van extreme buien te voorkomen? Hoe zou de samenwerking in jullie ogen kunnen worden verbeterd?</p> <p>- Hebben jullie financiële schade geleden door de bui op 28 juli vorig jaar?</p> <p>- <i>In hoeverre is de schade vergoed door de verzekeraar?</i></p> <p>- Werken jullie samen met jullie verzekeraar om schade van wateroverlast in de toekomst te beperken? Eventueel in ruil voor korting op de premie of verlaging van de eigen risico?</p> <p>- Wat zouden voor jullie motivatie zijn om te investeren in klimaatadaptieve maatregelen om schade door extreme of langdurige buien te voorkomen?</p> <p>- In hoeverre hebben jullie hierin ondersteuning nodig? (financieel, kennis, uitvoering)</p> <p>- In hoeverre hebben jullie kennis over de kosteneffectiviteit van klimaatadaptieve maatregelen?</p>
Adaptive capacity	<p>- Hebben jullie maatregelen genomen na de bui van 28 juli?</p> <p>- <i>Indien ja, welke maatregelen? Waarom juist deze?</i></p> <p>- Terugkijkend op de bui van 28 juli vorig jaar. Zijn er maatregelen die jullie relatief eenvoudig hadden kunnen nemen waardoor de schade van die bui significant lager zou zijn geweest?</p>

Questionnaire survey

18-6-2015

Enquête Wateroverlast Arnhem

Enquête Wateroverlast Arnhem

*Vereist

Introductie

Geachte deelnemer,

Allereerst hartelijk dank dat u de tijd neemt voor het invullen van deze enquête. Het zal ongeveer 10 minuten duren.

Hieronder volgt een korte introductie met daarin de reden achter deze enquête, het doel van de enquête en uitleg over de opbouw van de vragenlijst.

Deze enquête is onderdeel van een afstudeeronderzoek naar de 'governance van klimaatadaptatie op lokaal niveau'. Het uitgangspunt van het onderzoek is dat verschillende partijen van elkaar afhankelijk zijn om Arnhem beter regenbestendig te maken. Het doel is om de onderlinge afhankelijkheid tussen bewoners, verzekeraars, gemeenten en woningcorporaties beter in beeld te krijgen. Helaas kan ik op dit moment niet meer toelichten over de insteek van het onderzoek aangezien dit mogelijk uw antwoorden op de enquêtevragen beïnvloedt. Mocht u geïnteresseerd zijn in een meer gedetailleerde uitleg dan kunt u contact met me opnemen via m.t.van.geet@student.rug.nl.

Het doel van deze enquête is om inzicht te krijgen in:

- de rol die Arnhemmers willen spelen in het regenbestendig maken van de stad.
- de rol die Arnhemmers kunnen spelen in het regenbestendig maken van de stad.
- hoeverre Arnhemmers het regenbestendig maken van hun stad als noodzakelijk zien.
- wie Arnhemmers als verantwoordelijke partij zien voor het beperken van wateroverlast.
- welke impact de hevige regenbui van 28 juli 2014 op de bewoners van Arnhem heeft gehad.

De enquêtevragen zijn onderverdeeld in de onderstaande vier delen.

- Algemeen.
- Rollen en verantwoordelijkheden binnen het thema wateroverlast.
- Samenwerking, onderlinge afhankelijkheid.
- Maatregelen treffen en ondersteuning.

N.B. Dit onderzoek is ter afsluiting van de masteropleiding Environmental and Infrastructure Planning aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Deel 1: Algemeen

1. **Wat is uw geslacht? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.
Markeer slechts één ovaal.

- Man
 Vrouw

2. **Tot welke leeftijdscategorie behoort u? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.
Markeer slechts één ovaal.

- 0-19
 20-29
 30-39
 40-49
 50-64
 65+

3. **Wat is uw postcode?**

.....

4. **Heeft u terwijl u in Arnhem woont ooit materiële schade geleden door overstromingen na een hevige regenbui? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja meerdere malen
- Ja één keer, de aanleiding was de bui van 28 juli 2014
- Ja één keer, de aanleiding was niet de bui van 28 juli 2014
- Nee, nooit

Deel 2: Rollen en verantwoordelijkheden binnen het thema wateroverlast.



5. **Denkt u dat het klimaat de komende 25 jaar zal veranderen in Nederland? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, in sterke mate
- Ja, enigzins
- Nee, nauwelijks of niet
- Weet niet

6. **Denkt u dat regenbuien de komende 25 jaar intenser en langduriger worden in Nederland? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja, in sterke mate
- Ja, enigzins
- Nee, nauwelijks of niet
- Weet niet

7. In hoeverre ziet u veranderende neerslagpatronen als bedreiging voor uw persoonlijke situatie? U maakt zich: *

Markeer slechts één ovaal.

	1	2	3	4	5	
Geen zorgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veel zorgen

8. In hoeverre ziet u veranderende neerslagpatronen als een bedreiging voor de stad Arnhem? U maakt zich: *

Markeer slechts één ovaal.

	1	2	3	4	5	
Geen zorgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veel zorgen

9. Wat verwacht u? Een bui zoals die op 28 juli 2014: *

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Komt eens in de 5 jaar voor
- Komt eens in de 10 jaar voor
- Komt eens in de 25 jaar voor
- Komt minder dan eens in de 25 jaar voor
- Zal nooit meer voorkomen
- Weet niet

10. In hoeverre zijn de onderstaande partijen in uw ogen verantwoordelijk om schade en overlast door hevige buien in Arnhem te voorkomen. Kies uit de lijst met opties. *

De gemeente

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

11. *

Woningcorporaties

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

12. *

Bewoners

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

13. *

Verzekeraars

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

14. **Bent u op de hoogte van de juridische verantwoordelijkheden die u heeft ten aanzien van het verwerken van regenwater? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

15. **Bent u op de hoogte van de juridische verantwoordelijkheden die u heeft ten aanzien van het beschermen van uw woning tegen wateroverlast? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

16. Welke situatie is op u van toepassing? *

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- U woont in een huurwoning Ga naar vraag 28.
- U woont in een koopwoning Ga naar vraag 17.

Deel 3: Samenwerking, onderlinge afhankelijkheid. (Huishelgenaren)**17. In hoeverre voelt u zich afhankelijk van de onderstaande partijen voor het voorkomen van wateroverlast door hevige regenbuien? ***

De gemeente

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

18. *

Uw verzekeraar

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

19. *

Andere bewoners van Arnhem

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

20. **In hoeverre voelt u zichzelf verantwoordelijk om schade aan uw eigen woning door hevige regenbuien te voorkomen? ****Markeer slechts één ovaal.*

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

21. **In hoeverre voelt u zichzelf verantwoordelijk om wateroverlast en schade door hevige regenbuien in lager gelegen gebieden te voorkomen door zoveel mogelijk regenwater op eigen terrein te verwerken? ****Markeer slechts één ovaal.*

- Zeer sterk verantwoordelijk
- Sterk verantwoordelijk
- Enigszins verantwoordelijk
- Helemaal niet verantwoordelijk
- Weet niet

22. **Bent u bekend met het Actieplan Wateroverlast van de gemeente Arnhem? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

23. In hoeverre bent u tevreden over de aanpak van de gemeente Arnhem om wateroverlast en schade door hevige buien te beperken?

Kies één van de onderstaande antwoorden.
Vink alle toepasselijke opties aan.

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet niet, ik ben niet bekend met de aanpak van de gemeente

24. Hoe zou de gemeente Arnhem haar aanpak tegen overlast en schade door overstromingen na extreme buien kunnen verbeteren? *

Vul "nvt" in als de gemeente haar aanpak in uw opinie niet hoeft te verbeteren. Vul "weet niet" in als u het niet weet.

.....

.....

.....

.....

.....

25. Bent u verzekerd tegen waterschade door hevige regenbuien? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee
- Weet niet

26. Bij welke verzekeraar bent u verzekerd tegen waterschade?

.....

27. Bent u tevreden over de hoeveelheid openbaar groen in uw wijk? *

Kies één van de onderstaande antwoorden.
Markeer slechts één ovaal.

- Ja Ga naar vraag 40.
- Nee Ga naar vraag 40.
- Weet niet Ga naar vraag 40.

Deel 3: Samenwerking, onderlinge afhankelijkheid. (Huurders)



28. **Wat is bij u van toepassing? U huurt uw woning van: ***

Markeer slechts één ovaal.

- Portaal
- Volkshuisvesting Amhem
- Vivare
- Andere woningcorporatie
- Particuliere verhuurder
- Anders

29. **In hoeverre voelt u zich afhankelijk van de onderstaande partijen voor het voorkomen van wateroverlast door hevige regenbuien? ***

De gemeente

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

30. *

Uw verzekeraar

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

31. *

Andere bewoners van Arnhem

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

32. *

Uw verhuurder/woningcorporatie

Markeer slechts één ovaal.

- Zeer sterk afhankelijk
- Sterk afhankelijk
- Enigszins afhankelijk
- Helemaal niet afhankelijk
- Weet niet

33. **Bent u bekend met het Actieplan Wateroverlast van de gemeente Arnhem? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee

34. In hoeverre bent u tevreden over de aanpak van de gemeente Arnhem om wateroverlast en schade door hevige buien te beperken?

Kies één van de onderstaande antwoorden.
Vink alle toepasselijke opties aan.

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet niet, ik ben niet bekend de aanpak van de gemeente

35. Hoe zou de gemeente Arnhem haar aanpak tegen overlast en schade door overstromingen na extreme buien kunnen verbeteren? *

Vul "nvt" in als de gemeente haar aanpak in uw opinie niet hoeft te verbeteren. Vul "weet niet" in als u het niet weet.

.....

.....

.....

.....

.....

36. Bent u verzekerd tegen waterschade door hevige regenbuien? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee
- Weet niet

37. Bij welke verzekeraar bent u verzekerd tegen waterschade?

Antwoord "nvt" als u eerder aangegeven hebt niet of niet weet verzekerd te zijn.

.....

38. Doet uw verhuurder in uw ogen voldoende om schade en wateroverlast door hevige buien te voorkomen? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee
- Weet niet

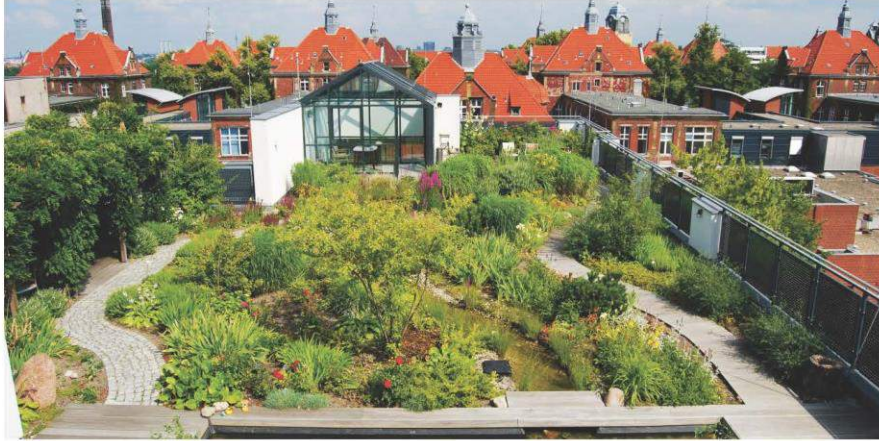
39. **Bent u tevreden over de hoeveelheid openbaar groen in uw wijk? ***

Kies één van de onderstaande antwoorden.

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee
- Weet niet

Maatregelen treffen en ondersteuning



Geef aan in hoeverre de onderstaande stellingen van toepassing zijn op u.

40. Door de bui van 28 juli 2014 vrees ik voor hevige regenbuien.

Markeer slechts één ovaal.

1	2	3	4	5		
Helemaal waar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Helemaal onwaar

41. Wateroverlast is een onderwerp dat mij interesseert.

Markeer slechts één ovaal.

1	2	3	4	5		
Helemaal waar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Helemaal onwaar

42. De beste oplossing voor het tegengaan van wateroverlast door hevige regenbuien is het vergroten van de capaciteit van het riool.
Markeer slechts één ovaal.

1	2	3	4	5		
Helemaal waar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Helemaal onwaar

43. De beste oplossing voor tegengaan van wateroverlast door hevige regenbuien is het slim inrichten van de publieke en private ruimte en het creëren van meer infiltratie voorzieningen, tijdelijke waterberging en slimme waterafvoer over de straat.
Markeer slechts één ovaal.

1	2	3	4	5		
Helemaal waar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Helemaal onwaar

Globaal kunnen maatregelen die het risico op schade door overstromingen door extreme buien verkleinen, worden onderverdeeld in twee groepen: het beperken van afstromend regenwater en het voorkomen van schade door uw huis regenbestendig te maken.

Het beperken van afstromend regenwater kan door het creëren van tijdelijke bergingsvoorzieningen zoals een regenton, aanbrengen van een groen dak, het creëren van meer infiltratiemogelijkheden door het ontharden van uw tuin of het afkoppelen van uw regenpijp.

Het beter regenbestendig maken van uw woning kan bijvoorbeeld door het waterdicht maken van souterrains, deuren en gevels, kiezen voor een vloer die bestand is tegen water of het plaatsen van een terugslagklep.

Geef antwoord op de onderstaande stellingen die betrekking hebben op de bovenstaande tekst.

Sla de stellingen over die niet op u van toepassing zijn.

44. U heeft met de inrichting van uw tuin bewust maatregelen getroffen om de afstroom van regenwater te beperken.
Markeer slechts één ovaal.

1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Nee

45. U of uw verhuurder heeft bewust maatregelen getroffen die uw huis beter bestand maken tegen extreme buien.
Markeer slechts één ovaal.

1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		Nee

46. U bent bereid een actieve rol te spelen in het voorkomen van wateroverlast.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

47. De bui van 28 juli 2014 is voor u reden geweest om te investeren in maatregelen die het risico op schade door wateroverlast verminderen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

48. U beschikt over voldoende financiële middelen om maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

49. U beschikt over de kennis om effectieve en efficiënte maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

50. U beschikt over de handigheid om zelf maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

51. Gebrek aan financiële middelen weerhoudt u om maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

52. Gebrek aan kennis weerhoudt u om maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

53. Gebrek aan handigheid weerhoudt u om maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

54. Gebrek aan interesse voor het onderwerp weerhoudt u om maatregelen tegen wateroverlast te treffen.
Markeer slechts één ovaal.

	1	2	
Ja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Nee

55. Vul hieronder uw e-mailadres in als u geïnteresseerd bent in de uitkomsten van dit onderzoek.

.....

56. Dan tot slot. Hoe bent u bij deze enquête gekomen?
Markeer slechts één ovaal.

- Facebook
- Twitter
- Brief
- Anders

